



# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024



Jordi Guerrero  
Director General

Estimados colaboradores y socios,

El año 2024 ha sido un hito significativo para nuestra empresa, ya que celebramos nuestro 30 aniversario, **ZAL Port** fue la primera plataforma logística portuaria establecida en España. Durante estas tres décadas, hemos realizado inversiones en infraestructuras y tecnologías de vanguardia, siempre teniendo en cuenta su impacto en la sociedad, el medio ambiente y anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes.

Nos enorgullece anunciar la finalización de nuestra primera instalación fotovoltaica, con una inversión de aproximadamente 6 millones de euros, que permitirá un ahorro estimado de 2.465 toneladas de CO<sub>2</sub> anuales. Este logro refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de nuestra huella carbono.

En línea con nuestro Plan de Movilidad Sostenible, hemos completado los primeros 8 km de carril bici que conectan **ZAL Port (Prat)** con **ZAL Port**, así como la instalación de 30 cargadores para vehículos eléctricos y 2 para motos, fomentando el uso de los vehículos eléctricos.

Sin embargo, somos conscientes de que aún queda mucho por hacer. Es prioritario continuar invirtiendo en optimizar el consumo de agua de nuestra red contra incendios.

Para el 2025, nuestros desafíos incluyen seguir avanzando en ser más eficientes en el uso de los recursos hídricos, mantener la colaboración con las fundaciones y potenciar el autoconsumo mediante la conexión a nuestra instalación fotovoltaicas.

Agradecemos el apoyo y compromiso de todos nuestros colaboradores en este camino hacia un futuro más sostenible.

# ÍNDICE

1.	ZAL Port.....	3
1.1.	Marco Legal .....	4
1.2.	Dimensiones de la empresa .....	5
1.3.	Ubicación .....	5
1.4.	Responsabilidad social .....	6
2.	DESARROLLO SOSTENIBLE, NUESTRO MODELO DE GESTIÓN .....	7
2.1	Gestión .....	8
2.2	Nuestros grupos de interés.....	10
2.3	Nuestros servicios .....	21
2.4	Participación en foros .....	23
2.5	Afiliaciones y asociaciones .....	24
3.	RESULTADOS ALCANZADOS.....	25
3.1.	Plan estratégico de sostenibilidad .....	26
3.2.	Análisis de materialidad .....	26
3.3.	Resultados alcanzados.....	27
3.3.1.	Resultados medioambientales .....	27
3.3.2.	Social.....	31
3.3.3.	Gobernanza .....	33
	ANEXO I: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD .....	34
	ANEXO II: RELACIÓN DE INDICADORES.....	39
	ANEXO III: RELACIÓN DE CONTENIDOS GRI.....	44
	ANEXO IV: PERFIL DE LA MEMORIA .....	48



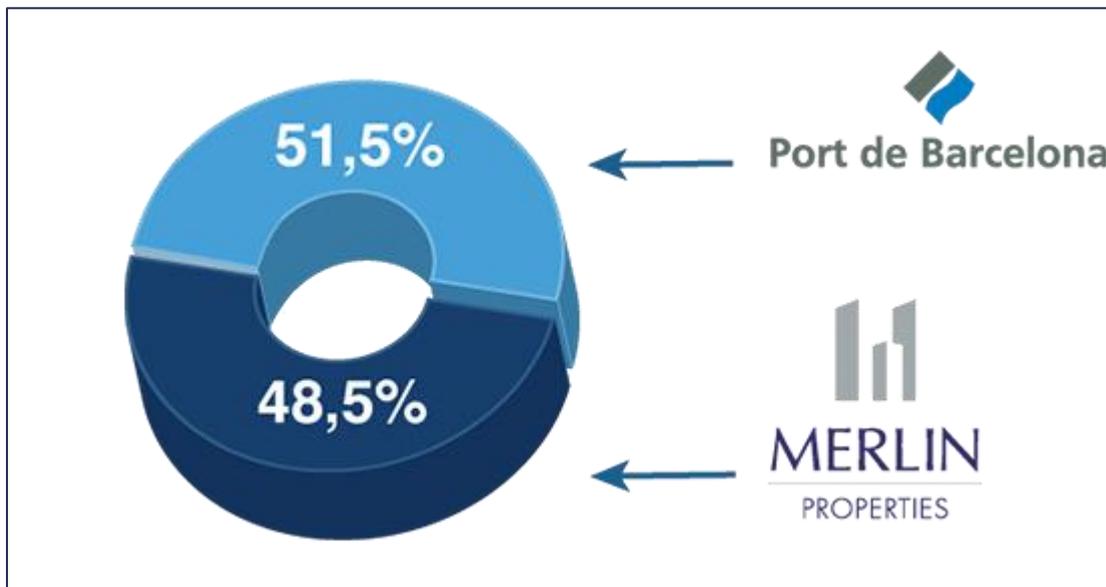
## 1. ZAL Port

La **ZAL Port** es la plataforma logística intermodal del Port de Barcelona. Su objetivo es generar tráfico marítimo con servicios de infraestructura logística con valor añadido a la mercancía. Un verdadero HUB logístico y motor económico de la ciudad.

La **ZAL Port** ha sido la primera plataforma logística portuaria establecida en España. Su desarrollo es un modelo, y el término **ZAL Port** se ha convertido en un término genérico.

## 1.1. Marco Legal

**ZAL Port** está gestionada por CILSA (CENTRO INTERMODAL DE LOGÍSTICA, S.A., S.M.E.), es una sociedad mercantil estatal sujeta a una regulación específica en materia de transparencia, estabilidad presupuestaria y de contratación del sector público entre otras normativas. Y es administrada por el Consejo de Administración, y presidida por el presidente de la APB (Autoritat Portuària de Barcelona). Está participada por la Autoridad Portuaria de Barcelona con un 51,5% y por MERLIN Properties con un 48,5%.



## 1.2. Dimensiones de la empresa

**ZAL Port** es una empresa pequeña en cuanto a la plantilla que es de 13 personas, pero a nivel de facturación esta sobre los 80.000.000 € anuales.

Ocupa una superficie de 240,93 hectáreas de las cuales hay una superficie construida de 837.142 m<sup>2</sup> que comprende 79 naves y el edificio de oficinas Service Center.

La cartera de clientes supera los 100 clientes distribuidos entre los clientes de alquiler de naves y el de las oficinas de Service Center. En el 2024 el alquiler de naves ha representado el 98,2 % del espacio ocupado y representa Service Center el 1,8%.

La construcción de las naves y el mantenimiento de las instalaciones y espacios comunes se contrata a proveedores expertos.

## 1.3. Ubicación

Ubicada en el Port de Barcelona, **ZAL Port** concentra la mayor oferta logística de la Península Ibérica y lidera el tráfico de contenedores del Mediterráneo. Es la puerta de entrada al sur de Europa de las mercancías que proceden de Extremo Oriente y del Sudeste asiático, abarcando todo el arco mediterráneo: Sur de Europa (España, Francia, Portugal) y Norte de África (Marruecos, Argelia, Túnez). Se considera el punto de enlace con el continente americano. Su puerta por el mar se ubica la terminal BEST.

La **ZAL Port** del Port de Barcelona es la plataforma y el referente logístico más importante del Mediterráneo. Favorece la integración de las actividades de distribución y transporte en manipulados post industriales y pre comerciales, además de otras actuaciones de valor añadido. Un HUB Logístico único por su alto nivel de intermodalidad donde su empresa encontrará la base logística adecuada para ampliar su mercado.

- **Aeropuerto Internacional del Prat**

La **ZAL Port** está adyacente al Aeropuerto Internacional del Prat (A 2 km). Dispone de un Centro de Carga Aérea en constante crecimiento que alberga empresas logísticas especializadas en carga aérea.

- **Red Viaria**

Barcelona dispone de una extensa red de carreteras y autopistas que conectan con las principales ciudades españolas y con Europa, y desde la **ZAL Port** se accede a las principales rondas para conectar con esta red metropolitana y de largo recorrido.

- **El Ferrocarril**

En un radio de 7 km alrededor de la **ZAL Port** se encuentran tres estaciones de ferrocarril de transporte de mercancías, y contará en un futuro con una estación ferroviaria multimodal propia.

- **Telecomunicaciones**

La **ZAL Port** está dotada de una infraestructura de cableado de fibra óptica que facilita a las empresas instaladas la transmisión de voz y datos entre ellos y con el exterior, con mástiles de telecomunicaciones desde donde varios operadores de telecomunicaciones ofrecen sus servicios.

## 1.4. Responsabilidad social

El desarrollo económico de **ZAL Port** lleva implícito una gestión ética y transparente, velar por la seguridad y salud en el trabajo, causar el mínimo impacto ambiental negativo y tener en cuenta las necesidades de los grupos de interés.

Este compromiso va más allá del cumplimiento legal, de forma voluntaria están adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (2018), y tienen implantado y certificado el sistema de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) (2016), el sistema de gestión de energía ISO 50001(2017), el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001 (2020) y el sistema de responsabilidad social SA 8000 (2023).



## 2.1 Gestión

### 2.1.1. Órganos de gobierno

El órgano superior de gestión es el [Consejo de Administración](#) (se puede consultar en la web [www.zalport.com](http://www.zalport.com)), todos los miembros del Consejo de Administración disponen de una amplia experiencia en el sector. Sus principales responsabilidades son definir y aprobar los planes estratégicos y las inversiones anuales.

El Consejo de Administración está presidido por el presidente de la Autoridad Portuaria de Barcelona APB y no es ejecutivo de **ZAL Port**. Los estatutos determinan que el Consejo de Administración se renueva cada 5 años a excepción del presidente que es un cargo político.

#### Composición del consejo de Administración:

##### Presidente

Sr. José Alberto Carbonell [APB]

##### Director General no Consejero

Sr. Jordi Guerrero [CILSA]

##### Vocales:

Sr. Alex García Formatjé [APB]

Sra. Miriam Alaminos Rodríguez [APB]

Sr. Santiago García-Milà [APB]

Sr. Lluís Mijoler [APB / Ajuntament del Prat]

Sr. Ismael Clemente Orrego (Merlín Properties Socimi, S.A.)

Sr. Alfonso Martínez García (Merlín Properties Socimi, S.A.)

Sr. Julián Alfonso Villena Monsó (Merlín Logística, S.L.U.)

Sr. Luis Lázaro Gómez (Merlín Retail, S.L.U.)

##### Secretario no Consejero y Letrado Asesor:

Sr. Félix Navarro de Pablo

La remuneración del consejo de administración está regulada por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades. RD 451/2012 no vinculada la remuneración con objetivos y el desempeño en la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las persona.

Los conflictos de interés que puedan surgir se analizan en el Consejo de Administración y se aplica las políticas y el código ético.

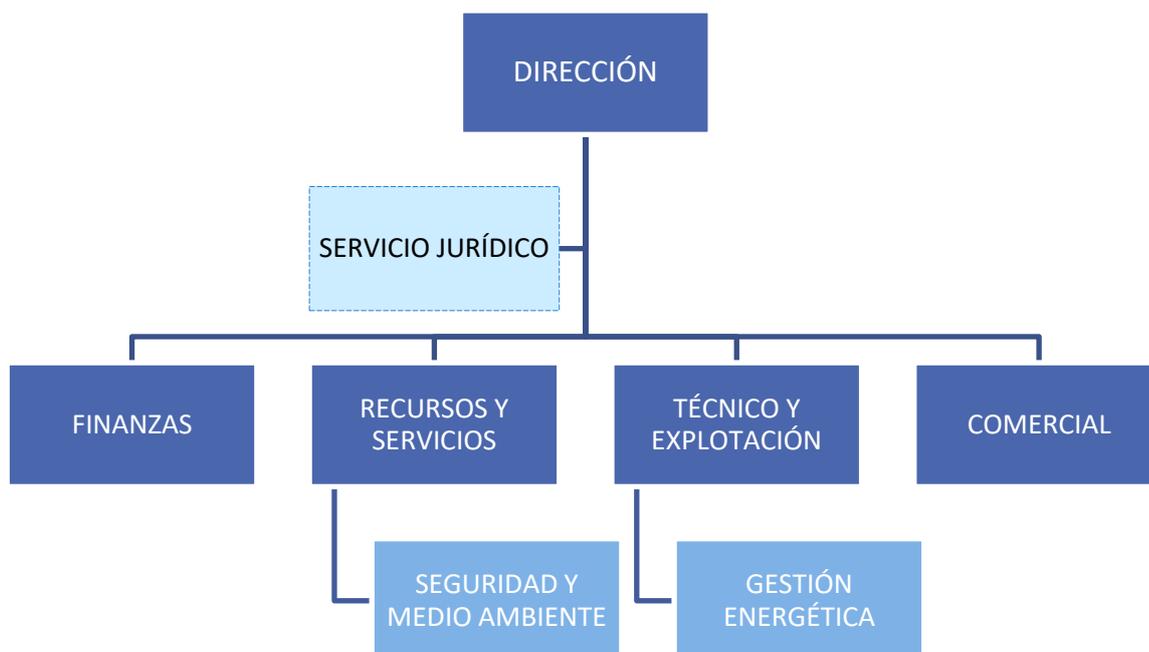
El Consejo de Administración no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la memoria de sostenibilidad, ni los temas materiales de la organización, lo ha delegado al Director General.

El **Comité de Responsabilidad Social** tiene la responsabilidad de hacer el seguimiento semestral del sistema de responsabilidad social: medioambiente, gestión energética, seguridad y salud laboral y desempeño social. Las quejas y reclamaciones (inquietudes críticas) se gestionan en cada departamento y si estas conllevan cambios en los procesos, políticas, o en el plan estratégico, a través del Director General se informa al Consejo de Administración de su evaluación.

### 2.1.2. Nuestro equipo

**ZAL Port** está gestionado por CILSA que cuenta con un equipo de 13 profesionales expertos en el sector y comprometidos con los objetivos de la empresa.

#### Organigrama funcional



### 2.1.3. Códigos éticos

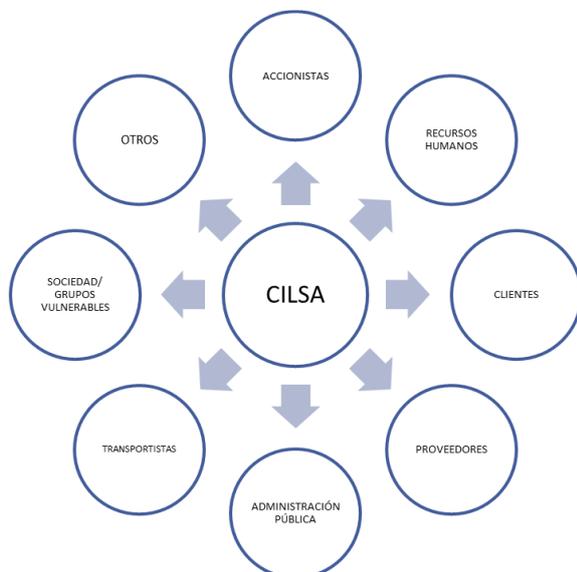
Los códigos éticos son un conjunto de principios, normas y directrices que establecen los estándares de conducta que se espera que los empleados y otros miembros de la organización sigan en el curso de sus actividades laborales.

**Código ético interno:** proporciona un marco ético que guía el comportamiento de toda la plantilla.

**Código ético de los proveedores:** tiene con el objetivo garantizar que su gestión y las actividades que desarrollan en **ZAL Port** estén alineadas con los valores y las políticas de la empresa.

## 2.2 Nuestros grupos de interés

Los principales grupos de interés lo constituyen entidades o personas que pueden experimentar un impacto significativo en la gestión de la empresa.



Anualmente, se evalúa la relación con los diferentes grupos de interés a través del comité de responsabilidad social. Este proceso implica analizar sus necesidades específicas, así como identificar los riesgos y oportunidades asociados con estas relaciones.

La información recopilada se integra posteriormente en el sistema de gestión, permitiendo adaptar las estrategias y acciones para abordar de manera efectiva sus inquietudes y expectativas.

Los principales grupos de interés con los que se interactúa son: accionistas, recursos humanos (plantilla), clientes, proveedores y la sociedad a través de las fundaciones.

- **Diálogo con nuestros grupos de interés**

Con el objetivo de atender de manera efectiva las necesidades de los clientes, **ZAL Port** pone a su disposición el Servicio de Atención al Cliente (SAC), cuya misión es garantizar la satisfacción de personas y empresas ubicadas en la **ZAL Port**. Para contactar con el SAC, pueden utilizar la dirección de correo electrónico [sac@zalport.com](mailto:sac@zalport.com).

Además, para abordar temas específicos relacionados con la seguridad y la salud, el medio ambiente y la responsabilidad social, se ofrecen canales de comunicación específicos:

**Seguridad y Salud:**

Para consultas y reporte de incidentes relacionados con la seguridad y la salud, se han comunicado a través del correo electrónico: [prevencion@zalport.com](mailto:prevencion@zalport.com).

**Medio Ambiente:**

Para temas relacionados con la gestión medioambiental se han de comunicar a través del correo electrónico: [mediambient@zalport.com](mailto:mediambient@zalport.com).

**Responsabilidad Social:**

Para consultas o comentarios relacionados con iniciativas de responsabilidad social corporativa se han de comunicar a través del correo electrónico: [rse@zalport.com](mailto:rse@zalport.com).

Estos canales específicos aseguran una gestión adecuada de las distintas áreas de interés, permitiendo a nuestros clientes y partes interesadas comunicarse de manera directa y recibir la atención necesaria en función de sus necesidades particulares.

Las quejas, incidencias (impactos negativos) recibidas son gestionadas de acuerdo con el procedimiento de no conformidades y acciones correctivas, el cual incluye la verificación sistemática de la eficacia de las acciones implementadas para prevenir la reincidencia.

Tabla: Canales de comunicación

ÁMBITO	MAIL	OBJETO	2023	2024
<b>Atención al cliente</b>	sac@zalport.com	Este correo es exclusivo para los clientes, solicitan información, propuestas de mejora y reclamaciones.	1.010	673
<b>Seguridad y salud</b>	prevencion@zalport.com	Correo para clientes y proveedores para la solicitud de información relacionada con el sistema de gestión de seguridad y salud.	378	1.123
<b>Medio ambiente</b>	mediambient@zalport.com	Correo para todos los grupos de interés para la solicitud de información o exposición de quejas relacionadas con el sistema de gestión ambiental energético.	105	97
<b>Responsabilidad social</b>	rsc@zalport.com	Correo para todos los grupos de interés para la solicitud de información o exposición de quejas relacionadas con los derechos humanos.	0	0
<b>Transparencia</b>	<a href="https://zalport.com/portal-de-transparencia/buzon-de-transparencia/">https://zalport.com/portal-de-transparencia/buzon-de-transparencia/</a>	Acceso a la información pública, en aquellos ámbitos que no estén cubiertos por la parte de publicidad activa contenida en la web.	0	0

Ninguna de las comunicaciones ha sido crítica (reclamaciones, incidencias, etc.) todas han sido consultas.

## 2.2.1 Los accionistas

La Autoridad Portuaria de Barcelona con el 51,5% y MERLIN Properties con el 48,5%, establece un grupo de interés relevante en la formulación y ejecución de la estrategia de la empresa. Estos accionistas representan tanto intereses públicos como privados, lo que puede tener importantes implicaciones en la toma de decisiones y en la dirección general de la CILSA.

## 2.2.2 Clientes

La base de clientes se compone de empresas nacionales e internacionales que han optado por establecer sus plataformas logísticas en la **ZAL Port**.

Es esencial destacar la distinción entre dos categorías principales de clientes, cada una desempeñando un papel específico en la oferta de servicios:

- Clientes de Alquiler de Naves:

Estos clientes son empresas que alquilan las naves para el almacenamiento y la gestión eficiente de sus mercancías

- Clientes Service Center:

Son compañías que alquilan oficinas o espacios comerciales dentro del edificio de Service Center. Estas empresas pueden requerir instalaciones para llevar a cabo operaciones administrativas, comerciales o de servicio al cliente.

## 2.2.3 Recursos humanos (plantilla)

El equipo humano de **ZAL Port** está conformado por 13 profesionales de nacionalidad española, cada miembro aporta una amplia y sólida experiencia en nuestro sector. Todos con contrato fijo de jornada completa y su gestión se rige por el convenio de oficinas y despachos.

La experiencia adquirida en el sector no solo se traduce en conocimientos técnicos, sino también en una profunda comprensión de las dinámicas específicas de la logística portuaria en el contexto español. Este bagaje les capacita para anticiparse y adaptarse a las tendencias emergentes, así como para mantenerse a la vanguardia de las mejores prácticas y tecnologías que influyen en el ámbito logístico portuario.

Actualmente no cuentan con representación sindical, y se tiene constancia de que ningún miembro del personal esté afiliado a algún sindicato.

La comunicación y relación entre la plantilla y la dirección se caracterizan por su fluidez. En este contexto, el comité de responsabilidad social desempeña un papel clave al exponer de manera regular los resultados y necesidades identificadas en el sistema de gestión.

Tabla: Distribución de la plantilla

DISTRIBUCIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	
<b>Administración</b>	4	1		5
% Mujeres			80%	
<b>Comercial</b>	1	0		1
% Mujeres			100%	
<b>Técnicos</b>	0	3		3
% Mujeres			0%	
<b>Dirección</b>	1	3		4
% Mujeres			25%	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>7</b>		<b>13</b>

### ○ Seguridad y salud

El sistema integral de Seguridad y Salud en el Trabajo está liderado por el responsable de SST (seguridad y salud en el trabajo), con la participación del SPA y el compromiso de todos los proveedores que operan en las instalaciones.

Además de cumplir con la legislación de prevención de riesgos laborales, este sistema está certificado conforme a la Norma ISO 45001, siendo una garantía de que las operaciones se gestionan con los más altos estándares en términos de seguridad y salud.

Es importante destacar que este compromiso se extiende a toda nuestra plantilla, así como al 100% de los proveedores que operan en instalaciones.

Este enfoque proactivo no solo cumple con las normativas legales, sino que también busca constantemente la mejora continua en materia de seguridad y salud en el trabajo.

- Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Forman parte de la Comisión Técnica de Prevención de Riesgos Laborales del Port de Barcelona que tiene como objetivo coordinar la seguridad operativa, industrial y de salud de la comunidad portuaria.

A través de la coordinación de actividades empresariales y con la participación de los proveedores se realiza la evaluación de riesgos laborales de las instalaciones de **ZAL Port** siendo este uno de los documentos de la coordinación de actividad empresarial.

A los clientes se les solicita su plan de autoprotección y de emergencia

- Servicios de salud en el trabajo

El Servicio de Prevención Ajeno (SPA) tiene las funciones de identificar y eliminar peligros, así como la minimizar riesgos en el entorno laboral. Para optimizar la gestión de todos los documentos y registros relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, disponen del software e-coordina. Esta plataforma permite administrar de manera eficiente la documentación pertinente, y tener un control sobre los proveedores.

- Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el abajo

No disponen de comité de seguridad y salud en el trabajo ni de un representante de los trabajadores, ya que es un derecho que los empleados han optado por no ejercer. No obstante, se mantiene un canal abierto [prevencion@zalport.com](mailto:prevencion@zalport.com) para la participación de los trabajadores en asuntos relacionados con seguridad y salud.

En este contexto, la interacción de la plantilla en temas de seguridad y salud se lleva a cabo a través del responsable de seguridad y salud, quien puede recibir propuestas y consultas de los trabajadores, las cuales son analizadas y presentadas al comité de Responsabilidad Social para determinar su viabilidad.

- **Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo**

Anualmente el responsable de seguridad y salud en el trabajo identifica las necesidades formativas en esta materia y define el plan de formación (formación en trabajos en altura -obligatorio-, formación en espacios confinados -obligatorio-, formación de riesgos y medidas preventivas en el sector de la construcción, formación en primeros auxilios, entre otras formaciones). Las horas de formación en PRL es un indicador del sistema SS, en el 2024 se han impartido 133 horas de formación.

- **Promoción de la salud de los trabajadores**

Toda la plantilla tiene acceso a los servicios médicos facilitándoles el calendario que les permite coordinar sus citas de manera conveniente.

Este enfoque busca garantizar que los trabajadores tengan la oportunidad de acceder a la atención médica de manera eficiente y se alinea con el compromiso de promover el bienestar y la salud.

- **Resultados**

Los indicadores del SST que aportan valor teniendo en cuenta el tamaño de la empresa y el tipo de actividad son:

INDICADOR	2022	2023	2024
<b>Accidentalidad plantilla</b>	0	0	0
<b>Lesiones por accidentalidad laboral</b>	0	0	0
<b>Absentismo</b>	0	0	0
<b>Horas totales formación PRL</b>	60	110	101

Los objetivos del sistema de seguridad y salud del 2024 están relacionados con los indicadores SST (0 accidentes y 0 absentismo), además de seguir potenciando la vida saludable de la plantilla manteniendo el bono del gimnasio, se ofrece de forma gratuita fruta y frutos secos durante toda la jornada laboral.

- Seguimiento sistema SST

El seguimiento y mejora del sistema de SST se realiza a través de las auditorías internas y de los comités de RSE. Así como, la creación de grupos de trabajo específicos para cada circunstancia.

### 2.2.4 Proveedores

**ZAL Port**, como parte de su compromiso con la eficiencia y el buen estado de sus instalaciones, ha establecido contratos con proveedores altamente especializados. Estos proveedores se encargan del mantenimiento integral de las instalaciones, abarcando áreas como la jardinería, la gestión eficiente de los residuos, mantenimiento de los espacios comunes y el edificio Service Center, entre otras.

El 98% de los proveedores son nacionales, y 2 son internacionales que son la empresa que emite el certificado LEED, y la ONG APICRI que nos facilita los regalos de navida.

La coordinación y el control operacional de estos proveedores son aspectos cruciales para garantizar un rendimiento óptimo. En este sentido, tiene establecido una colaboración estratégica con un proveedor de Facility, este proveedor no solo se encarga de la coordinación entre los diferentes proveedores especializados, sino que también elabora informes mensuales detallados, permitiéndonos evaluar y mantener un seguimiento constante del desempeño operativo.

Esta estructura organizativa asegura no solo la calidad en la prestación de servicios, sino también una gestión eficaz de todas las actividades relacionadas con el mantenimiento y funcionamiento de las instalaciones.

Tabla: Principales proveedores

Ámbito	Proveedor
<b>Mantenimiento</b>	Mantenimiento Service Center
	Manteamiento espacios comunes
<b>Construcción</b>	Contratistas de obras
<b>Servicios</b>	Ingeniarías
	Legal
	Consultorías
<b>Suministros</b>	Agua
	Electricidad

El proceso de contratación de proveedores se rige por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, que incorpora a la legislación española las Directivas 2014/23/UE, de 26 de febrero de 2014, sobre la adjudicación de contratos de concesión, y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública. Este marco legal establece las pautas y regulaciones para la contratación de servicios y suministros.

Todas las licitaciones son transparentes y accesibles a través de la plataforma de licitación en <https://zalport.com/licitaciones/licitaciones-abiertas/>.

- **Compromiso de los proveedores**

Se exige a los proveedores que cumplan con el código ético y de conducta, el cual abarca diversos aspectos fundamentales:

- **Derechos humanos y laborales:** Garantizamos que los proveedores respeten y promuevan los derechos humanos y laborales en todas sus operaciones.
- **Ética:** Esperamos que los proveedores actúen con integridad y ética en todas las interacciones comerciales.
- **Salud y seguridad en el trabajo:** Se requiere que los proveedores mantengan estándares robustos de salud y seguridad en el entorno laboral.
- **Sostenibilidad ambiental:** Fomentamos prácticas que minimicen el impacto ambiental y promuevan la sostenibilidad en todas las etapas de la cadena de suministro.
- **Confidencialidad, privacidad y continuidad:** Los proveedores deben salvaguardar la confidencialidad, la privacidad y garantizar la continuidad operativa.
- **Transparencia:** Se espera que los proveedores actúen con transparencia en sus relaciones comerciales.

Uno de los principales objetivos de la certificación del sistema SA 8000 ha sido integrar en el modelo de gestión socialmente responsable a todos los proveedores.

- Certificación SA 8000

El sistema de responsabilidad social SA 8000 está liderado por el director de recursos y servicios con el apoyo del equipo de desempeño social (EDS) y la participación de los proveedores a través de sus responsables.

Algunos de los aspectos clave cubiertos por la certificación SA 8000 incluyen el trabajo infantil, el trabajo forzado, la salud y seguridad en el trabajo, la libertad de asociación y negociación colectiva, la discriminación, las horas de trabajo y las condiciones salariales.

La certificación SA 8000 es un reconocimiento de que **ZAL Port** cumple con estándares éticos y sociales en sus prácticas laborales.

- Indicador

En el 2024 han sido 21 proveedores que han prestado sus servicios de mantenimiento, el 100% de estos proveedores son nacionales y todos ellos a través del proceso de contratación están comprometidos con el cumplimiento de Código ético y de conducta.

- Seguimiento

Adicionalmente, está implementado un proceso de auditorías anuales que bajo el criterio de control operacional, evalúan a los proveedores en áreas clave como seguridad, medio ambiente y responsabilidad social. Este proceso contribuye a asegurar el cumplimiento constante de los estándares establecidos.

El seguimiento y control continuo de los proveedores recae en la responsabilidad de cada departamento, asegurando así la coherencia y el cumplimiento efectivo de los requisitos éticos y operativos establecidos.

## 2.2.5 Sociedad

**ZAL Port** canaliza los intereses y necesidades de la sociedad a través de colaboraciones con diversas fundaciones y organizaciones no gubernamentales (ONG) que representan a grupos vulnerables del entorno más próximo.

En el 2024 se han mantenido los convenios que les facilitan un “alquiler solidario” de las naves con las funciones Cares y el Banc dels Aliments y se ha identificado una nueva necesidad con la Fundació Rubricatus es una entidad de economía social y sin ánimo de lucro, dedicada a la inclusión sociolaboral de personas adultas con discapacidad intelectual, se les ha ofrecido prestar el servicio de lavado de vehículos en el parquin público de Service Center. La aportación en el ámbito social en el 2024 se ha incrementado un 7,5%.



## 2.3 Servicios

La **ZAL Port** proporciona naves logísticas en alquiler en un entorno intermodal, lo que significa que está diseñada para facilitar la conexión entre diferentes modos de transporte, como el marítimo, el ferroviario y el terrestre. Además, ofrece oficinas en el edificio del Service Center, que es un centro de servicios para las empresas que operan en la **ZAL Port** y la comunidad portuaria.

### 2.3.1 Alquiler de naves

El arrendamiento de naves es el área de negocio más significativa de **ZAL Port**, registrando un 98,2% del volumen total de operaciones de alquiler en el año 2024.

**ZAL Port** ofrece una variedad de opciones para el alquiler de naves, adaptándose a diversas necesidades y preferencias empresariales:

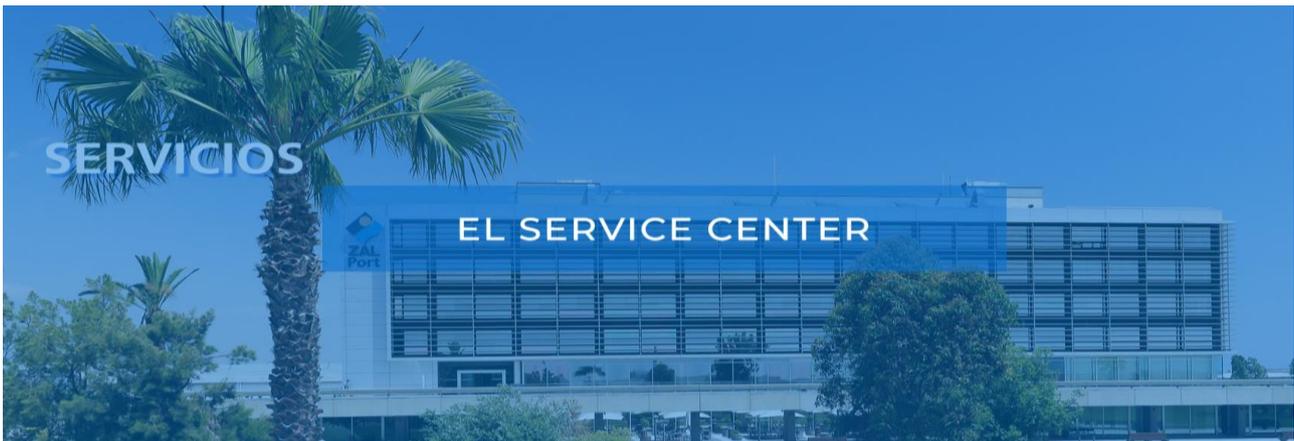
- Concesión de suelo urbanizado: proporciona la posibilidad de alquiler a largo plazo, ofreciendo a las empresas una base sólida para establecer sus operaciones.
- Almacenes modulares multi cliente:
  - ✓ Alquiler a corto plazo: Brinda flexibilidad a las empresas que buscan soluciones temporales.
  - ✓ Superficie mínima de 1200 m<sup>2</sup>: Espacios adaptables a diferentes escalas de operación.
  - ✓ Altura libre interior de 11 m: Permite el almacenamiento eficiente de productos.
  - ✓ Instalación de estanterías: Facilita la organización y gestión del inventario.
- Proyectos llave en mano: Ofrece la opción de alquiler a medio plazo para naves mono cliente, brindando soluciones personalizadas y adaptadas a las necesidades específicas de cada empresa.

Desde el año 2018, la construcción de nuevas naves en **ZAL Port** se lleva a cabo siguiendo los estándares LEED, reflejando el compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética en todas las instalaciones, proporcionando un entorno moderno y respetuoso con el medio ambiente para las empresas que eligen operar en **ZAL Port**.

### 2.3.2 Service Center

Aunque el alquiler de oficinas en el edificio del **Service Center** ha representado un el 1,8% de la cifra total de negocios de alquiler en 2024, su importancia va más allá de la mera contribución económica. Este segmento adquiere relevancia debido a los diversos servicios de valor añadido que ofrece al entorno de la **ZAL Port**.

El Service Center no solo proporciona espacios de oficina, sino que también actúa como un hub central para servicios adicionales que benefician a las empresas y contribuyen al ecosistema empresarial de la **ZAL Port**. Estos servicios de valor añadido pueden incluir, entre otros, salas de reuniones equipadas, centros de conferencias, gimnasio, guardería, restaurantes, etc. y la facilitación de la interacción y colaboración entre las empresas que operan en la zona.



## 2.4 Participación en foros

La participación en diversos foros es una oportunidad para enriquecer e intercambiar conocimientos en materia de seguridad y medio ambiente.

Al participar en estos foros, no solo se contribuye al diálogo con los grupos de interés, sino que también se accede a las últimas tendencias, mejores prácticas y soluciones innovadoras que pueden ser aplicadas a la actividad de la empresa.

### ○ Principales foros

- ✓ **“Taula de mobilitat del Delta”**. Está constituida por el ayuntamiento del Prat, el Port de Barcelona, CILSA, entre otros. La finalidad es potenciar el transporte público con la nueva línea de metro y analizar la viabilidad del carril bici.
- ✓ **“Grup de Treball de Qualitat Ambiental”**, liderada por el Port de Barcelona y con la participación de la comunidad portuaria. Promueven iniciativas para reducir las emisiones.
- ✓ **Comisión Ecoparc**, donde participan las empresas vecinas afectadas por el Ecoparc y tiene como finalidad minimizar el problema de los males olores que emite el Ecoparc.
- ✓ Participación en **el Día Mundial del Medio Ambiente** con una acción de conservación del delta del Llobregat junto a la Comunidad Portuaria (marzo 2022).
- ✓ Apertura nueva escuela infantil Happy Way en la **ZAL Port** (noviembre 2022)
- ✓ Jornada de seguridad: Riesgos tecnológicos derivados de los vehículos eléctricos y de los parques fotovoltaicos. (23.11.2023).
- ✓ Jornada de **Soluciones de seguridad** aplicadas a la logística terrestre. (30.05.2023)
- ✓ Campaña de **donación de sangre** (Enero 2024). El objetivo de esta campaña es aumentar las reservas de sangre de los centros hospitalarios de Catalunya.

## 2.5 Afiliaciones y asociaciones

- **BARCELONA CIUDAD LOGÍSTICA, BCL.** CILSA es fundadora (2015) de esta asociación junto con otras entidades cuyo objetivo es consolidar a Catalunya como una plataforma logística en sí misma en el entorno del sur de Europa.
- **ESCOLA SHORT SHIPPING**, CILSA desde 2020 es miembro de Escola Short Shipping que tiene por objeto enmarcar y coordinar el proyecto “Forma’t al Port”, cursos-talleres adaptados a las necesidades de los alumnos de los centros de formación para promocionar el uso de los servicios portuarios, el transporte intermodal y mejorar el conocimiento del sector mediante los cursos de la escuela.
- **PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**, Desde 2018 están adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas comprometidos con los 10 principios.
- **GLOBAL REPORTING INITIATIVE**, desde 2022 se valida la memoria de sostenibilidad GRI con una empresa certificadora. La memoria de sostenibilidad está disponible para todos los grupos de interés a través de la web.



## 3.RESULTADOS ALCANZADOS

### 3.1. Plan estratégico de sostenibilidad

El II Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022 -2026 reafirma el compromiso de gestionar la empresa con los principios del desarrollo sostenible, abarcando aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza.

Para determinar el plan estratégico de sostenibilidad se tienen en cuenta el marco legal, el análisis de riesgos y oportunidades (los impactos reales y potenciales positivos y negativos), los aspectos e impactos medioambientales y las necesidades de los grupos de interés.

### 3.2. Análisis de materialidad

Los temas materiales identificados en el análisis de materialidad (anexo I) han sido:

a. Medio ambiente:

- Uso eficiente de los recursos hídricos: reducir significativamente el consumo de agua de la red contra incendios.
- Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos:  
Plan de movilidad sostenible:  
Proyecto de conexión carril **ZAL Port (Prat)** 4,7 Km+ **ZAL Port** 2,25 km + interconexión 1,25 km. Total: 8,20 Km  
Potenciar el uso del vehículo eléctrico.

b. Social

- Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables: Mantener los convenios con las funciones e identificar nuevas necesidades

c. Gobernanza

- Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación: Instalación de una planta fotovoltaica de 8,6 MWp en la cubierta de la nave BZ 1, proyectada sobre una superficie de 95.000 m<sup>2</sup>.

### 3.3. Resultados alcanzados

Se exponen los resultados alcanzados en el 2024 en estas tres categorías: el medio ambiente, la sociedad y la gobernanza. Se informa tanto de los impactos positivos como de los negativos y si se mantiene un equilibrio sobre las tres categorías.

#### 3.3.1. Resultados medioambientales

El sistema de gestión medioambiental y energético se fundamenta en el principio de precaución, con el objetivo primordial de cumplir con la legislación vigente, minimizar el impacto ambiental y prever posibles impactos futuros. Para lograr esto, se ha implementado una metodología de evaluación anual que abarca tanto los aspectos como los impactos directos e indirectos.

- **Certificaciones:**

**ZAL Port** tiene el certificado ISO 14001 y el registro EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) de su sistema de gestión medio ambiental y el certificado ISO 50.001 de gestión energética. Estas certificaciones reflejan el esfuerzo constante por permanecer en un proceso de mejora continua.

Las unidades de medida de los indicadores ambientales siguen los criterios del reglamento EMAS para que puedan ser comparados con la declaración ambiental.

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA
Consumo eléctrico	Mwh
Residuos	Tn
Agua	m <sup>3</sup>

Tabla: Resultados de los temas materiales: medio ambiente

TEMAS MATERIALES: MEDIO AMBIENTE			
ODS	ODS METAS	CILSA: ACCIONES	CILSA: RESULTADOS
	Uso eficiente de los recursos hídricos	Reducir consumo de agua de la red contra incendios	Se ha reducido un 24% en relaciona 2023
	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Plan de movilidad sostenible	Finalización del proyecto de conexión carril <b>ZAL Port (Prat)</b> 4,7 Km+ <b>ZAL Port</b> 2,25 km + interconexión 1,25 km. Total: 8,20 Km Potenciar el uso del vehículo eléctrico. Instalando 30 nuevos cargadores+ 2 motos

La evolución y los resultados del sistema de gestión ambiental y energético se exponen en la Declaración Ambiental Anual EMAS III que se publica en la web: [www.zalport.com](http://www.zalport.com)

- **Uso eficiente de los recursos hídricos.**

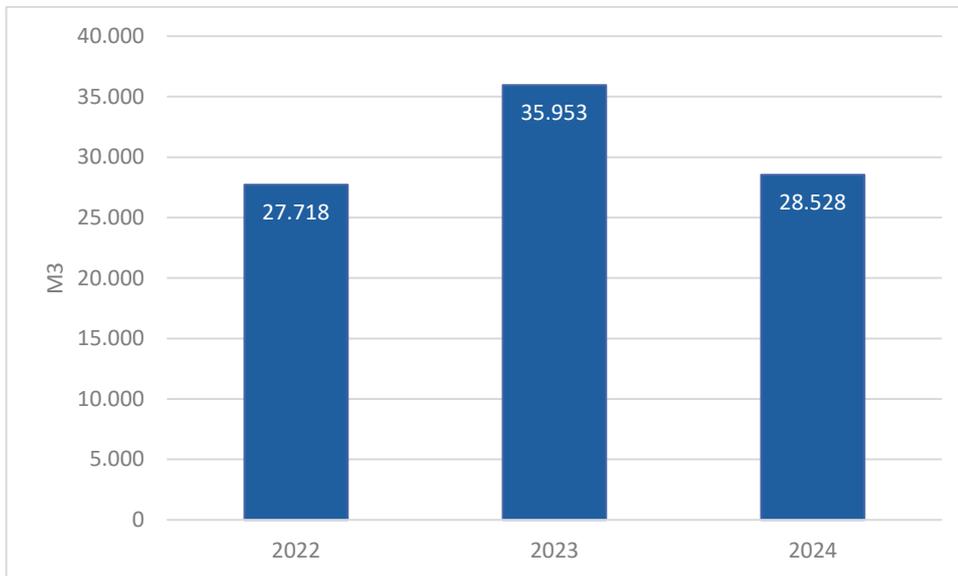
Toda el agua que consume **ZAL Port** proviene de la red de abastecimiento de agua potable. Se dispone de permiso de vertidos a la red de alcantarillados.

El consumo de agua se distribuye entre servicios comunes, riego y la red contra incendios.

ZONAS	2022	2023	2024
Servicios comunes	7.253	6.676	5.519
Riego	9.255	2.694	2.848
Contra incendios	11.210	26.583	20.161
Totales (m <sup>3</sup> )	<b>27.718</b>	<b>35.953</b>	<b>28.528</b>

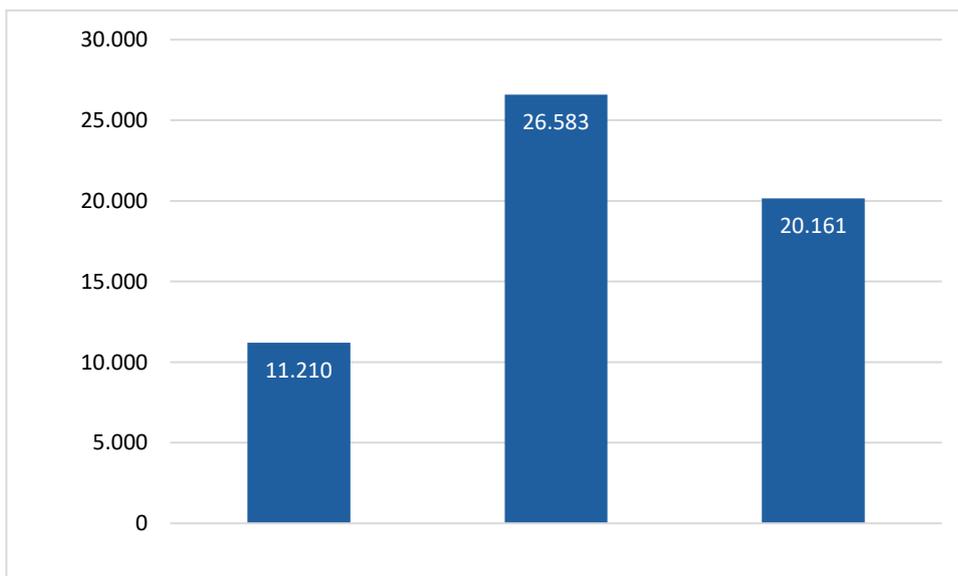
*Si bien se ha reducido un 24% el consumo de agua de la red contra incendios, este sigue siendo un aspecto material ya que representa el 71% del consumo total.*

Gráfico: Comparativo del consumo total de agua (m<sup>3</sup>)



El consumo de agua se ha reducido un 21% en comparación con el 2023, esta mejora es debida al programa de mantenimiento de la red contra incendios, focalizado en identificar y reparar fugas a través de pruebas de presión y gas trazador.

Gráfico: Comparativo del consumo de agua de la red contra incendios (m<sup>3</sup>)



○ Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Plan de movilidad: Las principales medidas tomadas para combatir el cambio climático han sido:

- ✓ Desde 2018 la energía eléctrica es de fuentes renovables.
- ✓ En el 2024 se ha invertido en energía verde con la instalación de placas fotovoltaicas (ver gobernanza),
- ✓ Construcción de un carril bici 8,20 km, y
- ✓ Potenciar el uso del vehículo eléctrico instalando 30 cargadores para coches y 2 para motos.



### 3.3.2. Social

El factor social se refiere al impacto que **ZAL Port** tiene en la sociedad y la forma en que apoya el bien social y el cambio en la comunidad en general, en este aspecto se tienen en cuenta a la plantilla, a los proveedores y la sociedad representada por diferentes fundaciones.

En este ámbito el aspecto material es: poner en práctica medidas apropiadas de protección social y lograr una amplia cobertura de los más vulnerables.

Tabla: Resultados de los temas materiales: social

TEMAS MATERIALES: SOCIAL			
ODS	ODS METAS	CILSA: ACCIONES	CILSA: RESULTADOS
	Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y lograr una amplia cobertura de los pobres y los más <b>vulnerables</b> .	Grup CARES, un centro especial de trabajo promovido y presidido por CILSA. Integra personas con discapacidad y en exclusión social a través de las actividades logísticas que realiza desde sus instalaciones en la <b>ZAL Port</b> .	Alquiler solidario:  Se facilitan naves con un precio inferior al del mercado.
		El Banco dels Aliments de Barcelona (BdA) es una Fundación independiente, apolítica, aconfesional y sin ánimo de lucro, que tiene como objetivos principales evitar el despilfarro recuperando excedentes de alimentos aptos por el consumo humano y luchar contra la pobreza alimentaria, al entregarlos a personas en situación de precariedad de nuestro entorno.	Alquiler solidario:  Se facilita naves con un precio inferior al del mercado.
		La Fundación Rubricatus es una entidad de economía social y sin ánimo de lucro, dedicada a la inclusión sociolaboral de personas adultas con discapacidad intelectual.	Prestan el servicio de lavado de vehículos.

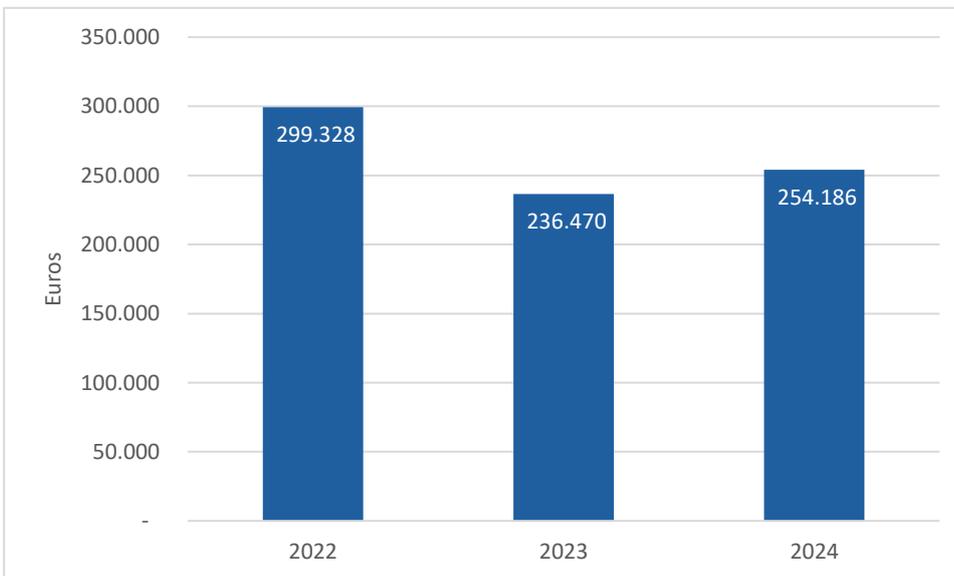


Se han mantenido los convenios que facilitan un alquiler solidario de las naves con las funciones Cares y el Banc dels Aliments y se ha identificado nueva necesidad con la Fundació Rubricatus (*es una entidad de economía social y sin ánimo de lucro, dedicada a la inclusión sociolaboral de personas adultas con discapacidad intelectual*), se les ha ofrecido prestar el servicio de lavado de vehículos en el parquin público de Service Center.

Tabla: Aportaciones solidarias

ACCIÓN SOCIAL	2022	2023	2024
Aportación solidaria en fundaciones. (€)	299.328	236.470	254.185,51 €

Gráfico: Comparativo de la aportación solidaria (€)



*La aportación en el ámbito social en el 2024 se ha incrementado un 7,5%*

### 3.3.3. Gobernanza

La gobernanza trata de cómo se gestiona, o "gobierna", una empresa para impulsar un cambio positivo. En este sentido el tema material ha sido construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación: Se ha instalado una planta fotovoltaica de 8,6 MWp en la cubierta de la nave BZ 1, proyectada sobre una superficie de 95,000 m<sup>2</sup>.

Tabla: Resultados de los temas materiales: Gobernanza

TEMAS MATERIALES: GOBERNANZA			
ODS	ODS METAS	CILSA: ACCIONES	CILSA: RESULTADOS
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación</p>	<p>Instalación de una planta fotovoltaica de 8,6 MWp en la cubierta de la nave BZ 1, proyectada sobre una superficie de 95,000 m<sup>2</sup>.</p>	<p>Finalizada la instalación. Está en proceso de legalización.</p>

Esta primera instalación fotovoltaica suma unos 6 millones de euros de inversión y conllevará un destacado beneficio ambiental, ya que permitirá un ahorro de emisiones de 2.465 toneladas de CO<sub>2</sub> anuales, o lo que es lo mismo: las emisiones de 725 automóviles (12.000 km/año en zona urbana).

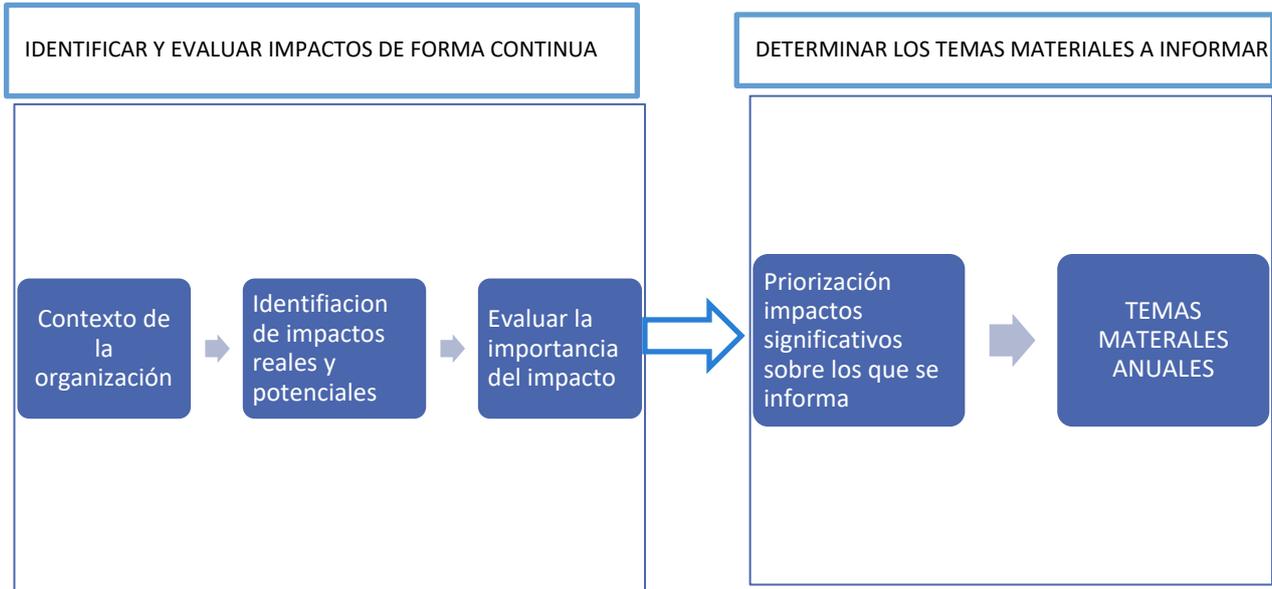
*La ZAL Port de Barcelona tiene el mayor parque fotovoltaico sobre cubierta de Europa.*



**ANEXO I:**  
**ANÁLISIS DE MATERIALIDAD**

# 1. Análisis de materialidad

El proceso para determinar los temas materiales ha sido el siguiente:



Para determinar el alcance de la memoria se ha tenido en cuenta el análisis de riesgos y oportunidades, los resultados del año anterior, la encuesta “diálogo con nuestros grupos de interés” y los Objetivos de Desarrollo sostenible.

## a. Contexto de la organización

Se tienen en cuenta el análisis hecho para el sistema de gestión ambiental, energético, seguridad y responsabilidad social. Además de las relaciones comerciales y las necesidades de los grupos de interés.

### b. Identificación impactos reales y potenciales ( negativos y positivos)

Los impactos reales son aquellos que ya se han producido y los potenciales son aquellos que podrían producirse, pero aún no lo han hecho. Estos impactos pueden ser negativos (riesgos) y positivos (oportunidades).

La identificación de los impactos reales y potenciales sobre el medio ambiente, las personas y la sociedad se realiza a través del análisis anual de riesgo y oportunidades.

En el proceso de identificación de los impactos ha intervenido la dirección, la plantilla, y los grupos de interés a través de reuniones

### c. Evaluación de la significancia

El criterio de evaluación es: **probabilidad de ocurrencia x gravedad**

1	
<b>a. Probabilidad de ocurrencia:</b>	
<b>Nivel alto 3:</b>	Se ha dado más de una vez el último año y puede volver a dar este año
<b>Nivel medio 2:</b>	Se ha dado solo una vez en el último año, no se estima que se pueda dar este año.
<b>Nivel bajo 1:</b>	No se ha dado o solo ocasionalmente en los últimos 3 años
<b>b. Gravedad</b>	
<b>Alta 3:</b>	Pone en riesgo el cumplimiento de las políticas y estratégicas
<b>Media 2</b>	Afecta a la mejora de la gestión económica, social o medio ambiental y es percibido por los grupos de interés
<b>Baja: 1:</b>	No afecta a la mejora de la gestión económica, social o medio ambiental y no es percibido por los grupos de interés

#### d. Determinar los temas materiales a informar

Los impactos que en el análisis de riesgos y oportunidades hayan tenido una puntuación de 6 o superior se consideran significativos y son los que se comunican en la memoria.

GESTIONES PARA REDUCIR LA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA Y/O MINIMIZAR LA GRAVEDAD	
<b>a. Eliminar:</b>	Tiene como objetivo eliminar de la causa raíz del riesgo, implementando acciones para llevar la probabilidad de ocurrencia a riesgo.
<b>b. Mitigar:</b>	Busca reducir la probabilidad de ocurrencia o gravedad del riesgo a un nivel inferior.
<b>c Transferir:</b>	Transfiere a terceras partes la responsabilidad (las transferencias pueden ser a través de seguros, cláusulas contractuales, límites de responsabilidades, garantías, etc.). La transferencia de un riesgo no elimina ni disminuye la probabilidad de su ocurrencia, ni la gravedad; asigna responsabilidades.
<b>d. Aceptación:</b>	En los casos en que la probabilidad de ocurrencia y la gravedad sean bajos o nada se pueda hacer, se acepta el riesgo.

#### e. Temas materiales 2024

Como temas materiales no se ha identificado impactos potenciales, se ha identificado impactos reales negativos y positivos.

- El consumo de agua de la red contra incendios que supone el 71% del consumo total es un impacto negativo del sistema de gestión ambiental.
- El plan de movilidad sostenible conlleva un impacto positivo porque potencia el uso del vehículo eléctrico y la bicicleta, reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Mantener los convenios con las funciones e identificar nuevas necesidades, es un impacto positivo porque da respuesta a las necesidades de grupos vulnerables de la sociedad.
- La Instalación de una planta fotovoltaica de 8,6 MWp en la cubierta de la nave BZ 1, es un impacto positivo porque potencia el uso de energías verdes.

Tabla: temas materiales 2024

ÁMBITO	ODS	CILSA
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	Uso eficiente de los recursos hídricos:	Reducir significativamente el consumo de agua de la red contra incendios
	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Plan de movilidad sostenible.
<b>SOCIAL</b>	Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables.	Mantener los convenios con las funciones e identificar nuevas necesidades
<b>GOBERNANZA</b>	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación	Instalación de una planta fotovoltaica de 8,6 MWp en la cubierta de la nave BZ 1.

#### f. Gestión de los temas materiales

La gestión de los temas materiales se detalla en la descripción de cada tema material, en todos los casos se asignan recursos. El único impacto es el consumo de agua de la red contra incendios el cual tiene un programa específico de actuación centrado en la identificación de las fugas y la mejora de la red.

Las medidas adoptadas para prevenir o mitigar impactos negativos potenciales son:

##### Fase de análisis:

- Incluirlos en el análisis de riesgos y oportunidades del sistema RSE
- Incluirlo en la evaluación de aspecto e impactos medioambientales si se trata de un tema medioambiental
- Incluirlo en la evaluación de riesgo de seguridad y salud si se trata de un tema de seguridad laboral.

##### Fase de acción:

- Determinar un plan de acción asignado recursos, definir indicadores y/o objetivos, determinar el timing, etc.
- Determinar si se han de actualizar políticas, procedimientos o instrucciones

##### Fase de seguimiento:

- A través de las auditorías internas y de los comités de RSE se hace el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.

##### Fase comunicación:

- El resultado de las acciones tomadas se publica en la Declaración Ambiental o en la Memoria de Sostenibilidad en función del ámbito de aplicación.
- Los grupos de interés que ha participado en el proceso se les informe mediante correo electrónico.



## ANEXO II: RELACIÓN DE INDICADORES

<b>SUPERFICIES (hectáreas)</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Uso total del suelo	240,93	240,93	240,93
Superficie total sellada	233,39	233,39	233,39
Superficie total en el centro según Naturaleza: Zonas Verdes	7,54	7,54	7,54

MEDIO AMBIENTE	CONSUMO AGUA	COMPARATIVA (m <sup>3</sup> )	2022	2023	2024	
		Servicios Generales	6.769	6.132	5.519	
		Riego	9.739	3.238	2.848	
		Protección Contra Incendio	11.210	26.583	20.161	
		<b>TOTAL</b>	<b>27.718</b>	<b>35.953</b>	<b>28.528</b>	
		m <sup>3</sup> /Ha	115,05	149,23	118,41	
	CONSUMO ELÉCTRICO	DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (Mwh)	2022	2023	2024	
		A. Alumbrado público	477	469	1.053	
		B. Service center	1.137	949	287	
		C. Servicios generales	375	377	573	
		<b>TOTAL</b>	<b>1.989</b>	<b>1.795</b>	<b>1.913</b>	
		Mwh/Ha	8,26	7,45	7,94	
	RESIDUOS	RESIDUOS PELIGROSOS	2022	2023	2024	
		TOTAL (Tm)	0,387	0,186	0,151	
		Tm/Ha	0,0016	0,0008	0,0006	
		RESIDUOS NO PELIGROSO	2022	2023	2024	
		TOTAL (Tm)	578,49	580,88	677,43	
		Tm/Ha	2,4	2,41	2,81	
	GASÓLEO	GASÓLEO (L)	2022	2023	2024	
		ZAL Port (BCN) + ZAL Port (Prat)	1.377,36	1.311,03	1.718,69	
		Mwh	13,64	12,98	17,02	
		Hectáreas	240,93	240,93	240,93	
		Mwh/ ha	0,06	0,05	0,07	
		<i>Fuente Generalitat de Catalunya: Conversión 1 L Gasóleo – 0,0099 Mwh</i>				
	EMISIONES CO <sub>2</sub>	FUENTES DE EMISIONES CO <sub>2</sub>	2022	2023	2024	
		Consumo de gasóleo (Mwh)	13,64	12,98	17,02	
Hectáreas		240,93	240,93	240,93		
TOTAL CO <sub>2</sub> Tn		4,12	3,92	5,14		
Tn CO <sub>2</sub> /ha		0,017	0,016	0,021		
<i>*Factor de conversión: Emisiones de CO<sub>2</sub> (Tn) = Consumo eléctrico (Mwh) * 0,302 Valor obtenido de la Generalitat Cataluña "cambio climático"</i>						

SOCIAL	PLANTILLA	<b>PLANTILLA</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
		Accidentalidad plantilla	0	0	0
		Lesiones por accidentalidad laboral	0	0	0
		Absentismo	0	0	0
		Horas totales formación PRL	60	110	101
	PROVEEDORES	<b>PROVEEDORES</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
		Indicador PRL: nº incidencias / total proveedores	NA	10%	7%
		Nacionalidad Española	98%	98%	98%
		<i>El proveedor de las placas LEED Y el proveedor social de los regalos de navidad son los únicos que no son españoles</i>			
	FUNDACIONES	<b>ACCIÓN SOCIAL</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
		Aportación alquiler solidario para las fundaciones. (€)	299.328	236.470	254.186
		<i>Se ofrece un alquiler por debajo del precio del mercado</i>			

GOBERNANZA	<b>GOBERNANZA</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
	CIFRA DE NEGOCIO (M€)	79,20 €	84,90 €	84,10 €
	APORTACIÓN ALQUILER SOLIDARIO	299.328 €	236.470 €	254.186 €



ANEXO III:  
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

DATOS	
Declaración de uso	CILSA ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021 fecha de entrada en vigor 1 de enero 2024
Estándar GI sectoriales aplicables	No Aplica

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN (Pág. memoria)	OMISIÓN/ ACLARACIÓN
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>	<b>La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>		
	2-1 Detalles organizacionales	4	Cap. I
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	No aplica	CILSA es una sola empresa
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	50	
	2-4 Actualización de la información	50	
	2-5 Verificación externa	51	
	<b>Actividades y trabajadores</b>		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13	
	2-7 Empleados	13-16	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	17-19	Proveedores
	<b>Gobernanza</b>		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	8-9	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	8-9	
	2-11 presidente del máximo órgano de gobierno	8-9	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	8-9	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	8-9	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	8-9	
	2-15 Conflictos de interés	8-9	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	8-9	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No aplica	Omisión: No se contempla en los estatutos de la empresa
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No aplica	Omisión: No se contempla en los estatutos de la empresa
2-19 Políticas de remuneración	8	La remuneración del consejo de administración está regulada por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo	
2-20 Proceso para determinar la remuneración	NA	Omisión: Está regulado por RD 451/2012 Y NO contempla la: - supervisan el proceso de determinación de la remuneración; - cómo se solicita y se toma en cuenta la opinión de los grupos de interés (incluidos los accionistas) para determinar la remuneración.	
2-21 Ratio de compensación total anual	NA	Omisión: Está regulado por RD 451/2012 (alta dirección) y por la Ley de presupuestos generales del Estado (la plantilla). NO se contempla.	

ESTÁNDAR GRI/OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN/ ACLARACIÓN
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>	<b>Estrategia, Políticas y Prácticas</b>		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenibles	26	
	2-23 Compromisos y políticas	6	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	9	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	36	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	17	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	6	
	2-28 Afiliación a asociaciones	3	
	<b>Participación de los grupos de interés</b>		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	10-20	
2-30 Convenios de negociación colectiva	13		
<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES</b>	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	34-38	Anexo I
	3-2 Lista de temas materiales	34-38	
	3-3 Gestión de los temas materiales	34-38	Se describe en el capítulo de cada tema material

ESTÁNDAR GRI/OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN/ ACLARACIÓN	
<b>GRI 200: TEMAS ECONÓMICOS</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3. Gestión de temas materiales	38		
NO GRI:	INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES	33		
Inversión en tecnologías limpias	Parque solar fotovoltaico	33		
<b>GRI 300: MEDIO AMBIENTE</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38	Certificado vigente ISO 14001 de gestión medioambiental y reglamento EMAS	
NO GRI	Plan de movilidad sostenible	30		
<b>GRI 303: AGUA Y EFLUENTES</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	28		
303-3	Extracción del agua	28		
303-4	Vertido del agua	28		
303-5	Consumo de agua	28-29		
<b>GRI 400: TEMAS SOCIALES</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales			
NO GRI	Acción Social: colaboración con fundaciones locales	31-32	Certificado SA 8000	

### Aclaraciones:

Los principales motivos de las omisiones son:

- ✓ El marco legal de CILSA que al ser una sociedad mercantil estatal que entre otros aspectos determina la política salarial de los órganos de gestión, su alcance y la política de contratación.
- ✓ No hay impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a la prestación de nuestros servicios.
- ✓ La información no aporta valor o no es relevante para la gestión de la empresa.

### Ampliación de la información

La información de los temas materiales relacionados como energía, agua y residuos se detallan en la Declaración ambiental EMAS 2024 validada por BV. Está a disposición de los grupos de interés a través de la web.



## ANEXO IV: PERFIL DE LA MEMORIA

## Contenido del informe de sostenibilidad y cobertura

El presente informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares Global Reporting Initiative (GRI)

El ciclo de elaboración del informe es anual (año natural).

El informe cubre el año 2024 (Enero – Diciembre) y aporta información relativa a los ámbitos económico, social y medioambiental de **ZAL Port**. La información es transparente, fiable y equilibrada sobre el desempeño social, económico y ambiental de la organización, reflejando tanto los aspectos positivos como negativos para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del desempeño de la organización.

Para la elaboración del presente informe se ha tenido en cuenta, principalmente, al director de Recursos y Servicios, al responsable de seguridad, salud y medio ambiente, responsable comercial y un asesor externo Quality Experts.

De acuerdo con la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se ha procedido a contratar a la empresa BUREAU VERITAS para la verificación externa del presente informe.

El informe de sostenibilidad se publica en la web siendo accesible a todos los grupos de interés.

Empresa: Centro Intermodal de logística (CILSA)

Marca comercial: **ZAL Port**

Domicilio: Edifici Service Center  
Av. Ports d'Europa, 100  
08040 Barcelona  
[www.zalport.com](http://www.zalport.com)

Periodo objeto de la memoria: 2024

Ciclo de presentación de la memoria: Anual

Persona de contacto: Sr. Pere Tohá  
Director de Recursos y RSE  
T. 34 93 552 58 12  
ptoaha@zalport.com

Fecha: 22.02.2025

**Verificador**

Empresa: Bureau Veritas

Auditor: M<sup>a</sup> Lidon Bove

Fecha de verificación: 08.04.2025