

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023



## Contenido del informe de sostenibilidad y cobertura

El presente informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares Global Reporting Initiative (GRI). El ciclo de elaboración del informe es anual (año natural).

El informe cubre el año 2023 (Enero – Diciembre) y aporta información relativa a los ámbitos económico, social y medioambiental de **ZAL Port**. La información es transparente, fiable y equilibrada sobre el desempeño social, económico y ambiental de la organización, reflejando tanto los aspectos positivos como negativos para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del desempeño de la organización.

Para la elaboración del presente informe se ha tenido en cuenta, principalmente, al director de Recursos y Servicios, al responsable de seguridad, salud y medio ambiente, responsable comercial y un asesor externo Quality Experts.

De acuerdo con la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se ha procedido a contratar a la empresa BUREAU VERITAS para la verificación externa del presente informe.

El informe de sostenibilidad se publica en la web siendo accesible a todos los grupos de interés.



Jordi Guerrero  
Director General

El año 2023 quedará marcado por los conflictos bélicos de Ucrania y Gaza, cuyas repercusiones van más allá de afectar directamente a las personas que lamentablemente los sufren, alcanzando a toda la sociedad. En nuestro entorno portuario, estos conflictos impactan de manera directa en el transporte de mercancías, alterando rutas y generando un aumento significativo de los precios. A su vez, la situación de sequía extrema durante el todo el año y que aún persiste nos ha sumido en una emergencia climática que debemos afrontar y gestionar.

A pesar de la situación socioeconómica en el año 2023, nuestra actividad empresarial ha experimentado un crecimiento del 7%, hemos seguido manteniendo nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Hemos avanzado con éxito en la implementación de nuestro II Plan Estratégico de Sostenibilidad.

Quiero destacar la obtención de la certificación de responsabilidad social SA 8000, que constituye una evidencia de nuestro compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo y los derechos humanos de todas las personas involucradas en nuestra actividad, con especial atención a nuestros proveedores.

#### Nuevos retos para el 2024:

En cuanto a los nuevos retos que abordaremos en el 2024, continuaremos colaborando estrechamente con las fundaciones de nuestro entorno social, reduciremos al máximo el impacto ambiental de nuestra actividad y promoveremos el uso de tecnologías limpias. Iniciaremos el ambicioso proyecto de instalación de paneles solares fotovoltaicos en la mayoría de nuestras naves. Este proyecto se llevará a cabo por fases desde el 2024 hasta 2026, formando parte de un plan integral para proteger el entorno y mejorar la eficiencia en el uso de los recursos naturales. La **ZAL Port** contará con el mayor parque fotovoltaico sobre cubierta de Europa, consolidando nuestro compromiso con la responsabilidad medioambiental.

# ÍNDICE

- I. **ZAL Port**
- II. DESARROLLO SOSTENIBLE, NUESTRO MODELO DE GESTIÓN
- III. RESULTADOS ALCANZADOS
  - 3.1. PLANET
  - 3.2. PEOPLE
  - 3.3. PROFIT
- IV. RETOS 2024
  - ANEXO I: ANÁLISIS MATERIALIDAD
  - ANEXO II: RELACIÓN DE INDICADORES
  - ANEXO III: ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI EN LA MEMORIA
  - ANEXO IV: PERFIL DE LA MEMORIA

# I. ZAL Port



CENTRO INTERMODAL DE LOGÍSTICA, SA (CILSA) gestionamos, la **Zona d'Activitats Logístiques del Port de Barcelona**, con la marca registrada “**ZAL Port**”.

La **ZAL Port** es la plataforma logística intermodal del Port de Barcelona. Su objetivo es generar tráfico marítimo con servicios de infraestructura logística con valor añadido a la mercancía. Un verdadero HUB logístico y motor económico de la ciudad.

### REFERENTES EN EL SECTOR

La **ZAL Port** ha sido la primera plataforma logística portuaria establecida en España. Su desarrollo es un modelo, y el término **ZAL Port** se ha convertido en un término genérico.

### DESARROLLO SOSTENIBILIDAD

Gestionar todas nuestras actividades teniendo en cuenta los principios de desarrollo sostenible es fundamental para contribuir al bienestar actual y preservar los recursos para las generaciones futuras. Por ellos, tenemos en consideración nuestro impacto ambiental, social y económico de las acciones.

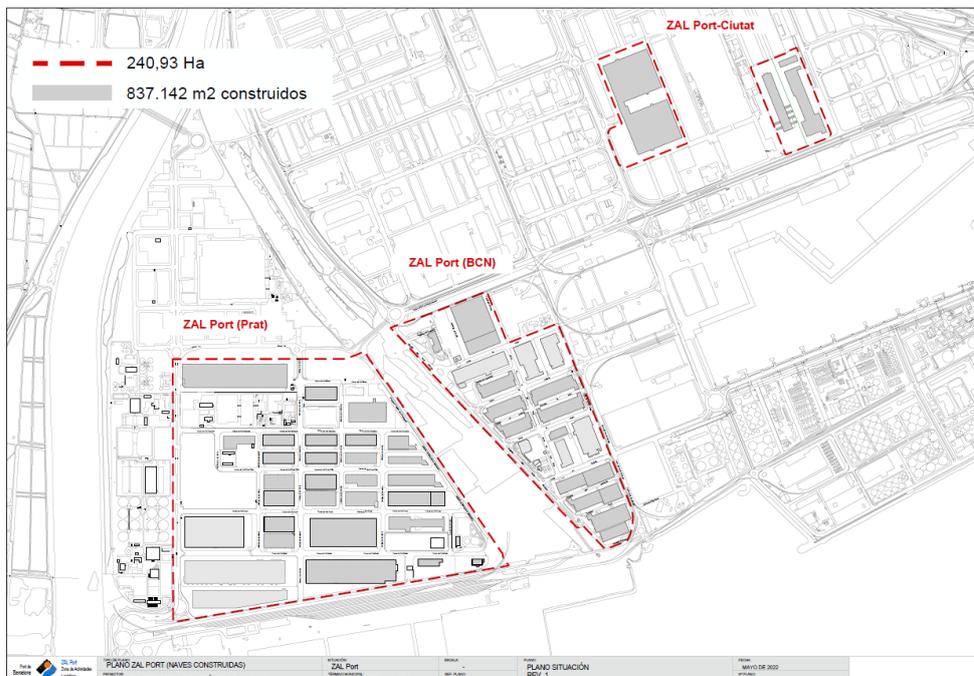
#### Port de Barcelona

Concentra la mayor oferta logística de la Península Ibérica y lidera el tráfico de contenedores del Mediterráneo. Es la puerta de entrada al sur de Europa de las mercancías que proceden de Extremo Oriente y del Sudeste asiático, abarcando todo el arco mediterráneo: Sur de Europa (España, Francia, Portugal) y Norte de África (Marruecos, Argelia, Túnez). Se considera el punto de enlace con el continente americano.

Desde **ZAL Port** se accede a las principales rondas para conectar con esta red metropolitana y de largo recorrido. Gran conectividad por todas las vías:

- **Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona - El Prat.** La **ZAL Port** está adyacente al Aeropuerto (a 2 km). Dispone de un Centro de Carga Aérea en constante crecimiento que alberga empresas logísticas especializadas en carga aérea.
- **Red Viaria.** Barcelona dispone de una extensa red de carreteras y autopistas que conectan con las principales ciudades españolas y con Europa.
- **El Ferrocarril.** En un radio de 7 km alrededor de la **ZAL Port** se encuentran tres estaciones de ferrocarril de transporte de mercancías.
- **Telecomunicaciones.** La **ZAL Port** está dotada de una infraestructura de cableado de fibra óptica que facilita a las empresas instaladas la transmisión de voz y datos entre ellos y con el exterior, con mástiles de telecomunicaciones desde donde varios operadores de telecomunicaciones ofrecen sus servicios.

## Plano ZAL Port



## 1.1. DIMENSIONES DE LA EMPRESA

Somos una empresa pequeña en cuanto a la plantilla que es de 13 personas, pero a nivel de facturación estamos sobre los 80.000.000 € anuales. En el 2023 facturamos 84,9 millones de euros que representa un 7% más de facturación en relación con el 2022.

Ocupamos una superficie de 240,93 hectáreas de las cuales hay una superficie construida de 837.142 m<sup>2</sup> que comprende 79 naves y el edificio de **Service Center**, no habido cambios con relación al 2022.

Nuestra cartera de clientes supera los 100 clientes distribuidos entre los clientes de alquiler de naves y las oficinas de Service Center. En el 2023 el alquiler de naves a representado el 98,2 % de la facturación y el alquiler de Service Center el 1,8% de la facturación de alquileres.

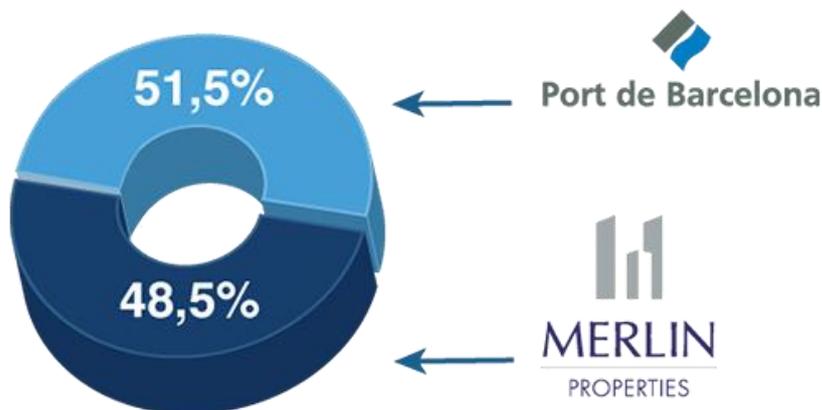
La construcción de las naves y el mantenimiento de las instalaciones y espacios comunes se contrata a proveedores expertos.

### CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Además de cumplir con la legislación y regulaciones pertinentes, hemos implementado y certificado un sistema integrado de gestión que abarca el medio ambiente, la gestión energética, la seguridad y salud en el trabajo, así como los derechos humanos. Anualmente, identificamos los riesgos y oportunidades en cada área, establecemos objetivos de mejora y auditamos los resultados.

## 1.2. MARCO LEGAL

**ZAL Port** es una sociedad mercantil estatal administrada por el Consejo de Administración, y presidida por el presidente de la APB (Autoritat Portuària de Barcelona). Está participada por la Autoridad Portuaria de Barcelona con un 51,5% y por MERLIN Properties con un 48,5%.



**ZAL Port** al ser una Sociedad Mercantil Estatal está sujeta a una regulación específica en materia de transparencia, estabilidad presupuestaria y de contratación del sector público entre otras normativas.

## 1.3. ÓRGANOS DE GESTIÓN

El órgano superior de gestión es el **Consejo de Administración** (se puede consultar en la web [www.zalport.com](http://www.zalport.com)), todos los miembros del Consejo de Administración disponen de una amplia experiencia en el sector. Sus principales responsabilidades son definir y aprobar los planes estratégicos y las inversiones anuales.

El Consejo de Administración está presidido por el presidente de la Autoridad Portuaria de Barcelona APB y no es ejecutivo de **ZAL Port**.

La remuneración del consejo de administración está regulada por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades. RD 451/2012 no vinculada la remuneración con objetivos y el desempeño en la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las persona.

El Consejo de Administración está compuesto por:

- Presidente (Coincide con el presidente del Port de Barcelona y es un cargo político)
- Director General
- 8 vocales
- 1 secretario no consejero y letrado asesor

Los estatutos determinan que el Consejo de Administración se renueva cada 5 años a excepción del presidente que es un cargo político. El detalle de sus miembros está publicado en la web <https://zalport.com/consejo-de-administracion/>

Los conflictos de interés que puedan surgir se analizan en el Consejo de Administración y se aplican las políticas y el código ético.

El Consejo de Administración no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la memoria de sostenibilidad, incluidos los temas materiales de la organización, lo ha delegado al director general.

El comité de responsabilidad social tiene la responsabilidad de hacer el seguimiento semestral del sistema de responsabilidad social: medioambiente, gestión energética, seguridad y salud laboral y desempeño social. Las quejas y reclamaciones (inquietudes críticas) se gestionan en cada departamento y si estas conllevan cambios en los procesos, políticas, plan estratégico a través del director de Recursos y Servicios se informa al Consejo de Administración de su evaluación.

## 1.4. NUESTRO EQUIPO

**ZAL Port** está gestionado por CILSA que cuenta con un equipo de profesionales expertos en el sector y comprometidos con los objetivos de la empresa.

Organigrama funcional



## 1.5. NUESTROS VALORES

Nuestros valores fundamentales son el compromiso ineludible con una gestión ética y transparente que siempre tiene en cuenta la importancia de minimizar nuestro impacto negativo medioambiental, velar por el bienestar integral de todas las personas involucradas en nuestras actividades y lograr resultados económicos sólidos para garantizar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra empresa.

### 1.5.1. Códigos éticos

Nuestros códigos éticos son un conjunto de principios, normas y directrices que establecen los estándares de conducta que se espera que los empleados y otros miembros de la organización sigan en el curso de sus actividades laborales.

**Código ético interno:** proporciona un marco ético que guía el comportamiento de todos los implicados dentro de la empresa, desde los líderes hasta los empleados de base.

**Código ético de los proveedores:** tiene con el objetivo garantizar que su gestión y las actividades que desarrollan en nuestra empresa estén alineadas con los valores y nuestras políticas.

### 1.5.2. Nuestros compromisos

En nuestra POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL publicada en la web se definen nuestros compromisos que son:

- Cumplir los requisitos legales.
- Promover y facilitar y la participación y consulta de los trabajadores y grupos de interés.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables que ayuden a la prevención de lesiones y el deterioro de la salud.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos relacionados con seguridad y salud en el trabajo.
- Prevenir la contaminación, minimizar nuestro impacto ambiental identificando y actuando sobre los aspectos ambientales significativos; reducir el consumo de energías no renovables y promover el uso de las mejores tecnologías disponibles.
- Diseñar naves y equipos que sean eficientes energéticamente, que tengan el menor impacto ambiental y sean seguros, cumpliendo los estándares Leadership in Energy & Environmental Design (LEED).
- Permanecer en un proceso de mejora continuada, facilitando la información y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas e implantando medidas de control.
- Hacer extensible nuestra política a nuestros proveedores con el fin de que nos suministren productos y servicios con el mínimo impacto ambiental, eficientes a nivel energético y seguros.
- Garantizar la transparencia y objetividad de nuestros datos a través de auditorías externas.
- Tener presente en nuestros planes estratégicos los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Publicamos nuestros resultados a través de la declaración ambiental EMAS y de la memoria de sostenibilidad GRI ambos informes auditados por empresas acreditadas.

A través de la plataforma INTRAL verificamos que cumplimos con la legislación vigente, durante 2023 no ha habido ningún incumplimiento legal.

## Pacto mundial de las Naciones Unidas

Desde el 2018 **ZAL Port** está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas, lo que implica la obligación de publicar los resultados alcanzados a través del plan de progreso. Dicha divulgación abarcará los logros obtenidos en materia de derechos humanos, medio ambiente y anticorrupción.

Enlace <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/131827>

## Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 metas y 169 indicadores adoptados por los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas en septiembre de 2015 como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Estos objetivos reflejan una visión global compartida para abordar los desafíos más apremiantes que enfrenta la humanidad, reconociendo la interconexión entre temas económicos, sociales y ambientales

**ZAL Port** está implementando un enfoque proactivo con el propósito de contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que guardan mayor relación con su actividad empresarial. Este compromiso se refleja en un plan estratégico de sostenibilidad que incluye acciones concretas destinadas a abordar y favorecer el avance de dichos objetivos.

## 1.6. QUÉ OFRECEMOS

La **ZAL Port** proporciona naves logísticas en alquiler en un entorno intermodal, lo que significa que está diseñada para facilitar la conexión entre diferentes modos de transporte, como el marítimo, el ferroviario y el terrestre. Además, ofrece oficinas en el edificio del Service Center, que es un centro de servicios para las empresas que operan en la **ZAL Port** y la comunidad portuaria.

### 1.6.1. Alquiler de naves

El arrendamiento de naves es el área de negocio más significativa de **ZAL Port**, registrando un 98,2% del volumen total de operaciones de alquiler en el año 2023.

**ZAL Port** ofrece una variedad de opciones para el alquiler de naves, adaptándose a diversas necesidades y preferencias empresariales:

- Concesión de suelo urbanizado: Proporciona la posibilidad de alquiler a largo plazo, ofreciendo a las empresas una base sólida para establecer sus operaciones.
- Almacenes modulares multi cliente:
  - ✓ Alquiler a corto plazo: Brinda flexibilidad a las empresas que buscan soluciones temporales.
  - ✓ Superficie mínima de 1200 m<sup>2</sup>: Espacios adaptables a diferentes escalas de operación.
  - ✓ Altura libre interior de 11 m: Permite el almacenamiento eficiente de productos.
  - ✓ Instalación de estanterías: Facilita la organización y gestión del inventario.
- Proyectos llave en mano: Ofrece la opción de alquiler a medio plazo para naves mono cliente, brindando soluciones personalizadas y adaptadas a las necesidades específicas de cada empresa.

Desde el año 2018, la construcción de nuevas naves en **ZAL Port** se lleva a cabo siguiendo los estándares LEED, reflejando el compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética en todas las instalaciones, proporcionando un entorno moderno y respetuoso con el medio ambiente para las empresas que eligen operar en **ZAL Port**.

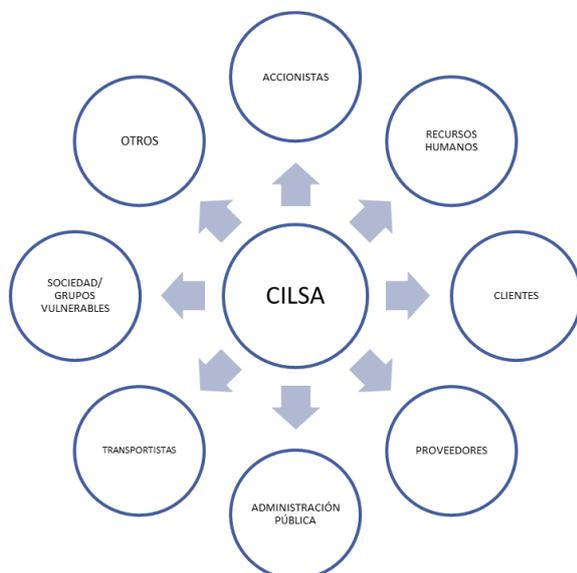
### 1.6.2. Service Center

Aunque el alquiler de oficinas en el edificio del **Service Center** ha representado un modesto 1,8% de la cifra total de negocios de alquiler en 2023, su importancia va más allá de la mera contribución económica. Este segmento adquiere relevancia debido a los diversos servicios de valor añadido que ofrece al entorno de la **ZAL Port**.

El Service Center no solo proporciona espacios de oficina, sino que también actúa como un hub central para servicios adicionales que benefician a las empresas y contribuyen al ecosistema empresarial de la **ZAL Port**. Estos servicios de valor añadido pueden incluir, entre otros, salas de reuniones equipadas, centros de conferencias, gimnasio, guardería, restaurantes, etc. y la facilitación de la interacción y colaboración entre las empresas que operan en la zona.

## 1.7. GRUPOS DE INTERÉS

Nuestros grupos de interés constituyen entidades o personas que pueden experimentar un impacto significativo debido a nuestras actividades y servicios, o cuyas acciones pueden influir en nuestra capacidad para lograr nuestros objetivos y metas.



Anualmente, llevamos a cabo una revisión a través de nuestro comité de responsabilidad social, evaluando la relación con nuestros grupos de interés. Este proceso implica analizar sus necesidades específicas, así como identificar los riesgos y oportunidades asociados con estas relaciones.

La información recopilada se integra posteriormente en nuestro sistema de gestión, permitiéndonos adaptar nuestras estrategias y acciones para abordar de manera efectiva las inquietudes y expectativas de nuestros grupos de interés.

### 1.7.1. Nuestros principales grupos de interés

Los principales grupos de interés con los que interactuamos son: accionistas, recursos humanos (plantilla), clientes, proveedores, sociedad a través de las fundaciones.

#### 1.7.1.1. Los accionistas

La composición accionarial de **ZAL Port**, con la Autoridad Portuaria de Barcelona detentando el 51,5% y MERLIN Properties el 48,5%, establece un grupo de interés relevante en la formulación y ejecución de la estrategia de la empresa. Estos accionistas representan tanto intereses públicos como privados, lo que puede tener importantes implicaciones en la toma de decisiones y en la dirección general de la CILSA.

#### 1.7.1.2. Recursos humanos (plantilla)

Nuestro equipo humano, conformado por 13 profesionales de nacionalidad española, cada miembro aporta una amplia y sólida experiencia en nuestro sector. Todos con contrato fijo de jornada completa y su gestión se rige por el convenio de oficinas y despachos.

La experiencia adquirida en el sector no solo se traduce en conocimientos técnicos, sino también en una profunda comprensión de las dinámicas específicas de la logística portuaria en el contexto español. Este bagaje nos capacita para anticipar y adaptarnos a las tendencias emergentes, así como para mantenernos a la vanguardia de las mejores prácticas y tecnologías que influyen en nuestro campo.

En nuestra organización, actualmente no contamos con representación sindical, y no tenemos constancia de que ningún miembro del personal esté afiliado a algún sindicato.

La comunicación y relación entre la plantilla y la dirección se caracterizan por su fluidez. En este contexto, el comité de responsabilidad social desempeña un papel clave al exponer de manera regular los resultados y necesidades identificadas en el sistema de gestión.

### 1.7.1.3. Clientes

La base de clientes de nuestra empresa se compone de empresas nacionales e internacionales que han optado por establecer sus plataformas logísticas en nuestras instalaciones.

Es esencial destacar la distinción entre dos categorías principales de clientes, cada una desempeñando un papel específico en nuestra oferta de servicios:

- **Clientes de Alquiler de Naves:**

Estos clientes son empresas que alquilan nuestras naves para el almacenamiento y la gestión eficiente de sus mercancías. La elección de estas empresas de confiar en nuestras instalaciones para sus operaciones logísticas subraya la confianza en nuestra capacidad para proporcionar un entorno respetuoso con el medio ambiente, seguro y funcional para el manejo de sus productos.

- **Clientes Service Center:**

Son compañías que alquilan oficinas o espacios comerciales dentro del edificio de Service Center. Estas empresas pueden requerir instalaciones para llevar a cabo operaciones administrativas, comerciales o de servicio al cliente. La versatilidad de nuestras instalaciones permite a estas empresas integrar sus operaciones de manera eficiente y beneficiarse de la proximidad a las actividades logísticas centrales.

Nuestra capacidad para satisfacer las necesidades específicas de ambos tipos de clientes refleja la flexibilidad y la adaptabilidad de nuestras instalaciones.

- **Servicio de atención a los grupos de interés**

Con el objetivo de atender de manera efectiva las necesidades de nuestros clientes, ponemos a disposición el Servicio de Atención al Cliente (SAC), cuya misión es garantizar la satisfacción de personas y empresas ubicadas en la **ZAL Port**. Para contactar con el SAC, puedes utilizar la dirección de correo electrónico [sac@zalport.com](mailto:sac@zalport.com) o visitar nuestra página web en [www.zalport.com](http://www.zalport.com).

Además, para abordar temas específicos relacionados con seguridad y salud, medio ambiente y responsabilidad social, ofrecemos canales de comunicación dedicados:

**Seguridad y Salud:**

Para consultas y reporte de incidentes relacionados con seguridad y salud, puedes comunicarte a través de [prevencion@zalport.com](mailto:prevencion@zalport.com).

**Medio Ambiente:**

Para temas relacionados con el medio ambiente, incluyendo informes sobre prácticas sostenibles o inquietudes medioambientales, te invitamos a contactar con [mediambient@zalport.com](mailto:mediambient@zalport.com).

**Responsabilidad Social:**

Para consultas o comentarios relacionados con nuestras iniciativas de responsabilidad social corporativa, puedes comunicarte a través de [rse@zalport.com](mailto:rse@zalport.com).

Estos canales específicos aseguran una gestión adecuada y eficiente de las distintas áreas de interés, permitiendo a nuestros clientes y partes interesadas comunicarse de manera directa y recibir la atención necesaria en función de sus necesidades particulares.

Las quejas, incidencias (impactos negativos) recibidas son gestionadas de acuerdo con nuestro procedimiento de no conformidades y acciones correctivas, el cual incluye la verificación sistemática de la eficacia de las acciones implementadas para prevenir la reincidencia. Esta estructura nos permite abordar de manera rápida y efectiva cualquier preocupación que nuestros clientes puedan tener, asegurando una respuesta diligente y la mejora continua de nuestros servicios.

ÁMBITO	MAIL	OBJETO	Nº CONSULTAS
<b>Atención al cliente</b>	sac@zalport.com	Este correo es exclusivo para los clientes, solicitan información, propuestas de mejora y reclamaciones.	1.010
<b>Seguridad y salud</b>	prevencion@zalport.com	Correo para clientes y proveedores para la solicitud de información relacionada con el sistema de gestión de seguridad y salud.	378
<b>Medio ambiente</b>	mediambient@zalport.com	Correo para todos los grupos de interés para la solicitud de información o exposición de quejas relacionadas con el sistema de gestión ambiental energético.	105
<b>Responsabilidad social</b>	rsc@zalport.com	Correo para todos los grupos de interés para la solicitud de información o exposición de quejas relacionadas con los derechos humanos.	0
<b>Transparencia</b>	<a href="https://zalport.com/portal-de-transparencia/buzon-de-transparencia/">https://zalport.com/portal-de-transparencia/buzon-de-transparencia/</a>	Acceso a la información pública, en aquellos ámbitos que no estén cubiertos por la parte de publicidad activa contenida en la web.	0

Ninguna de las comunicaciones ha sido críticas (reclamaciones, incidencias, etc.) todas han sido consultas. Por este motivo no constan en el comité de RSE.

#### 1.7.1.4. Nuestros proveedores

Nuestros proveedores desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento de nuestra organización, ya que, debido a la plantilla reducida, dependemos de diversos proveedores para garantizar una gestión eficiente de todas nuestras instalaciones.

El proceso de contratación de proveedores se rige por la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, que incorpora a la legislación española las Directivas 2014/23/UE, de 26 de febrero de 2014, sobre la adjudicación de contratos de concesión, y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública. Este marco legal establece las pautas y regulaciones para la contratación de servicios y suministros.

Todas nuestras licitaciones son transparentes y accesibles a través de la plataforma de licitación en <https://zalport.com/licitaciones/licitaciones-abiertas/>.

Publicamos de manera abierta y clara las oportunidades de licitación, fomentando la participación de proveedores potenciales y asegurando un proceso de selección justo y competitivo. Esta práctica refleja nuestro compromiso con la legalidad, la transparencia y la equidad en nuestras operaciones comerciales.

#### 1.7.1.5. Sociedad: Grupos vulnerables

Canalizamos los intereses y necesidades de la sociedad a través de colaboraciones con diversas fundaciones y organizaciones no gubernamentales (ONG) que representan a grupos vulnerables de nuestro entorno más próximo. Algunas de las entidades con las que colaboramos incluyen Banc dels Aliments, Fundació Cares, entre otras.

Esta colaboración nos permite contribuir activamente a iniciativas y proyectos sociales, alineando nuestros esfuerzos con las necesidades reales de la comunidad y promoviendo un impacto positivo en la sociedad.

## 1.7.2. Dialogo con los grupos de interés

Durante el año 2023, llevamos a cabo unas encuestas con nuestros principales grupos de interés (Plantilla, Clientes y Proveedores), centrándonos en analizar sus necesidades y expectativas clave, como son el crecimiento económico, infraestructuras, comunicación, sistemas de gestión y transparencia.

Tanto el nivel de participación como las contribuciones específicas en áreas de mejora fueron satisfactorios. Esta iniciativa no solo fortaleció nuestra comprensión de las preocupaciones y prioridades de nuestros grupos de interés, sino que también nos permitió emprender acciones de mejora.

### Comunicación y participación

Estamos comprometidos en mantener vías abiertas y eficientes para fomentar un diálogo constante con nuestros grupos de interés.

Con el objetivo de facilitar la comunicación efectiva con nuestros grupos de interés, hemos establecido diversos canales a través de los cuales pueden solicitar asesoramiento, plantear inquietudes y presentar quejas.

La selección de estos canales se ha realizado considerando las necesidades y expectativas de diferentes partes interesadas, como accionistas (a través del consejo de administración), directores de departamentos (plantilla), así como la legislación y las normas voluntarias aplicables a nuestro sistema de gestión.

Esta estrategia garantiza que la comunicación sea accesible, transparente y alineada con nuestros estándares legales y éticos.



Además de los canales tradicionales como los correos electrónicos, contamos con la aplicación móvil (APP) **ZAL Port**, que funciona como un directorio integral de todas las empresas, servicios y clientes presentes en la Zona de Actividades Logísticas del Port de Barcelona. Esta aplicación proporciona una manera práctica y sencilla de localizar y acceder a información relevante sobre las empresas dentro de la **ZAL Port**.

La APP **ZAL Port** no solo sirve como una herramienta de referencia, sino que también facilita el contacto rápido con **ZAL Port** a través de un formulario integrado, permitiendo a los usuarios comunicarse de manera eficiente vía correo electrónico. Esta funcionalidad adicional mejora la accesibilidad y la comunicación efectiva, contribuyendo a un ambiente de negocios más conectado y dinámico en la Zona de Actividades Logísticas.

### 1.7.3. Participación en foros:

La participación en diversos foros relacionados con el desafío de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una oportunidad para enriquecer nuestro sistema de gestión.

Al participar en estos foros, no solo contribuimos al diálogo con nuestros grupos de interés, sino que también accedemos a las últimas tendencias, mejores prácticas y soluciones innovadoras que pueden ser aplicadas en nuestro propio enfoque de gestión.

- **Taula de mobilitat del Delta** está constituida por el ayuntamiento del Prat, el Port de Barcelona, CILSA, entre otros. La finalidad es potenciar el transporte público con la nueva línea de metro y analizar la viabilidad del carril bici.
- **Grup de Treball de Qualitat Ambiental**, liderada por el Port de Barcelona y con la participación de la comunidad portuaria. Promueven iniciativas para reducir las emisiones.

- **Comisión Ecoparc**, participan las empresas vecinas afectadas por el Ecoparc y tiene como finalidad minimizar el problema de los males olores que emite el Ecoparc.
- **Participación en el Día del Medio Ambiente** con una acción de conservación del delta del Llobregat junto a la Comunidad Portuaria (mayo).
- Apertura nueva **escuela infantil Happy Way** en la **ZAL Port** (noviembre 2022)
- **Jornada de seguridad**: Riesgos tecnológicos derivados de los vehículos eléctricos y de los parques fotovoltaicos. (23.11.2023).
- **Jornada de Soluciones de seguridad aplicadas a la logística terrestre.** (30.05.2023)

## 1.8. AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

La adhesión a diferentes asociaciones y nuestros compromisos internacionales desempeñan un papel fundamental en la facilitación de la consecución de nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Somos miembros de:

- **BARCELONA CIUDAD LOGÍSTICA, BCL.** CILSA es fundadora (2015) de esta asociación junto con otras entidades cuyo objetivo es consolidar a Catalunya como una plataforma logística en sí misma en el entorno del sur de Europa.
- **ESCOLA SHORT SHIPPING**, CILSA desde 2020 es miembro de Escola Short Shipping que tiene por objeto enmarcar y coordinar el proyecto “Forma’t al Port”, cursos-talleres adaptados a las necesidades de los alumnos de los centros de formación para promocionar el uso de los servicios portuarios, el transporte intermodal y mejorar el conocimiento del sector mediante los cursos de la escuela.
- **PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**, Desde 2018 estamos adheridos al pacto mundial de las naciones unidas y nos comprometidos con los 10 principios. Anualmente publicamos nuestra memoria de sostenibilidad.
- **GLOBAL REPORTING INITIATIVE**, desde 2022 valimos nuestra memoria de sostenibilidad GRI con una empresa certificadora. La memoria de sostenibilidad está disponible para todos los grupos de interés a través de nuestra web.

## II. DESARROLLO SOSTENIBLE, NUESTRO MODELO DE GESTIÓN



## 2.1. PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD

Los planes estratégicos de sostenibilidad reafirman nuestro compromiso con la sostenibilidad en todas sus dimensiones, abarcando aspectos económicos, sociales y medioambientales, y busca contribuir de manera significativa al desarrollo sostenible a corto y medio plazo.

Para determinar los programas del plan estratégico de sostenibilidad tenemos en cuenta el análisis de riesgos y oportunidades (los impactos reales y potenciales positivos y negativos), en el ámbito de la economía, el medio ambiente y los derechos humanos.

En nuestro **II Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022 -2026** seguimos manteniendo el compromiso con los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030 de la ONU.

La integración de los Principios del pacto Mundial y los ODS en nuestra estrategia refleja un enfoque integral reconociendo la interconexión de los aspectos económicos, sociales que incluye los derechos humanos y de los trabajadores, ambientales y de transparencia y anticorrupción.

Además, como parte de nuestro compromiso con la transparencia, hemos implementado la práctica de reportar nuestros resultados a través de la memoria GRI (Global Reporting Initiative), la cual es auditada para garantizar la precisión y fiabilidad de la información proporcionada. Este enfoque respalda nuestra dedicación a la mejora continua, la responsabilidad social y la comunicación transparente.

## 2.1.1. Objetivos del desarrollo sostenible



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 metas y 169 indicadores adoptados por los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas en septiembre de 2015 como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Estos objetivos reflejan una visión global compartida para abordar los desafíos más apremiantes que enfrenta la humanidad, reconociendo la interconexión entre temas económicos, sociales y ambientales.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el año 2022 y el análisis de materialidad, identificamos los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que focalizamos nuestros esfuerzos durante el 2023.

### 2.1.1.1. Desarrollo económico



**Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

**Meta:** Nuestra meta es avanzar hacia un crecimiento económico que no solo beneficie a la organización, sino que también contribuya positivamente en el medio ambiente y el bienestar social.



**Objetivo 9:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

**Meta:** Continuar construyendo nuestras naves bajo los estándares LEED, asegurando así que nuestras infraestructuras no solo sean eficientes desde el punto de vista energético, sino también sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

### 2.1.1.2. Comprometidos con el Planeta



**Objetivo 6:** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

**Meta:** Debido a la crítica situación de escasez de agua en Cataluña, la reducción y control del consumo se han convertido en una meta prioritaria dentro de nuestro sistema de gestión medioambiental.



**Objetivo 7:** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

**Meta:** Nuestra energía eléctrica proviene de fuentes renovables, lo que la exime de emisiones. Sin embargo, la reducción del consumo eléctrico en el edificio de Service Center y el alumbrado público ha seguido siendo una meta, ya que hemos identificado áreas de mejora en nuestras instalaciones.



**Objetivo 12:** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

**Meta:** facilitar la segregación y gestión de los residuos a todos nuestros clientes.



**Objetivo 13:** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

**Meta:** Las emisiones predominantes de CO<sup>2</sup> están vinculadas a la densidad de tráfico en la **ZAL Port**. Por esta razón, mejorar la accesibilidad y fomentar el uso del transporte sostenible ha sido un desafío prioritario para el año 2023.

### 2.1.1.3. Comprometidos con las personas **Objetivos sociales**



**Objetivo 3:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

**Metas:** Continuamos fortaleciendo nuestro sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001, extendiendo este compromiso también a nuestros proveedores, con el objetivo de mantener y mejorar constantemente las condiciones laborales y la protección de la salud.

Hemos obtenido la certificación del sistema de responsabilidad social SA 8000, enfocado en mejorar los derechos humanos y las condiciones laborales de nuestros trabajadores. Esta certificación demuestra nuestro compromiso continuo con prácticas éticas y responsables en el ámbito laboral.



**Objetivo 17:** Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

**Metas:** Comprometidos con la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, hemos mantenido nuestro compromiso al adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Publicamos nuestros resultados de sostenibilidad a través de la Memoria de Sostenibilidad GRI y la Declaración Ambiental EMAS, ambos informes auditados, como parte de nuestra transparencia y responsabilidad en la contribución a los objetivos globales de sostenibilidad.

### III. RESULTADOS ALCANZADOS

*En este capítulo reportamos los resultados alcanzados en los temas materiales relacionados con las 3 P's Planet, People, Profit.*



## 3.1. COMPROMETIDOS CON EL PLANETA



Nuestro sistema de gestión medioambiental y energético se fundamenta en el principio de precaución, con el objetivo primordial de minimizar nuestro impacto ambiental y prever posibles impactos futuros. Para lograr esto, hemos implementado una metodología de evaluación anual que abarca tanto los aspectos como los impactos directos e indirectos.

### Certificaciones:

En línea con nuestro compromiso, tenemos el certificado ISO 14001 para el Sistema de Gestión Ambiental, cumplimos con los estándares del registro europeo EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) y el certificado ISO 50.001 de gestión energética. Estas certificaciones reflejan nuestro esfuerzo constante por mantener altos estándares medioambientales y energéticos en toda nuestra gestión

Las unidades de medida de nuestros indicadores ambientales siguen los criterios del reglamento EMAS para que puedan ser comparados con la declaración ambiental.

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA
Consumo eléctrico	Mwh
Residuos	Tn
Agua	m <sup>3</sup>

La evolución y los resultados del sistema de gestión ambiental y energético se exponen en la Declaración Ambiental Anual EMAS III que se publica en la web: [www.zalport.com](http://www.zalport.com) Como se expone en la propia declaración ambiental, **ZAL Port** cumple con la legislación ambiental aplicable.

*Los temas materiales relacionados con la preservación de nuestro planeta son: reducir el consumo de agua de riego, eficiencia energética y facilitar la segregación de los residuos a nuestros clientes.*

- ✓ Reducir significativamente el consumo de agua: Priorizamos la reducción del consumo de agua, especialmente en el ámbito de riego.
- ✓ Eficiencia energética: Nuestro enfoque se centra en reducir el consumo eléctrico en espacios comunes, buscando maximizar la eficiencia energética de Servi Center y los espacios comunes.
- ✓ Optimizar la gestión de los residuos: facilitando a los clientes un nuevo servicio gratuito que facilita la correcta segregación y recogida.

Los resultados del monitoreo de los tres aspectos materiales medioambientales se presentan a la dirección a través del comité de responsabilidad social. Adicionalmente, se lleva a cabo anualmente una auditoría interna del sistema para evaluar de cerca los resultados logrados en términos de gestión y se realiza una auditoría externa de certificación que proporciona una evaluación imparcial de nuestros esfuerzos en materia de consumo de agua, energía y gestión de los residuos y asegura la conformidad con los estándares ISO 14001 y EMAS.

### 3.1.1. CONSUMO DE AGUA



*Meta: Debido a la crítica situación de escasez de agua en Cataluña, la reducción y control del consumo del agua de riego se ha convertido en una meta prioritaria dentro de nuestro sistema de gestión medioambiental.*

El responsable de medio ambiente lidera el proceso de reducción del consumo de agua de riego con la participación del proveedor de jardinería.

#### Contexto:

*“Cataluña despidió el 2023 de la mano de la peor sequía en el territorio desde que hay registros, con un nivel de precipitaciones entre un 30% y un 50% inferior a la media de los últimos 30 años”*  
 Fuente: meteorología Generalitat Catalunya

Toda el agua que consume **ZAL Port** es de la red de abastecimiento de agua potable y se vierte a la red de alcantarillados, disponemos del permiso de vertidos.

La Zona de Actividades Logísticas del Port de Barcelona ocupan una superficie de 240,93 Ha, de las cuales 7,54 son zonas verdes de césped natural y artificial y una gran diversidad de vegetación autóctona con más de 500 árboles y de 1.300 plantas arbustivas.

SUPERFICIES	HECTÁREAS
Uso total del suelo	240,93
Superficie de zonas verdes	7,54

DISTRIBUCIÓN ZONA VERDE	HECTÁREAS
Césped artificial	2,72
Césped natural	3,13
Pradera	1,69

## Plano zonas verdes



## Gestión del consumo de agua de riego

Consideramos que el consumo de agua de riego es un aspecto negativo de nuestro sistema de gestión ambiental el cual se ha agravado en el 2023 debido a la situación de emergencia por sequía en Catalunya, se están tomando las siguientes acciones:

- Cumplir con las restricciones impuestas por la Generalitat de Catalunya.
- Se sigue invirtiendo en reducir las zonas de césped y plantas autóctonas de bajo consumo de agua.
- Se dispone del indicador  $m^3$  agua de riego / hectárea zona verde para poder tener datos precisos
- Se ha establecido un objetivo de reducción en el programa anual de objetivos medioambientales.

Para alcanzar el objetivo y reducir el impacto negativo del consumo de agua de riego ha participado el proveedor de jardinería.

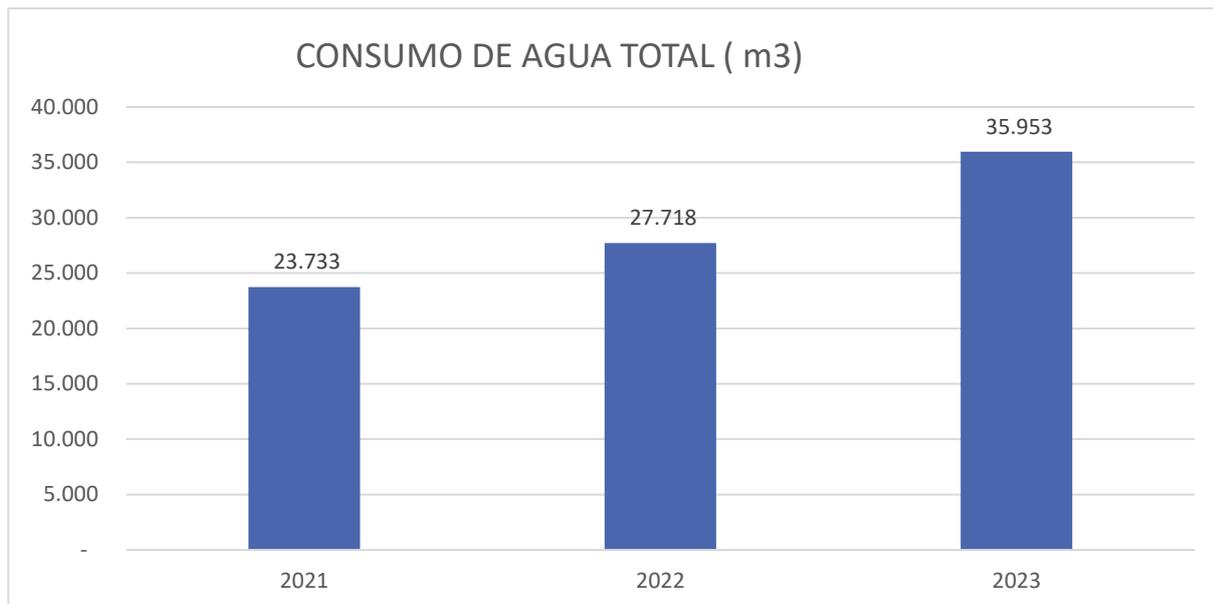
### Objetivo y resultados alcanzados:

Se ha cumplido el objetivo de reducción del agua de riego debido a la prohibición por estado de emergencia por sequía en Catalunya y al buen control operacional.

Sin embargo, como exponemos en los datos y gráficos en el 2023 hemos tenido un impacto negativo en cuanto al consumo total de agua, debido a diferentes fugas de la red de protección contra incendios, hecho que el consumo de agua se incremente un 30%, considerándolo una emergencia ambiental.

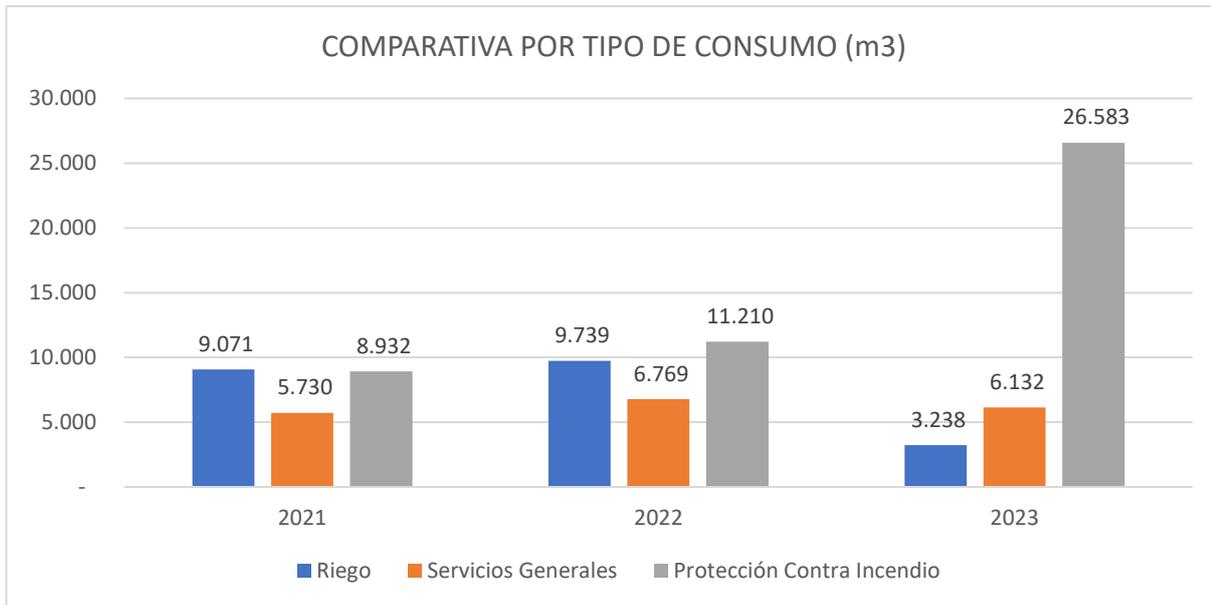
CONSUMO DE AGUA (m <sup>3</sup> )	2021	2022	2023
Consumo de agua total	23.733	27.718	35.953
Consumo agua (m <sup>3</sup> /Ha) (240,93 Ha)	98,51	115,05	149,23

### Gráfico: Consumo total de agua



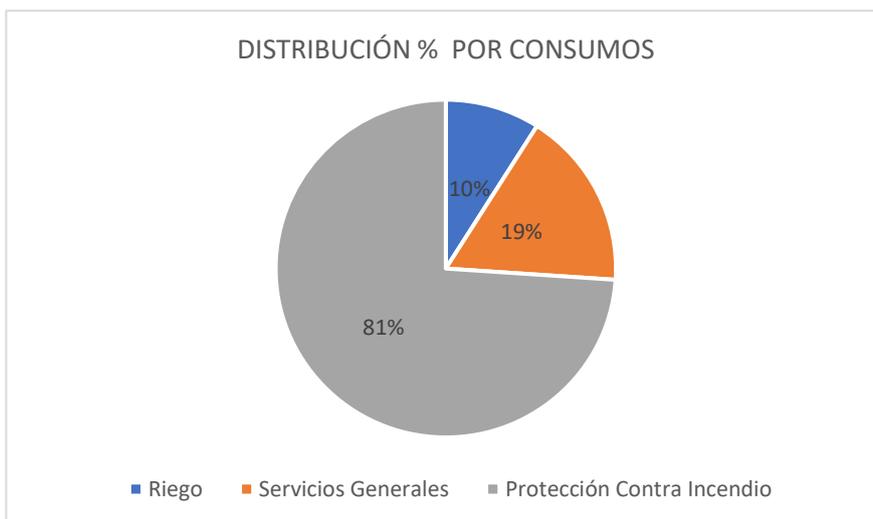
COMPARATIVA (m <sup>3</sup> )	2021		2022		2023	
Servicios Generales	5.730	24%	6.769	24%	6.132	17%
Riego	9.071	38%	9.739	35%	3.238	9%
Protección Contra Incendio	8.932	38%	11.210	40%	26.583	74%
<b>TOTAL</b>	<b>23.733</b>		<b>27.718</b>		<b>35.953</b>	

### Gráfica: Comparativa de consumos



Como hemos mencionado anteriormente, si bien la reducción del agua de riego se ha reducido un 67 %, hemos tenido una incidencia medioambiental que ha impactado negativamente en el consumo de agua general. Esta ha sido el incremento del consumo de agua del sistema contraincendios que se ha incrementado 137% debido a fugas incontroladas y que repercutiendo negativamente en el consumo total.

### Gráfico: Distribución consumo total de agua



Mitigación del impacto negativo: incremento del consumo de agua de la red contraincendios. 2024 se dispondrá de un plan de contingencia definido por Aigües del Prat (responsable del mantenimiento de la red contra incendios) y aprobado por la dirección técnica de **ZAL Port**.

### 3.1.2. EFICIENCIA ENERGÉTICA



*Meta: Nuestra energía eléctrica proviene de fuentes renovables, lo que la exime de emisiones. Sin embargo, la reducción del consumo eléctrico en el edificio de Service Center y el alumbrado público ha seguido siendo una meta, ya que hemos identificado áreas de mejora en nuestras instalaciones.*

---

#### 3.2.1.1. Consumo eléctrico

La gestión energética está liderada por el responsable de explotación e infraestructuras, quien ha definido los indicadores de seguimiento, el cálculo de la línea base energética, y determina las inversiones tecnológicas necesarias. Y cuenta con el soporte de un proveedor externo de Facility que realiza el seguimiento de los proveedores de mantenimiento y reporta mensualmente los resultados.

##### Contexto

Como hemos citado anteriormente nuestro sistema de gestión de la energía está certificado con la Norma ISO 50.001.

El consumo eléctrico es un aspecto significativo de nuestro sistema de gestión energético y medioambiental, abarcando áreas clave como el alumbrado público de **ZAL Port**, la climatización y el alumbrado del edificio de Service Center.

Desde el año 2018, dimos un paso importante al asegurar que nuestro consumo eléctrico provenga exclusivamente de fuentes renovables.

En el 2023 hemos iniciado el de la instalación de placas solares fotovoltaica de la **ZAL Port**, de 8,2 MWp de potencia. Reafirmando así nuestro compromiso con el ODS 7 energía no contaminante.

En este contexto, nuestro objetivo actual es optimizar el consumo eléctrico en toda nuestra organización. Este esfuerzo se dirige específicamente hacia áreas críticas como el alumbrado público (viales) que abarca 0.116 hectáreas, el Service Center (edificio de oficinas y comercial) que cubre 1.719 hectáreas, y los servicios generales (generadores) que ocupan 212 hectáreas. Esta iniciativa busca no solo maximizar la eficiencia energética, sino también contribuir a la reducción de nuestra huella ambiental en todas las facetas de nuestras operaciones.

### Gestión:

La evaluación de los resultados de nuestra gestión energética se lleva a cabo mediante un enfoque integral que abarca varias fuentes de información. En primer lugar, realizamos un seguimiento mensual del indicador Mwh/Ha, que nos proporciona una medida cuantitativa precisa del consumo de energía en relación con la extensión de nuestras áreas operativas. Este indicador nos permite detectar tendencias, identificar posibles áreas de mejora y medir el impacto de las iniciativas implementadas en términos de eficiencia energética.

Además del seguimiento mensual, llevamos a cabo auditorías internas de manera regular para evaluar de cerca nuestras prácticas internas y garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos en nuestra normativa y políticas internas. Estas auditorías internas nos permiten identificar oportunidades de mejora y asegurar la coherencia con nuestros objetivos de gestión energética.

Para garantizar una evaluación objetiva y completa, también realizamos auditorías externas. Estas auditorías son llevadas a cabo por entidades independientes que revisan de manera imparcial nuestra gestión energética. Estas revisiones externas aportan una perspectiva objetiva y certifican la conformidad con normativas y estándares reconocidos, proporcionando una validación externa de nuestro compromiso con la eficiencia energética y sostenibilidad.

En conjunto, este enfoque de evaluación integral nos permite medir, verificar y mejorar continuamente nuestro desempeño en gestión energética.

## Objetivos y resultados alcanzados

Es relevante señalar que el consumo de gasóleo, aunque presente, constituye solo el 1% del total del consumo energético y, por ende, no se considera un aspecto significativo en nuestra gestión global.

**Tabla: Distribución energética**

FUENTE	ÁREA
<b>ELECTRICIDAD</b> 100% Renovable	SERVICE CENTER 57 %
	ZONAS COMUNES 43%
<b>GASÓLEO</b>	Grupos Bombeo
	Grupos electrógenos
	Vehículos
<b>GASOLINA</b>	Vehículos

**Tabla: Distribución consumo eléctrico**

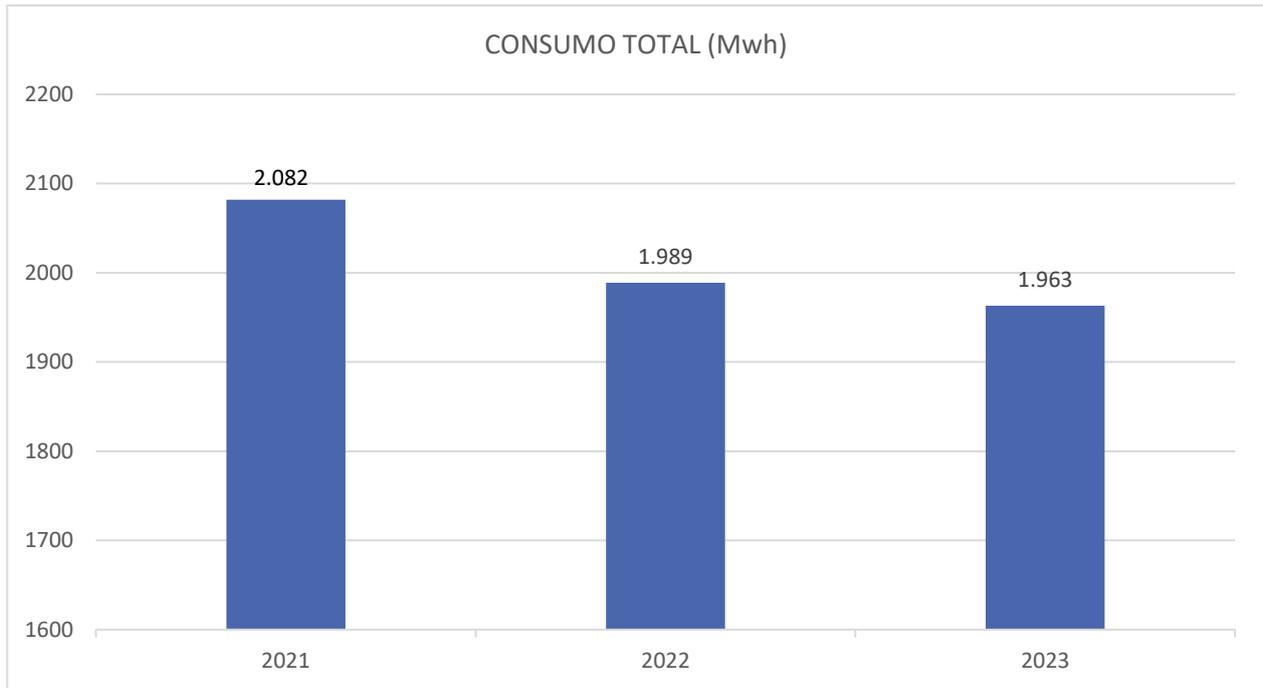
DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO	%
Alumbrado público	24
Service center	57
Servicios generales	19

Se ha reducido el consumo eléctrico total un 10% debido a las medidas tomadas:

- Service Center. El descenso de 188 MWh en el consumo eléctrico se debe tanto a las temperaturas menos extremas durante el año 2023 como a mejoras en la gestión energética del edificio. Estas mejoras incluyen actuaciones en la iluminación y otros equipos eléctricos, lo que ha resultado en un uso más eficiente de la energía.
- Alumbrado público. La disminución de 8 MWh en el consumo eléctrico de 2022 a 2023 se debe a una gestión más eficiente de las averías en el sistema de alumbrado público.
- Servicios Generales (118 Ha): El aumento de 2 MWh en el consumo eléctrico se explica por las frecuentes arrancadas de las bombas eléctricas en las estaciones contra incendios, provocadas por un gran número de averías que surgieron en 2022.

**Tabla: Consumo eléctrico total (MWh)**

<b>CONSUMOS ELÉCTRICO (MWh)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Consumo total de electricidad	2.082	1.989	1.963
Consumo total de electricidad de fuentes renovable	100%	100%	100%
Generación de energía renovable	0	0	0


**Tabla: Distribución consumo eléctrico (MWh)**

<b>DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (MWh)</b>	<b>2021</b>		<b>2022</b>		<b>2023</b>	
<b>Alumbrado público</b>	480	23%	477	24%	469	24%
<b>Service center</b>	1.271	61%	1.137	57%	1.117	57%
<b>Servicios generales</b>	338	16%	375	19%	377	19%
<b>TOTAL</b>	<b>2.089</b>		<b>1.989</b>		<b>1.963</b>	

**Tabla: Indicador consumo eléctrico**

<b>DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (MWh)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>CONSUMO TOTAL</b>	2.082	1.990	1.963
<b>HECTÁREAS</b>	240,93	240,93	240,93
<b>Consumo MWh/Ha</b>	8,64	8,26	8,14
<b>a. Consumo ALUMBRADO PÚBLICO (118 Ha)</b>	480	477	469
<i>Consumo iluminación Alumbrado público MWh/Ha</i>	4,06	4,04	3,97
<b>b. Consumo SERVICE CENTER Mwh (1,71 Ha)</b>	1.271	1.137	1.117
<i>Consumo Service center Mwh/Ha</i>	739,38	664,91	653,21
<b>c. Consumo SERVICIOS GENERALES (118 H)</b>	338	375	377
<i>Consumo Service Generales MWh/Ha</i>	2,86	3,18	3,19

### 3.2.1.2 ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA



#### La ZAL Port de Barcelona tendrá el mayor parque fotovoltaico sobre cubierta de Europa

2023 el Consejo de Administración ha aprobado el proyecto de instalar paneles solares fotovoltaicos sobre las cubiertas de las naves.

La **ZAL Port**, contará con el mayor parque fotovoltaico sobre cubierta de Europa. Ha diseñado un ambicioso proyecto para instalar paneles solares fotovoltaicos en la mayoría de las naves existentes, actuación que se desarrollará por fases hasta 2026 y que forma parte de un plan de protección del entorno y de mejora de la eficiencia en el uso de los recursos naturales.

El primer paso para construir este gran parque fotovoltaico sobre cubierta se ha ejecutado en el mes de noviembre con el inicio de la instalación de paneles solares en la nave que ocupa Decathlon. Se trata de una instalación para autoconsumo compartido de 91.692 metros cuadrados, el equivalente a 15 campos de fútbol, equipada con 19.846 paneles que suman una potencia pico de 8,6 MWp y una producción estimada de 11.749 MWh/año, el equivalente al consumo de 8.493 personas.



*La nave que ocupa actualmente Decathlon dispondrá de una instalación de placas solares para autoconsumo compartido de 91.692 metros cuadrados, el equivalente a 15 campos de fútbol.*

Esta primera instalación fotovoltaica suma unos 6 millones de euros de inversión y conllevará un destacado beneficio ambiental, ya que permitirá un ahorro de emisiones de 2.465 toneladas de CO<sup>2</sup> anuales, o lo que es lo mismo: las emisiones de 725 automóviles (12.000 km/año en zona urbana).

El segundo paso dentro de este plan de CILSA para convertir la **ZAL Port** en un hub logístico autosuficiente energéticamente y sostenible a nivel ambiental consistirá en la instalación de placas solares en diferentes naves de la **ZAL Port Prat** (el área de la **ZAL Port** ubicada en el municipio del Prat de Llobregat) capaces de garantizar el 100% del consumo energético de toda esta zona. Posteriormente, se construirán las instalaciones necesarias para suministrar el 100% de la energía que se consume en la **ZAL Port Barcelona** (área de la **ZAL Port** que se encuentra en el término municipal de Barcelona). Y, finalmente, se instalarán paneles en la práctica totalidad del hub logístico, lo que permitirá no solo abastecer el 100% de la energía que se consume en la totalidad de este centro logístico, sino que también se generará energía verde destinada a su consumo por parte de la Comunidad Portuaria y el propio Port de Barcelona.

Una vez entre en funcionamiento todas las instalaciones fotovoltaicas previstas en la **ZAL Port**, CILSA habrá instalado 40MW de potencia y calcula que se generarán 50.000 MWh al año de electricidad, el equivalente al consumo anual de 41.250 personas.

### 3.1.3. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS



*Meta: facilitar la segregación y gestión de los residuos a todos nuestros clientes.*

El responsable del sistema de gestión ambiental ha liderado este proyecto, juntamente con los proveedores gestores de residuos.

#### Contexto:

La identificación de la mejora en la segregación de residuos como una necesidad clave por parte de nuestros clientes es un hallazgo significativo en el análisis de materialidad. La segregación adecuada de los residuos es un aspecto esencial para la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental de **ZAL Port**.



2023 se ofrece a los clientes un nuevo servicio de gestión de residuos, la finalidad de este nuevo servicio es facilitar a las empresas arrendatarias una correcta gestión de sus residuos.

Es un servicio gratuito que abarca la recogida y gestión de residuos depositados en:

- ✓ Contenedores de 1000 litros a pie de calle de la fracción.
- ✓ Nuevas islas de recogida selectiva a pie de calle.
- ✓ Oficinas de las naves logísticas: recogida selectiva de papel, pilas y tóner.
- ✓ Recogida de palets y restos de madera de almacenes (1 jaula por cada 5.000 m2 o equivalente).
- ✓ Punto Verde en el Service Center (Recogida de Residuos Especiales).

Además, ofrecemos la facilidad a todos aquellos clientes de la **ZAL Port** de un tarifario de precios máximos para contratar directamente a la empresa adjudicada para la recogida y gestión de sus residuos

Para mejorar la correcta segregación y gestión de los residuos se han introducido nuevas islas de recogida selectiva en diferentes puntos de la **ZAL Port**. Cada isla cuenta con tres contenedores:

- ✓ Gris: residuos banales.
- ✓ Azul: residuos de papel y cartón.
- ✓ Amarillo: residuos plásticos y envases.

### Gestión de los residuos

La gestión diaria de residuos ha sido confiada a proveedores especializados, quien mensualmente presentan informes detallados sobre el volumen de residuos generados, desglosados por origen, código y destino. Es responsabilidad exclusiva de este proveedor comunicar a la Agencia Catalana de Residuos el volumen de residuos generados.

Nuestra práctica de gestión de residuos se somete a una evaluación anual a través de la auditoría interna y del proceso de certificación del sistema de gestión ambiental ISO 14001, así como del reglamento EMAS.

## El origen de los residuos

Los residuos se originan en diversas fuentes: durante el proceso de mantenimiento de los espacios comunes y en los puntos verdes presentes en el Service Center, residuos que generan los clientes arrendatarios de naves.

ORIGEN	SEGREGACIÓN	GESTIÓN
Residuos edificio Service Center.	Punto verde de recogida de los residuos que generan las oficinas.	Transportistas y gestores homologados facilitados por <b>ZAL Port</b> .
Residuos espacios comunes de la <b>ZAL Port</b> .	Contenedores para la correcta segregación ubicados en diferentes puntos.	
Residuos de los proveedores que operan en las instalaciones de la <b>ZAL Port</b> .	Correcta segregación en los espacios asignados para cada proveedor.	Gestores homologados por el propio proveedor.

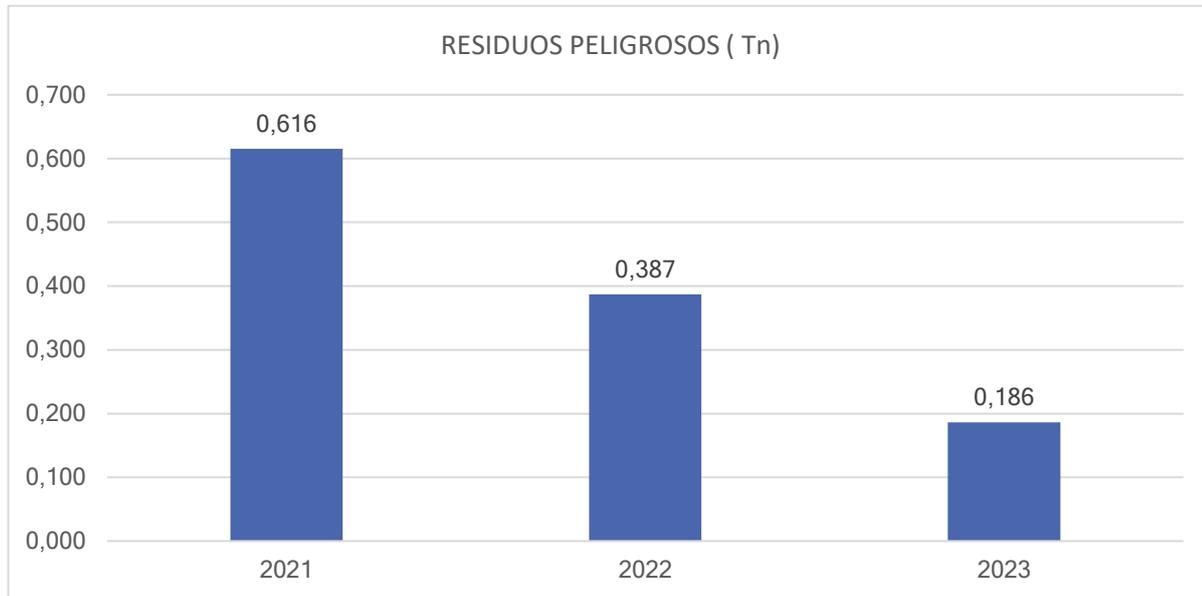
### 3.1.3.1 Resultados alcanzados

#### a. Residuos peligrosos (Tn)

Los residuos peligrosos solo se originan en el edificio de Service Center como resultado del mantenimiento. En el 2023 se han reducido significativamente debido a la disminución de un 45% de los residuos electrónicos.

RESIDUOS PELIGROSOS <sup>TM</sup>	ORIGEN	2021	2022	2023
<b>Residuos Electrónicos</b>	Service Center	0,413	0,277	0,151
<b>Pilas</b>		0,190	0,097	0,015
<b>Aerosoles</b>		0,003	0,003	0,001
<b>Fluorescentes</b>		0,010	0,010	0,019
<b>TOTAL (Tm)</b>		<b>0,616</b>	<b>0,387</b>	<b>0,186</b>
Ha		240,930	240,930	240,930
Tm/Ha		0,003	0,002	0,001

### Gráfico: Evolución residuos peligrosos

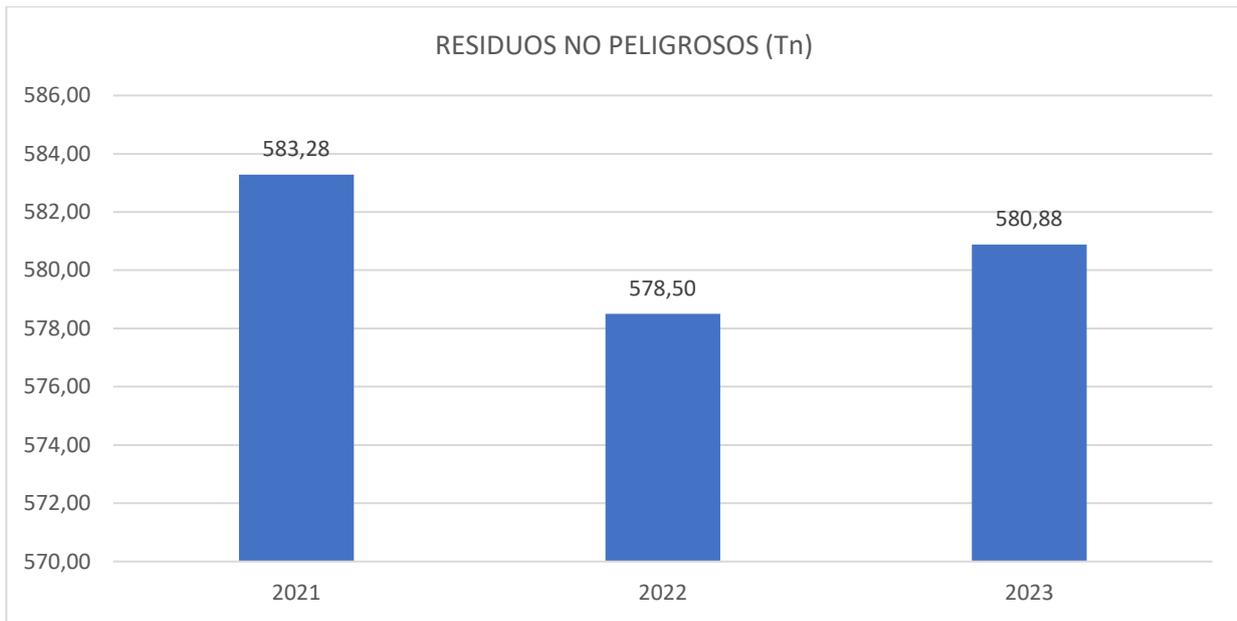


### b. Residuos No peligrosos (Tn)

Los residuos no peligrosos se pueden generar tanto en el edificio de Service Center como en los espacios comunes. En el 2023 el incremento de 2,38 Tn con relación al año anterior no se considera significativo.

RESIDUOS NO PELIGROSOS <sup>TM</sup>		2021	2022	2023
Tapones plásticos	SC	0,02	0,009	0,007
Papel confidencial		0,11	0,12	0,001
Cápsulas cafés		0,28	0,34	0,38
Banal	Espacios Comunes	411,21	428,23	407,57
Cartón		13,71	15,24	16,68
Orgánico		21,18	31,82	25,72
Envases		2,98	4,10	5,38
Papel		40,45	30,15	16,50
Tóner		1,04	0,56	0,70
Vidrio		2,50	3,50	1,65
Madera		89,80	64,43	106,28
<b>TOTAL (Tm)</b>			<b>583,28</b>	<b>578,49</b>
	Ha	240,93	240,93	240,93
	Tm/Ha	2,42	2,40	2,41

### Gráfico: Evolución residuos peligrosos



### 3.1.3.2. Destino de los residuos

#### Residuos valorizables

Residuos que se pueden volver a utilizar total o parcialmente como materiales para distintos procesos o como fuente de energía y que, por lo tanto, tienen un valor comercial o industrial. *Fuente: Ministerio de transición ecológica*

RESIDUOS VALORIZABLES (Tn)			
RESIDUOS NO PELIGROSOS	2021	2022	2023
<b>Orgánico</b>	21,18	31,82	25,72
<b>Cartón</b>	13,71	15,24	16,68
<b>Papel naves</b>	40,45	30,15	16,50
<b>Vidrio</b>	2,50	3,50	1,65
<b>Madera</b>	89,80	64,43	106,28
<b>TOTAL</b>	<b>167,64</b>	<b>145,14</b>	<b>166,83</b>

El resto de los residuos su destino es la eliminación.

## 3.2. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

*Los temas materiales relacionados con las personas y la sociedad son: integrar a los proveedores en nuestro sistema de gestión y seguir colaborando con proyectos sociales de nuestro entorno.*



### 3.2.1. INTEGRAR A LOS PROVEEDORES EN NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN



**Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

**Meta:** Nuestra meta es avanzar hacia un crecimiento económico que no solo beneficie a la organización, sino que también contribuya positivamente en el medio ambiente y el bienestar social.

El sistema de responsabilidad social SA 8000 está liderado por el director de recursos y servicios con el apoyo del equipo de desempeño social (EDS) y la participación de los proveedores a través de sus responsables.

#### Contexto: certificación SA 8000

La certificación SA 8000 es un reconocimiento de que CILSA cumple con estándares éticos y sociales específicos en sus prácticas laborales, y demuestra nuestro compromiso con la responsabilidad social y la ética.

Algunos de los aspectos clave cubiertos por la certificación SA 8000 incluyen el trabajo infantil, el trabajo forzado, la salud y seguridad en el trabajo, la libertad de asociación y negociación colectiva, la discriminación, las horas de trabajo y las condiciones salariales.

#### Objetivos y resultados

Uno de los principales objetivos de la certificación del sistema SA 8000 ha sido integrar en nuestro modelo de gestión socialmente responsable a todos nuestros proveedores.

**Tabla: proveedores**

Ámbito	Proveedor
<b>Mantenimiento</b>	Mantenimiento Service Center
	Mantenimiento espacios comunes
<b>Construcción</b>	Contratistas de obras
<b>Servicios</b>	Ingeniarías
	Legal
	Consultorías
<b>Suministros</b>	Agua
	Electricidad

### Involucración de los proveedores

CILSA, como parte de su compromiso con la eficiencia y el buen estado de sus instalaciones, ha establecido contratos con proveedores altamente especializados. Estos proveedores se encargan del mantenimiento integral de nuestras instalaciones, abarcando áreas como espacios comunes, jardinería y la gestión eficiente de los residuos.

La coordinación y el control operacional de estos proveedores son aspectos cruciales para garantizar un rendimiento óptimo. En este sentido, hemos establecido una colaboración estratégica con un proveedor de Facility, cuya responsabilidad incluye la supervisión integral de los servicios proporcionados. Este proveedor de Facility no solo se encarga de la coordinación entre los diferentes proveedores especializados, sino que también elabora informes mensuales detallados, permitiéndonos evaluar y mantener un seguimiento constante del desempeño operativo.

Esta estructura organizativa nos asegura no solo la calidad en la prestación de servicios, sino también una gestión eficaz y socialmente responsable de todas las actividades relacionadas con el mantenimiento y funcionamiento de nuestras instalaciones.

## Compromiso SA 8000 de los proveedores

Exigimos a nuestros proveedores que se adhieran a nuestro código ético y de conducta, el cual abarca diversos aspectos fundamentales:

- Derechos humanos y laborales: Garantizamos que los proveedores respeten y promuevan los derechos humanos y laborales en todas sus operaciones.
- Ética: Esperamos que los proveedores actúen con integridad y ética en todas las interacciones comerciales.
- Salud y seguridad en el trabajo: Se requiere que los proveedores mantengan estándares robustos de salud y seguridad en el entorno laboral.
- Sostenibilidad ambiental: Fomentamos prácticas que minimicen el impacto ambiental y promuevan la sostenibilidad en todas las etapas de la cadena de suministro.
- Confidencialidad, privacidad y continuidad: Los proveedores deben salvaguardar la confidencialidad, la privacidad y garantizar la continuidad operativa.
- Transparencia: Se espera que los proveedores actúen con transparencia en sus relaciones comerciales.

## Indicador

23 proveedores el 98% de los proveedores son nacionales y todos ellos a través del proceso de contratación están comprometidos con el cumplimiento de Código ético y de conducta de proveedores, aproximadamente la plantilla que asignan los proveedores en nuestras instalaciones es de 70 personas/anuales.

## Seguimiento

Adicionalmente, implementamos un riguroso proceso de auditoría anual bajo el criterio de control operacional, evaluando a los proveedores en áreas clave como seguridad, medio ambiente y responsabilidad social. Este proceso contribuye a asegurar el cumplimiento constante de los estándares establecidos.

El seguimiento y control continuo de los proveedores recae en la responsabilidad de cada departamento, asegurando así la coherencia y el cumplimiento efectivo de los requisitos éticos y operativos establecidos.



**La ZAL Port obtiene el certificado SA 8000**

### 3.2.2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



**Objetivo 3:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

**Metas:** Continuamos fortaleciendo nuestro sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001, extendiendo este compromiso también a nuestros proveedores, con el objetivo de mantener y mejorar constantemente las condiciones laborales y la protección de la salud.

La Dirección proporciona todos los recursos necesarios para llevar a cabo todas las actividades en un entorno seguro. La seguridad y la salud en el trabajo continúan siendo temas materiales expuestos por diversos grupos de interés, incluidos accionistas, personal, proveedores, clientes y asociaciones sectoriales. Estas necesidades y preocupaciones específicas se abordan de manera integral dentro del marco de nuestro segundo Plan Estratégico de Sostenibilidad, abarcando el período 2022-2026.

#### Sistema de seguridad y salud en el trabajo

Nuestro sistema integral de Seguridad y Salud en el Trabajo está liderado por el Director de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo), con la participación activa del SPA y el compromiso de todos los proveedores que operan en nuestras instalaciones.

Además de cumplir con la legislación de prevención de riesgos laborales, este sistema está certificado conforme a la Norma ISO 45.001. Esto garantiza que nuestras operaciones se gestionan con los más altos estándares en términos de seguridad y salud.

Es importante destacar que nuestro compromiso se extiende a toda nuestra plantilla, así como al 100% de los proveedores que operan en nuestras instalaciones.

Al cubrir integralmente a empleados y colaboradores externos, reforzamos nuestra dedicación a proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los que personas que operan en nuestras instalaciones. Este enfoque proactivo no solo cumple con las normativas legales, sino que también busca constantemente la mejora continua de nuestras prácticas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

## Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Formamos parte de la **Comisión Técnica de Prevención de Riesgos Laborales del Port de Barcelona** que tiene como objetivo coordinar la seguridad operativa, industrial y de salud de la comunidad portuaria.

A través de la coordinación de actividades empresariales y con la participación de los proveedores se realiza la evaluación de riesgos laborales de las instalaciones de **ZAL Port** siendo este uno de los documentos de la coordinación de actividad empresarial.

A los clientes se les solicita el plan de autoprotección y de emergencia, las personas de contacto y el compromiso de coordinación, entre otros documentos.

## Servicios de salud en el trabajo

Contamos con el Servicio de Prevención Ajeno (SPA), cuyas funciones principales incluyen la identificación y eliminación de peligros, así como la minimización de riesgos en nuestro entorno laboral. Para optimizar la gestión de todos los documentos y registros relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, utilizamos el software e-coordina. Esta plataforma nos permite administrar de manera eficiente la documentación pertinente, garantizando así un enfoque organizado y proactivo en la identificación y mitigación de riesgos laborales en nuestras operaciones.

## Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

No disponemos de comité de seguridad y salud en el trabajo ni de un representante de los trabajadores, ya que es un derecho que los empleados han optado por no ejercer. No obstante, mantenemos un canal abierto para la participación de los trabajadores en asuntos relacionados con seguridad y salud.

En este contexto, la interacción de la plantilla en temas de seguridad y salud se lleva a cabo a través del responsable de seguridad y salud, quien puede recibir propuestas y consultas de los trabajadores, las cuales son analizadas y presentadas al comité de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para determinar su viabilidad.

### Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Anualmente el responsable de seguridad y salud en el trabajo identifica las necesidades formativas en esta materia y define el plan de formación (formación en trabajos en altura -obligatorio-, formación en espacios confinados -obligatorio-, formación de riesgos y medidas preventivas en el sector de la construcción, formación en primeros auxilios, entre otras formaciones) las horas de formación en PRL es un indicador del sistema SST. En el 2023 se han impartido 110 horas de formación.

### Promoción de la salud de los trabajadores

Toda la plantilla tiene fácil acceso a servicios médicos facilitándoles el calendario que les permite coordinar sus citas de manera conveniente.

Este enfoque busca garantizar que los trabajadores tengan la oportunidad de acceder a la atención médica de manera eficiente y se alinea con nuestro compromiso de promover el bienestar y la salud de nuestro personal.

Además, con el fin de promover la seguridad y salud de los trabajadores y grupos de interés anualmente se organiza una jornada de sensibilización.



**JORNADA PRESENCIAL:  
Soluciones de seguridad  
aplicadas a la logística terrestre**

30 / mayo / 2023  
De 10h a 14h  
ZAL port de Barcelona  
Av. Ports d'Europa, 100, 08040 Barcelona

**Jornada de Soluciones de seguridad  
aplicadas a la logística terrestre**

## Objetivos y resultados

Los indicadores del SST que nos aportan valor teniendo en cuenta el tamaño de la empresa y el tipo de actividad son:

Indicador	2021	2022	2023
Accidentalidad plantilla	1	0	0
Lesiones por accidentalidad laboral	0	0	0
Absentismo	0	0	0
Horas totales formación PRL	52	60	110

*Nota: El accidente del 2021 ha sido in itinere y no ha causado baja.*

Los objetivos de nuestro sistema de seguridad y salud del 2023 están relacionados con los indicadores SST (0 accidentes, 0 absentismo e incremento horas de formación ), además de seguir potenciando la vida saludable de nuestra plantilla manteniendo el bono del gimnasio para toda la plantilla y se ofrece de forma gratuita fruta y frutos secos durante toda la jornada laboral.

## Seguimiento sistema SST

El seguimiento y mejora del sistema de SST se realiza a través de las auditorias internas y de los comités de RSE. Así como, la creación de grupos de trabajo específicos para cada circunstancia.

.

### 3.2.3. ACCIÓN SOCIAL



**Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

**Meta:** Nuestra meta es avanzar hacia un crecimiento económico que no solo beneficie a la organización, sino que también contribuya positivamente en el medio ambiente y el bienestar social.

#### Contexto

Dentro de la política de Responsabilidad Social Corporativa de **ZAL Port** y como parte de nuestra contribución para alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas de poner fin a la pobreza, hemos implementado la cesión de naves mediante alquiler social a diversas fundaciones. Esta iniciativa busca apoyar a organizaciones comprometidas en la lucha contra la pobreza y promover el desarrollo sostenible.

El director de recursos y servicios actúa como el responsable y punto de contacto principal con las fundaciones involucradas en esta colaboración.

#### Objetivos y resultados

En el 2023 hemos seguido canalizando nuestra actividad social a través de las siguientes entidades:

LA ZAL PORT DEMUESTRA SU COMPROMISO SOCIAL EN CEDER UNA NAVE  
PARA EL GRAN RECAPTE, EN COLABORACIÓN CON EL  
BANC DELS ALIMENTS



**Fundació Banc dels Aliments de Barcelona**, ponemos a disposición con un alquiler social dos almacenes de 1.918 m<sup>2</sup> y 1.807 m<sup>2</sup> además de 648 m<sup>2</sup> de oficina, la nave dispone de una altura de 10,5 metros libres, 5 muelles de carga, 1 rampa y 1 puerta a pie de calle que permite la entrada del camión facilitando cualquier operativa que precisa la actividad de recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los alimentos.

**La Fundación Cares** es una fundación privada sin ánimo de lucro, de interés social que es promovida por el Port de Barcelona, a través de la **ZAL Port**. Su objetivo es apoyar la inserción laboral de personas con discapacidades y con dificultades a través de la externalización de procesos logísticos y productivos.

**ZAL Port** colabora ofreciéndoles 1.814 m<sup>2</sup> de nave y 829 m<sup>2</sup> de oficinas con un alquiler social que les supone un ahorro importante.

**Tabla: Ahorro alquiler para las fundaciones**

ACCIÓN SOCIAL	2021	2022	2023
Aportación social en fundaciones. (€)	363.219	299.328	236.470

El coste que se ahorran las fundaciones en función del tiempo que necesiten hacer uso de los almacenes.

Mediante el comité de responsabilidad social, evaluamos las nuevas necesidades de las fundaciones con las que colaboramos, así como de otras organizaciones con las que podríamos establecer colaboraciones futuras.

Este proceso nos permite identificar oportunidades para contribuir de manera significativa a iniciativas sociales, asegurando que nuestras acciones estén alineadas con las verdaderas necesidades de la comunidad portuaria.

### 3.3. DESEMPEÑO ECONÓMICO: PROFIT

*Los temas materiales relacionados con el ámbito económico son: seguir creciendo de forma sostenible y que aporte beneficios a la empresa e invertir en tecnologías limpias que reduzcan los impactos ambientales negativos.*



### 3.3.1 CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIBLE



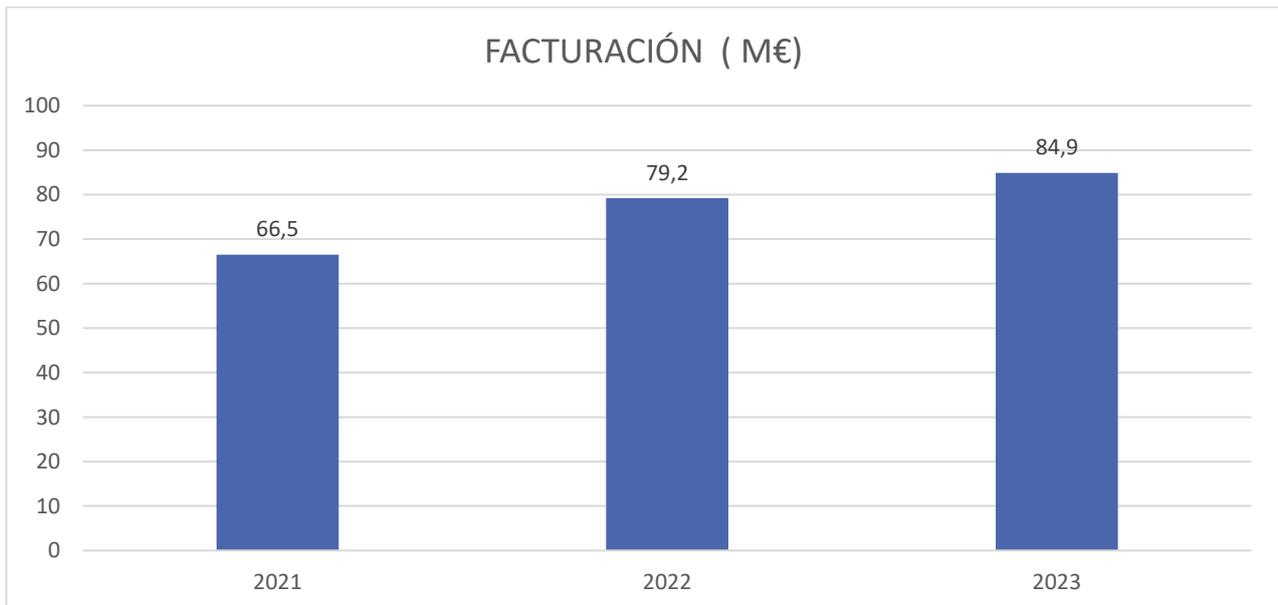
**Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

**Meta:** Nuestra meta es avanzar hacia un crecimiento económico que no solo beneficie a la organización, sino que también contribuya positivamente en el medio ambiente y el bienestar social.

A pesar de la situación socioeconómica la actividad empresarial ha experimentado un crecimiento del 7%, hecho que nos permite mantener nuestro compromiso con los ODS, colaborar con las fundaciones aportando 236.470 € y aprobar el ambiciosos proyecto de invertir en un parque de placas fotovoltaicas sobre cubierta, convirtiéndonos en el mayor parque de paneles solares fotovoltaico sobre cubierta de Europa.

**Tabla: Evolución cifra de negocio (M€)**

2021	2022	2023
66,5	79,2	84,9



La dirección general con el soporte de la dirección técnica lidera el proceso de crecimiento económico de la empresa. El seguimiento de la evaluación económica se realiza en el comité de dirección.

# IV. RETOS 2024





Un compromiso claro enfocado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), mejorar y mantener los certificados del sistema integrado de gestión ambiental, energético, de seguridad y salud y responsabilidad social.

En nuestra lucha por minimizar los efectos de la emergencia climática que estamos viviendo, trabajamos para reducir el impacto ambiental de la actividad, especialmente en términos de consumo de agua, reducir la huella hídrica y las emisiones de CO<sup>2</sup> será un objetivo crucial del 2024.

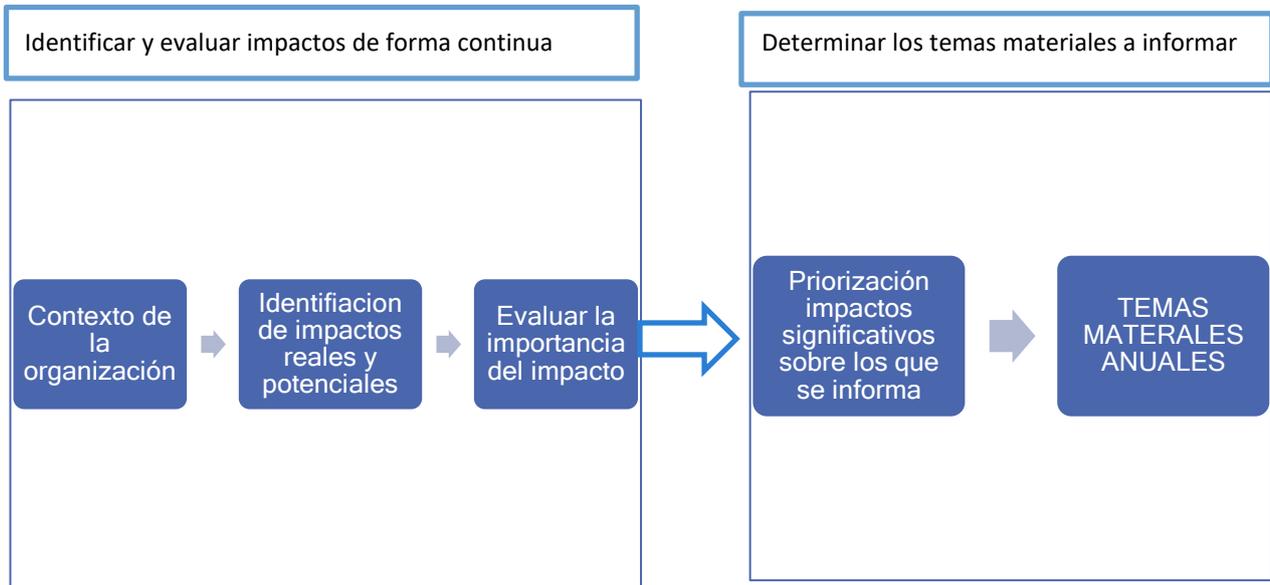
Nuestro proyecto estrella será seguir invirtiendo en energías limpias con la instalación de paneles solares fotovoltaicos en las cubiertas de las naves, convirtiendo a la **ZAL Port** en el mayor parque fotovoltaico sobre cubierta de Europa.

## ANEXO I: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



## 1. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El proceso para determinar los temas materiales ha sido el siguiente:



Para la determinar el alcance de la memoria se ha tenido en cuenta el análisis de riesgos y oportunidades, los resultados del año anterior, la encuesta “diálogo con nuestros grupos de interés” y los Objetivos de Desarrollo sostenible.

### a. Contexto de la organización

Se tienen en cuenta el análisis hecho para el sistema de gestión ambiental, energético, seguridad y responsabilidad social. Además de las relaciones comerciales y las necesidades de los grupos de interés.

### b. Identificación impactos reales y potenciales

La identificación de los impactos reales y potenciales sobre la economía, el medio ambiente, las personas y en los aspectos sociales, incluidos los impactos sobre los derechos humanos, en todas las actividades y relaciones comerciales de la organización.

Los impactos reales son aquellos que ya se han producido y los potenciales son aquellos que podrían producirse, pero aún no lo han hecho. Estos impactos pueden ser negativos (riesgos) y positivos (oportunidades).

En el proceso de identificación de los impactos ha intervenido la dirección, la plantilla, y los grupos de interés a través de la encuesta.

### c. Evaluación de la significancia

El criterio de evaluación es: **probabilidad de ocurrencia x gravedad**

VALORACIÓN	
<b>a. Probabilidad de ocurrencia:</b>	
<b>Nivel alto 3:</b>	Se ha dado más de una vez el último año y puede volver a dar este año
<b>Nivel medio 2:</b>	Se ha dado solo una vez en el último año, no se estima que se pueda dar este año.
<b>Nivel bajo 1:</b>	No se ha dado o se solo ocasionalmente en los últimos 3 años
<b>b. Gravedad</b>	
<b>Alta 3:</b>	Pone en riesgo el cumplimiento de la políticas y estratégicas
<b>Media 2</b>	Afecta a la mejora de la gestión económica, social o medio ambiental y es percibido por los grupos de interés
<b>Baja: 1:</b>	No afecta a la mejora de la gestión económica, social o medio ambiental y no es percibido por los grupos de interés

#### d. Determinar los temas materiales a informar

Los impactos que en el análisis de riesgos y oportunidades hayan tenido una puntuación de 6 o superior y los que en el cuestionario de dialogo con los grupos de interés hayan tenido una puntuación inferior a 4 se consideran significativos y se han de gestionar y son los que se comunican en la memoria.

<b>GESTIONES PARA REDUCIR LA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA Y/O MINIMIZAR LA GRAVEDAD</b>	
<b>a. Eliminar:</b>	Tiene como objetivo eliminar de la causa raíz del riesgo, implementando acciones para llevar la probabilidad de ocurrencia a riesgo.
<b>b. Mitigar:</b>	Busca reducir la probabilidad de ocurrencia o gravedad del riesgo a un nivel inferior.
<b>c Transferir:</b>	Transfiere a terceras partes la responsabilidad (las transferencias pueden ser a través de seguros, cláusulas contractuales, límites de responsabilidades, garantías, etc.). La transferencia de un riesgo no elimina ni disminuye la probabilidad de su ocurrencia, ni la gravedad; asigna responsabilidades.
<b>d. Aceptación:</b>	En los casos en que la probabilidad de ocurrencia y la gravedad sean bajos o nada se pueda hacer, se acepta el riesgo.

### e. Temas materiales 2023

Como resultado de este análisis los temas materiales 2023 han sido:

ÁMBITO	TEMAS MATERIALES 2023	TIPO DE IMPACTO
PLANET	Consumo de agua.	Impacto negativo:
	Decreto-ley 1/2023, de 28 de febrero, por el que se establecen medidas extraordinarias y urgentes para hacer frente a la situación de sequía excepcional en el ámbito del distrito de cuenca fluvial de Catalunya	Consumo de agua de riego
	Energía: Aumento significativo del coste de la energía eléctrica y quiebra de algunas distribuidoras	Impacto negativo:
		Consumo eléctrico
	Gestión de los residuos a los clientes	Impacto positivo:
		Optimizar la gestión de los residuos de los clientes
PEOPLE	Integrar a los proveedores en nuestro sistema de gestión principalmente en el ámbito de la seguridad, salud, derechos de los trabajadores.	Impacto positivo:
		Certificación SA 8000 + ISO 45001
	Apoyar a organizaciones comprometidas en la lucha contra la pobreza	Impacto positivo:
		Colaborar con las fundaciones en las que podamos facilitarles nuestras instalaciones
PROFIT	Crecimiento económico sostenible	Impacto positivo:
		Aprobación del proyecto de Instalación paneles solares fotovoltaicos en las cubiertas de las naves
El mantenimiento y mejora del sistema de gestión ambiental y energética es un tema material que se describe en la Declaración ambiental anual auditada por BV		

Como temas materiales no se ha identificado impactos potenciales, se ha identificado impactos reales negativos y positivos.

## f. Gestión de los temas materiales

La gestión de los temas materiales se detalla en la descripción de cada tema material.

El único impacto negativo como resultado de nuestra actividad es el consumo de agua de riego que está incluido en nuestro sistema de gestión medioambiental ISO 14001 y EMAS.

Nuestro compromiso en relación con los temas materiales es incluirlos en nuestro sistema de gestión de RSE y asignar a un responsable para su gestión, el cual determina si se ha de crear un equipo de trabajo donde intervengan los grupos de interés afectados y/o si necesita el soporte externo.

Las medidas adoptadas para prevenir o mitigar impactos negativos potenciales son:

### Fase de análisis:

- ✓ Incluirlos en el análisis de riesgos y oportunidades del sistema RSE
- ✓ Incluirlo en la evaluación de aspecto e impactos medioambientales si se trata de un tema medioambiental
- ✓ Incluirlo en la evaluación de riesgo de seguridad y salud si se trata de un tema de seguridad laboral.

### Fase de acción:

- ✓ Determinar un plan de acción asignado recursos, definir indicadores y/o objetivos, determinar el timing, etc.
- ✓ Determinar si se han de actualizar políticas, procedimientos o instrucciones

### Fase de seguimiento:

- ✓ A través de las auditorías internas y de los comités de RSE se hace el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.

### Fase comunicación:

- ✓ El resultado de las acciones tomadas se publica en la Declaración Ambiental o en la Memoria de Sostenibilidad en función del ámbito de aplicación.
- ✓ Los grupos de interés que ha participado en el proceso se les informe mediante correo electrónico.

## ANEXO III: RELACIÓN DE INDICADORES

### PLANET

CONSUMO AGUA	COMPARATIVA (m <sup>3</sup> )	2021		2022		2023	
	Servicios Generales	5.730	24%	6.769	24%	6.132	17%
	Riego	9.071	38%	9.739	35%	3.238	9%
	Protección Contra Incendio	8.932	38%	11.210	40%	26.583	74%
	<b>TOTAL</b>	<b>23.733</b>		<b>27.718</b>		<b>35.953</b>	
CONSUMO ELÉCTRICO	DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (MWh)	2021		2022		2023	
	A. Alumbrado público	480	23%	477	24%	469	24%
	B. Service center	1.271	61%	1.137	57%	1.117	57%
	C. Servicios generales	338	16%	375	19%	377	19%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.089</b>		<b>1.989</b>		<b>1.963</b>	
RESIDUOS	RESIDUOS PELIGROSOS	2021	2022	2023			
	TOTAL (Tm)	0,616	0,387	0,186			
	Ha	240,93	240,93	240,93			
	Tm/Ha	0,003	0,002	0,001			
	RESIDUOS NO PELIGROSO	2021	2022	2023			
	TOTAL (Tm)	583,28	578,49	580,88			
	Ha	240,93	240,93	240,93			
	Tm/Ha	2,42	2,4	2,41			

## PEOPLE

PLANTILLA	PLANTILLA	2021	2022	2023
	Accidentalidad plantilla	1	0	0
	Lesiones por accidentalidad laboral	0	0	0
	Absentismo	0	0	0
	Horas totales formación PRL	52	60	110
PROVEEDORES	PROVEEDORES	2021	2022	2023
	PRL: Medir el nº de proveedores con semáforo rojo por falta de documentación.	NA	NA	6,45%
	Incidencias PRL (Checklist)	NA	NA	9,6 %
	Nacionalidad Española	98%	98%	98%
	<i>El proveedor de las placas LEED Y el proveedor social de los regalos de navidad son los únicos que no son españoles</i>			
SOCIAL	ACCIÓN SOCIAL	2021	2022	2023
	Aportación alquiler social para las fundaciones. (€)	363.219	299.328	236.470
	<i>Ahorro en el alquiler</i>			

## PROFIT

RESULTADOS	PARÁMETRO	2021	2022	2023
	CIFRA DE NEGOCIO (M€)	66.5	79.2	84,9
	NAVES LEED (total desde 2018 al 2023: 9)	5	1	0
	INVERSIÓN TECNOLOGÍAS LIMPIAS	NA	NA	Aprobación del proyecto de instalación de placas solares sobre cubierta

# ANEXO III: ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI EN LA MEMORIA



DATOS	
Declaración de uso	CILSA ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021 fecha de entrada en vigor 1 de enero 2023
Estándar GI sectoriales aplicables	No Aplica

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN/ ACLARACIÓN
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES</b>			
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>	<b>La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>		
	2-1 Detalles organizacionales	6	Cap. I
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	No aplica	CILSA es una sola empresa
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2	
	2-4 Actualización de la información	2	
	2-5 Verificación externa	79	
	<b>Actividades y trabajadores</b>		
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	15-16	
	2-7 Empleados	18	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	21	Proveedores
	<b>Gobernanza</b>		
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	9 -14	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	9-10	
	2-11 presidente del máximo órgano de gobierno	9-10	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	9-10	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	9-10	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	10	
	2-15 Conflictos de interés	9	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	9	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No aplica	Omisión: No se contempla en los estatutos de la empresa
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No aplica	Omisión: No se contempla en los estatutos de la empresa
2-19 Políticas de remuneración	9	La remuneración del consejo de administración está regulada por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo	
2-20 Proceso para determinar la remuneración	NA	Omisión: Está regulado por RD 451/2012 Y NO contempla la: - supervisan el proceso de determinación de la remuneración; - cómo se solicita y se toma en cuenta la opinión de los grupos de interés (incluidos los accionistas) para determinar la remuneración.	
2-21 Ratio de compensación total anual	NA	Omisión: Está regulado por RD 451/2012 (alta dirección) y por la Ley de presupuestos generales del Estado (la plantilla). NO se contempla.	

ESTÁNDAR GRI/OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN/ ACLARACIÓN
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>	<b>Estrategia, Políticas y Prácticas</b>		
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenibles	26	Cap-II
	2-23 Compromisos y políticas	12-14	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	12-14	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	19	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	19	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	13	
	2-28 Afiliación a asociaciones	24	
	<b>Participación de los grupos de interés</b>		
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	16-23	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	1-18	
<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES</b>	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	65-70	Anexo I
	3-2 Lista de temas materiales	69	
	3-3 Gestión de los temas materiales	69	Se describe en el capítulo de cada tema material

<b>GRI 200: TEMAS ECONÓMICOS</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3. Gestión de temas materiales	61 -62	
NO GRI: INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES			
Inversión en tecnologías limpias	Parque solar fotovoltaico	43-44	
<b>GRI 302: ENERGÍA 2016</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	31-44	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	40	Certificado ISO 50.001 de gestión de la energía vigente.
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	NA	
302-3	Intensidad energética	40	
302-4	Reducción del consumo energético	41	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	42	
<b>GRI RESIDUOS 2020</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	45-49	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	45-49	Certificado vigente ISO 14001 de gestión medioambiental y reglamento EMAS
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	45-49	
306-3	Residuos generados	45-49	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	49	
306-5	Residuos destinados a eliminación	49	
<b>GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	34-37	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	34	Certificado vigente ISO 14001 de gestión medioambiental y reglamento EMAS
303-3	Extracción del agua	34	
303-4	Vertido del agua	34	
303-5	Consumo de agua	34-37	

**GRI 400: TEMAS SOCIALES**
**GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	55-58	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	55	Certificado vigente ISO 45.001 del sistema de seguridad y salud en el trabajo
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	56	
403-3	Servicio de Salud en el trabajo	54	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	56	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	57	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	57	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	NA	
403-8	Cobertura del sistema de la salud y seguridad en el trabajo	54	
403-9	Lesiones por accidente laboral	---	No hay ningún caso
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	--	No hay ningún caso

**NO GRI: COLABORACIÓN CON FUNDACIONES**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51-56	
NA	Acción Social: colaboración con fundaciones locales	51-56	

**NO GRI: INTEGRAR A LOS PROVEEDORES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN COMO PARTE ACTIVA**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	59-60	
NA	Integrar proveedores sistema de responsabilidad social	59-60	Certificación SA 8000 de responsabilidad social, obtenida em marzo 2023

### Aclaraciones:

Los principales motivos de las omisiones son:

- ✓ El marco legal de CILSA que al ser una sociedad mercantil estatal que entre otros aspectos determina la política salarial de los órganos de gestión, su alcance y la política de contratación.
- ✓ No hay impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a la prestación de nuestros servicios.
- ✓ La información no aporta valor o no es relevante para la gestión de la empresa.

### Ampliación de la información

La información de los temas materiales relacionados como energía, agua y residuos se detallan en la Declaración ambiental EMAS 2023 validada por BV. Está a disposición de los grupos de interés a través de la web.

# ANEXO IV: PERFIL DE LA MEMORIA



Empresa:	Centro Intermodal de logística (CILSA)
Marca comercial:	<b>ZAL Port</b>
Domicilio:	Edificio <b>Service Center</b> Av. Ports d' Europa, 100 08040 Barcelona <a href="http://www.zalport.com">www.zalport.com</a>
Periodo objeto de la memoria:	2023
Ciclo de presentación de la memoria:	Anual
Persona de contacto:	Sr. Pere Tohà Director de Recursos y RSE T. 34 93 552 58 12 ptoaha@zalport.com
Fecha:	22.02.2024

**Verificador**

Empresa:	Bureau Veritas
Auditor:	Maria Lindo Bove
Fecha verificación:	13.03.2024



Edificio Service Center  
Av. Ports d' Europa, 100  
08040 Barcelona