

MEMORIA SOSTENIBILIDAD GRI 2022



ÍNDICE

Carta presentación

- I. ZAL PORT UN ESPACIO DE OPORTUNIDADES
- II. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
- III. QUE OFRECEMOS
- IV. NUESTROS CLIENTES
- V. EL DESARROLLO SOSTENIBLE, NUESTRO MODELO DE GESTIÓN
- VI. NUESTROS RESULTADOS DE LOS TEMAS MATERIALES:
ECONÓMICOS, MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES

ANEXO I: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

ANEXO II: ACERCA DE LA MEMORIA

ANEXO III: ÍNDICE DEL CONTENIDO GRI

ANEXO IV: PERFIL DE LA MEMORIA



Pere Tothà
Director de Recursos y Servicios

El 2022 ha sido un año marcado por la guerra de Ucrania, la crisis energética y las evidencias cada vez más tangibles de los efectos del cambio climático.

En el marco de nuestro II Plan estratégico de sostenibilidad que se ha iniciado 2022:

- Hemos seguido invirtiendo en infraestructuras sostenibles obteniendo la certificación LEED GOLD en 1 nueva nave.
- Hemos renovado el acuerdo de colaboración con la Fundació Banc dels Aliments de Barcelona, que pone a disposición con un alquiler social un almacén de 1.238 m² y 324 m² de oficina.
- Se ha abierto la nueva escuela infantil de **Happy Way** en la **ZAL Port** para facilitar la conciliación familiar.
- Hemos llegado a un acuerdo de colaboración con **Fundación Barcelona Gat i Gos**, para proteger los derechos de los animales en el control de la natalidad y la curación de estas comunidades felinas,
- Hemos validado nuestra memoria de sostenibilidad de acuerdo con el estándar GRI 2021

Nuestra actividad empresarial ha crecido un 19%, hemos finalizado una nueva nave con la certificación LEED GOLD

Mirando el futuro:

2023 certificaremos nuestro sistema de responsabilidad social con la Norma SA 8000 (Social Accountability), una norma que tiene como objetivo defender los derechos humanos y de los trabajadores en todo el mundo. El compromiso de la certificación SA 8000 implica tener en cuenta nuestro equipo humano, el de nuestros proveedores y a nuestros grupos de interés.

Debido al estado de excepcionalidad por sequía en Catalunya la reducción del consumo de agua de riego ha de ser un objetivo prioritario de nuestro sistema de gestión medioambiental.

I. ZAL Port UN ESPACIO DE OPORTUNIDADES



CENTRO INTERMODAL DE LOGÍSTICA, SA (CILSA) gestionamos, la **Zona d'Activitats Logístiques del Puerto de Barcelona**, con la marca registrada “**ZAL Port**”.

ZAL Port es una «ciudad dedicada a la logística» ubicada en el Port de Barcelona con excelentes conexiones intermodales y con una ubicación estratégica en la que se concentran más de 100 empresas tanto nacionales como internacionales.

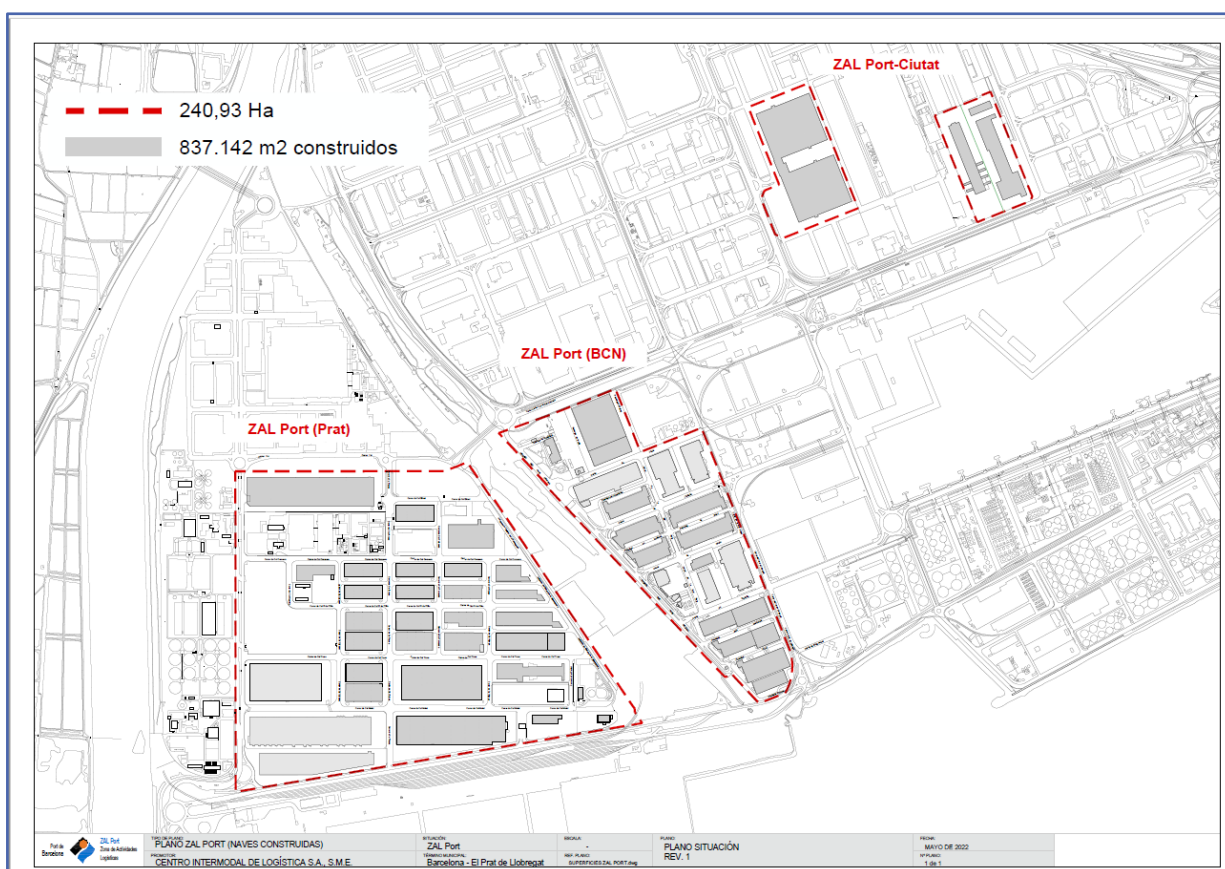
El Port de Barcelona, es la puerta de entrada al sur de Europa de las mercancías que proceden de Extremo Oriente y del Sudeste asiático, abarcando todo el arco mediterráneo: Sur de Europa (España, Francia, Portugal) y Norte de África (Marruecos, Argelia, Túnez). Se considera el punto de enlace con el continente americano.

La **ZAL Port** dispone de una oferta en infraestructura logística amplia y flexible, con un total de 240,93 hectáreas, que alberga a grandes empresas internacionales para el tratamiento logístico de las mercancías con origen y destino marítimo.

Nuestra misión es generar tráfico marítimo con servicios de infraestructura logística que aportan valor añadido a la mercancía. Un verdadero HUB logístico y motor económico de la ciudad.

Desarrollamos nuestra actividad teniendo en cuenta nuestro impacto en el medio ambiente y en la sociedad, para ello la alta dirección aprueba los planes estratégicos de sostenibilidad.

Plano ZAL Port



Desde **ZAL Port** se accede a las principales rondas para conectar con esta red metropolitana y de largo recorrido. Gran conectividad por todas las vías:

- **Aeropuerto Internacional del Prat.** La **ZAL Port** está adyacente al Aeropuerto Internacional del Prat (a 2 km). Dispone de un Centro de Carga Aérea en constante crecimiento que alberga empresas logísticas especializadas en carga aérea.
- **Red Viaria.** Barcelona dispone de una extensa red de carreteras y autopistas que conectan con las principales ciudades españolas y con Europa.
- **El Ferrocarril.** En un radio de 7 km alrededor de la **ZAL Port** se encuentran tres estaciones de ferrocarril de transporte de mercancías.
- **Telecomunicaciones.** La **ZAL Port** está dotada de una infraestructura de cableado de fibra óptica que facilita a las empresas instaladas la transmisión de voz y datos entre ellos y con el exterior, con mástiles de telecomunicaciones desde donde varios operadores de telecomunicaciones ofrecen sus servicios.

1.1. DIMENSIONES DE LA EMPRESA

Somos una empresa pequeña en cuanto a la plantilla que es de 11 personas, pero a nivel de facturación estamos sobre los 60.000.000 € anuales. En el 2022 facturamos 79.272 millones de euros que representa un 19% más de facturación en relación con el 2021.

Ocupamos una superficie de 240,93 hectáreas de las cuales hay una superficie construida de 837.142 m² que comprende 79 naves y el edificio de **Service Center**, no habido cambios con relación al 2021.

Nuestra cartera de clientes supera los 100 clientes distribuidos entre los clientes de alquiler de naves (96,71% de la facturación), los de las oficinas de **Service Center** (2,26% de la facturación), otro servicios: alquiler de espacios para eventos (1,03%).

1.2. MARCO LEGAL

ZAL Port es una sociedad mercantil estatal administrada por el Consejo de Administración, y presidida por el presidente de la APB (Autoritat Portuària de Barcelona). Está participada por la Autoridad Portuaria de Barcelona con un 51,5% y por MERLIN Properties con un 48,5%.

1.3. ÓRGANOS DE GESTIÓN

El órgano superior de gestión es el **Consejo de Administración** (se puede consultar en la web www.zalport.com), todos los miembros del Consejo de Administración disponen de una amplia experiencia en el sector. Sus principales responsabilidades son definir y aprobar los planes estratégicos y las inversiones anuales.

El Consejo de Administración está presidido por el presidente de la Autoridad Portuaria de Barcelona APB y no es ejecutivo de **ZAL Port**.

La remuneración del consejo de administración está regulada por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades. RD 451/2012 no vinculada la remuneración con objetivos y el desempeño en la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las persona.

El Consejo de Administración está compuesto por:

- Presidente (Coincide con el presidente del Puerto de Barcelona y es un cargo político)
- 8 Vocales
- 1 Secretario no Consejero y letrado asesor

Los estatutos determinan que el Consejo de Administración se renueva cada 5 años a excepción del presidente que es un cargo político.

En el 2022 en ausencia de director general, el Consejo de Administración delega su autoridad a dos consejeros para las cuestiones de índole económico, medioambiental y social.

El comité de responsabilidad social tiene la responsabilidad de hacer el seguimiento semestral del sistema de responsabilidad social: medioambiente, gestión energética, seguridad y salud laboral y desempeño social. Las quejas y reclamaciones (inquietudes críticas) se gestionan en cada departamento y si estas conllevan cambios en los procesos, políticas, plan estratégico a través del Director de Recursos y Servicios se informa al Consejo de Administración de su evaluación.

El Consejo de Administración no tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la organización, lo ha delegado al director de recursos y servicios.

Los conflictos de interés que puedan surgir se analizan en el consejo de Administración y se aplica las políticas y el código ético.

Ampliar la información: <https://zalport.com/consejo-de-administracion/>

1.4. NUESTRO EQUIPO

El equipo humano de **ZAL Port** está compuesto por 11 personas en plantilla con contrato fijo de jornada completa y su gestión se rige por el convenio de oficinas y despachos.

No hay representación sindical y no tenemos conocimiento de que ninguna persona esté afiliado a ningún sindicato.

Organigrama funcional



1.5. NUESTROS VALORES

En **ZAL Port** somos conscientes de que nuestro desarrollo económico ha de llevar implícito una gestión ética y transparente, tener en cuenta las necesidades de nuestros grupos de interés y velar por la seguridad y salud en el trabajo, causar el mínimo impacto ambiental negativo.

1.5.1. Nuestras obligaciones

ZAL Port al ser una Sociedad Mercantil Estatal está sujeta a una regulación específica en materia de transparencia, estabilidad presupuestaria y de contratación del sector público entre otras normativas.

1.5.2. Código ético

Disponemos de un código ético para proveedores publicado en nuestra web y el código ético interno publicado en la intranet.

Tienen como finalidad establecer las pautas que deben presidir el compromiso ético de todas las personas que trabajan en ella, en su desarrollo diario, por lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantiene con todos los grupos de interés.

1.5.3. Nuestros compromisos

En nuestra política de responsabilidad social publicada en la web se definen nuestros compromisos que son:

Ir más allá del cumplimiento legal, nos comprometemos a:

- Cumplir los requisitos legales.
- Promover y facilitar y la participación y consulta de los trabajadores y grupos de interés.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables que ayuden a la prevención de lesiones y el deterioro de la salud.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos relacionados con seguridad y salud en el trabajo.
- Prevenir la contaminación, minimizar nuestro impacto ambiental identificando y actuando sobre los aspectos ambientales significativos; reducir el consumo de energías no renovables y promover el uso de las mejores tecnologías disponibles.
- Diseñar naves y equipos que sean eficientes energéticamente, que tengan el menor impacto ambiental y sean seguros, cumpliendo los estándares Leadership in Energy & Environmental Design (LEED).
- Permanecer en un proceso de mejora continuada, facilitando la información y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas e implantando medidas de control.
- Hacer extensible nuestra política a nuestros proveedores con el fin de que nos suministren productos y servicios con el mínimo impacto ambiental, eficientes a nivel energético y seguros.
- Garantizar la transparencia y objetividad de nuestros datos a través de auditorías externas.
- Tener presente en nuestros planes estratégicos los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

- Publicar nuestros resultados a través de la declaración ambiental EMAS y de la memoria de sostenibilidad GRI ambos informes auditados por empresas acreditadas.

Estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, hemos implantado y certificado el sistema de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), el sistema de gestión de la energía ISO 50001 y el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001.

Estos compromisos se trasladan al sistema de gestión de la empresa a través de los directores de cada departamento y se incluyen en el plan anual de auditorías internas y de formación.

Los mecanismos para minimizar los impactos negativos son: Análisis de riesgos y oportunidades, identificación de no conformidades y acciones correctoras, auditorías internas y el comité de RSE.

El cumplimiento requisitos legales se identifican y su evaluación a través de la plataforma INTRAL. En 2022 no se han identificado incumplimientos.

.

1.6. AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

El intercambio de conocimientos con diferentes organizaciones nos aporta valor a nuestro sistema de gestión.

Somos miembros de:

- **BARCELONA CIUDAD LOGÍSTICA, BCL.** CILSA es fundadora (2015) de esta asociación junto con otras entidades cuyo objetivo es consolidar a Catalunya como una plataforma logística en sí misma en el entorno del sur de Europa.
- **ESCOLA SHORT SHIPPING,** CILSA desde 2020 es miembro de Escola Short Shipping que tiene por objeto enmarcar y coordinar el proyecto “Forma’t al Port”, cursos-talleres adaptados a las necesidades de los alumnos de los centros de formación para promocionar el uso de los servicios portuarios, el transporte intermodal y mejorar el conocimiento del sector mediante los cursos de la escuela.

- **PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**, Desde 2018 estamos adheridos al pacto mundial de las naciones unidas y nos comprometidos con los 10 principios. Anualmente publicamos nuestra memoria de sostenibilidad.
- **GLOBAL REPORTING INITIATIVE**, en mayo 2022 AENOR validó la memoria de sostenibilidad en la modalidad especial y la registramos GRI además de publicarla en la web.

AÑOS	COMPROMISOS VOLUNTARIOS
2015	CERTIFICACIÓN ISO 14.001, de nuestro sistema de gestión medioambiental.
	REGISTRO EMAS, de nuestro sistema de gestión medioambiental.
2017	CERTIFICACIÓN LEED DE LAS NAVES, desde el 2017 ha sido una decisión estratégica del Consejo de Administración.
	CERTIFICACIÓN ISO 50.001 de nuestro sistema de gestión energética.
2018	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS, en el 2018 asumimos el compromiso voluntario de adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
2020	CERTIFICACIÓN ISO 45.001 de nuestro sistema de seguridad y salud en el trabajo.
	CERTIFICACIÓN GSS, prevención del contagio por Covid-19.
2021	MANTENER LOS COMPROMISOS ANTERIORES Y VALIDAR NUESTRA MEMORIA GRI.
2022	Hemos implantado el sistema de responsabilidad social SA 8000 y está previsto certificarnos el primer trimestre 2023.

II. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



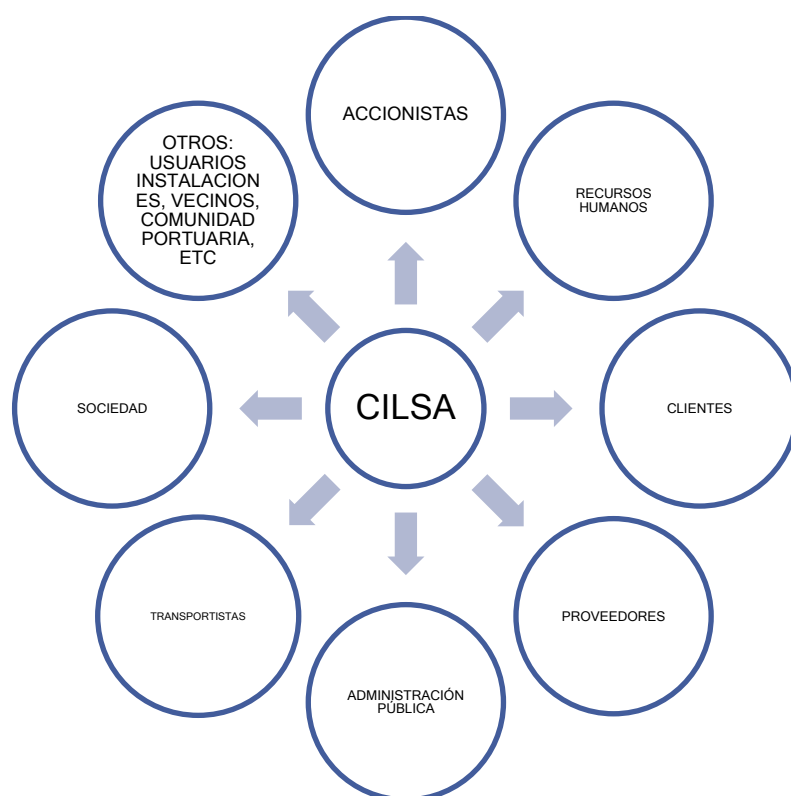
2.1 GRUPOS DE INTERÉS

Nuestros grupos de interés son entidades o individuos que podrían verse afectados significativamente por nuestras actividades y servicios o cuyas acciones podrían afectar nuestra capacidad para alcanzar nuestros objetivos.

Anualmente revisamos a través del comité de responsabilidad social la relación de nuestros grupos de interés y sus necesidades, los riesgos y las oportunidades para integrarlas en nuestro sistema de gestión.

En el 2022 hemos definido un cuestionario “diálogo con nuestros grupos de interés” que se distribuirá en enero 2023 para conocer su opinión en relación con nuestro desarrollo económico, medioambiental y social.

Nuestros grupos de interés son:



No obstante, los más relevantes que tienen una afectación directa en nuestra gestión son:

a. Los Accionistas

Los accionistas de **ZAL Port** son la Autoridad Portuaria de Barcelona con un 51,5% <https://www.portdebarcelona.cat/> y MERLIN Properties con un 48,5%. www.merlinproperties.com

La Gerencia es el vínculo de unión y canal de comunicación entre el consejo de administración y la empresa.

b. Recursos humanos

Nuestro equipo humano está compuesto por 11 personas de nacionalidad española.

La distribución por sexos y cargos es la siguiente:

DISTRIBUCIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	
Administración	4	1		5
% Mujeres			80%	
Mandos intermedios	1	2		3
% Mujeres			33%	
Dirección	1	2		3
% Mujeres			33%	
TOTAL	6	5		11

Perfil de la plantilla

ÍTEMS	2021	2022
Edad media de la plantilla	47	49
Antigüedad media plantilla	17	20
FORMACIÓN PLANTILLA		
Máster	4	3
Formación Universitaria	4	4
Formación Profesional	3	3
Otras formaciones	2	1
Total plantilla	13	11

Durante todo el año la plantilla se ha mantenido en 11 personas.

La relación y comunicación de la plantilla con la dirección es fluida y a través del comité de responsabilidad social se expone los resultados y necesidades del sistema de gestión.

c. Clientes

La **ZAL Port** al ser la plataforma logística intermodal del Port de Barcelona su objetivo es generar tráfico marítimo con servicios de infraestructura logística con valor añadido a la mercancía, “**un verdadero HUB logístico del mediterráneo**”. Por este motivo, los clientes son empresas nacionales e internacionales que tienen ubicada su plataforma logística en nuestras instalaciones.

Hemos de diferenciar entre:

- Clientes de alquiler de naves.
- Clientes **Service Center**: alquiler de oficinas o espacios comerciales del edificio de **Service Center**.

No nos limitamos a alquilar espacio, sino que interactuamos activamente con nuestros clientes para mejorar la seguridad, reducir su impacto medio ambiental y atender sus necesidades.

Además del servicio personalizado que ofrecemos, también tenemos definidos canales de comunicación con nuestros clientes en los que pueden solicitar información o exponer sus quejas:

SAC@zalport.com, prevencion@zalport.com y mediambiente@zalport.com

Las quejas se gestionan de acuerdo con el procedimiento de no conformidades ya acciones correctoras el que incluye verificar la eficacia de las acciones tomadas para evitar la reincidencia.

d. Nuestros proveedores

Nuestros proveedores son una parte importante de nuestra organización ya que debido a la reducida plantilla de 11 empleados hemos de contratar diferentes tipos de proveedores para la correcta gestión de la empresa.

La contratación de los proveedores se rige por Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en lo sucesivo, Ley de Contratos), que incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/23/UE, de 26 de febrero de 2014, relativa a la adjudicación de contratos de concesión y la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública. Todas las licitaciones se publican en la plataforma de licitación <https://zalport.com/licitaciones/licitaciones-abiertas/>

El 98% de los proveedores son nacionales y todos ellos a través del proceso de contratación están comprometidos con el cumplimiento de Código ético y de conducta de proveedores, aproximadamente la plantilla que asignan los proveedores en nuestras instalaciones es de 70 personas/anuales.

Tabla: proveedores

Ámbito	Proveedor
Mantenimiento	Mantenimiento Service Center
	Manteamiento espacios comunes
Construcción	Contratistas de obras
Servicios	Ingeniarías
	Legal
	Consultorías
Suministros	Agua
	Electricidad

Los proveedores deben cumplir con el código ético y de conducta que contempla:

- Derechos humanos y laborales
- Ética
- Salud y seguridad en el trabajo
- Sostenibilidad ambiental
- Confidencialidad, privacidad y continuidad
- Transparencia

Bajo el criterio de control operacional los proveedores son auditados anualmente a nivel de seguridad, medio ambiente y responsabilidad social.

El seguimiento y control de los proveedores es responsabilidad de cada departamento.

e. Sociedad

Los intereses y necesidades de la sociedad los canalizamos a través de las fundaciones y/o ONG, como por ejemplo Banc dels Aliments, Fundació Cares, Fundació Gat i Gos, entre otras.

Responsable comercial es la interlocutora con las ONG'S y fundaciones.

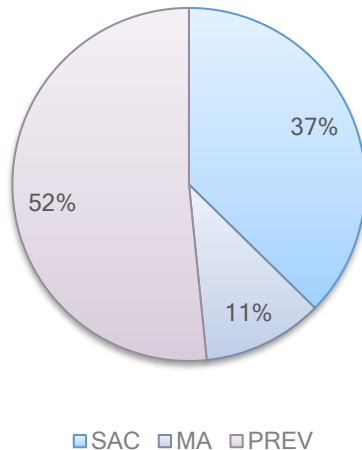
2.1. COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Mecanismos para que los diferentes grupos de interés puedan solicitar asesoramiento y plantear inquietudes y quejas son:

ÁMBITO	OBJETO	MAIL
Atención al cliente	Este correo es exclusivo para los clientes, solicitan información, propuestas de mejora y reclamaciones. 348 correspondencias	sac@zalport.com
Seguridad y saludos	Correo para clientes y proveedores para la solicitud de información relacionada con el sistema de gestión de seguridad y salud. Prevención: 481	prevencion@zalport.com
Medio ambiente	Correo para todos los grupos de interés para la solicitud de información o exposición de quejas relacionadas con el sistema de gestión ambiental energético. Medio Ambiente: 103	mediambient@zalport.com
Transparencia	Acceso a la información pública, en aquellos ámbitos que no estén cubiertos por la parte de publicidad activa contenida en la web.	https://zalport.com/portal-de-transparencia/buzon-de-transparencia/

Los canales de comunicación se han determinado teniendo en cuenta los accionistas (a través del consejo de administración), los directores de los departamentos (plantilla), la legislación y normas voluntarias de aplicación a nuestro sistema de gestión.

En la encuesta del 2023 se solicitará la valoración de estos canales a los grupos de interés y si hubiera alguna aportación de mejora se analizará en el comité RSE.



En el 2022, el 52% de las consultas han estado relacionadas con la prevención de riesgos laborales, el 37% temas comerciales y 11% medio ambiente.



Además de los correos electrónicos disponemos de la APP **ZAL Port** que es un directorio de todas las empresas, servicios y clientes de la Zona de Actividades Logísticas del Port de Barcelona. Una manera práctica y sencilla de tener siempre localizadas estas empresas en el parque. La App permite también contactar rápidamente con la **ZAL Port** vía email gracias a su formulario integrado.

2.2.1. Participación en foros:

- **Taula de mobilitat del Delta** está constituida por el ayuntamiento del Prat, el Puerto de Barcelona, CILSA, entre otros. La finalidad es potenciar el transporte público con la nueva línea de metro y analizar la viabilidad del carril bici.
- **Grup de Treball de Qualitat Ambiental**, liderada por el Puerto de Barcelona y con la participación de la comunidad portuaria. Promueven iniciativas para reducir las emisiones.

- **Comisión Ecoparc**, participan las empresas vecinas afectadas por el Ecoparc y tiene como finalidad minimizar el problema de los malos olores que emite el Ecoparc.
- Participación en el **Día del Medio Ambiente** con una acción de conservación del delta del Llobregat junto a la Comunidad Portuaria (Mayo).
- Jornada seguridad y salud en el ámbito de la comunidad portuaria.



- Apertura nueva escuela infantil Happy Way en la **ZAL Port** (Noviembre)



3. QUÉ OFRECEMOS



3.1. ALQUILER DE NAVES



El alquiler de infraestructura logística es una de las áreas de negocio más relevante en **ZAL Port**, representa más del 96% del volumen de negocio.

Las naves están diseñadas teniendo en cuenta la seguridad de las personas, mercancías y su impacto medioambiental y desde el 2018 se están construyendo bajo los criterios del Leed Green Building Certification.

La **ZAL Port** ofrece suelo y naves logísticas en alquiler en un entorno intermodal con:

- Diseño y acabados de calidad, innovadores y sostenibles.
- Enlace marítimo (Ubicación en el Port de Barcelona).
- Conexión ferroviaria.
- Interconexión directa con la red de autopistas.
- Concesión de suelo urbanizado: alquiler a largo plazo.
- Almacenes modulares multi cliente.

En el 2022 hemos tenido tres clientes nuevos y cuatro bajas debido al cierre de la empresa o cambio de ubicación.

3.2. SERVICE CENTER

Service Center es el centro empresarial y de servicios de **ZAL Port**, pensado para cubrir todas las necesidades de las empresas ubicadas en esta plataforma. En el corazón de la Barcelona logística, a 10 minutos del centro de la ciudad y del Aeropuerto Internacional del Prat, es una gran oportunidad por su ubicación y sus múltiples ventajas y prestaciones, tanto para las empresas como para las personas que trabajan en su entorno. Integra una oferta inmobiliaria de calidad con oficinas modulares en alquiler, espacios versátiles para todo tipo de eventos, y una amplia oferta de servicios como, por ejemplo: Galería comercial y restaurantes, Zona ajardinada, Centro de formación y reuniones, Salas multiusos y Auditorio.

Service Center, es una obra del estudio de arquitectura barcelonés GCA Arquitectes associats, está concebido por la filosofía del “Click & Brick”, que integra infraestructura con tecnología para que el edificio funcione con la mayor eficiencia posible, siempre haciendo que tecnología y diseño convivan al servicio del usuario.



En el 2022 se han dado de baja 4 clientes, debido al crecimiento del teletrabajo que conlleva menos espacio en las oficinas centrales.

a. Servicios de valor añadido en un entorno inteligente

ZAL Port dispone de una amplia gama de servicios de valor añadido ubicados en el edificio de **Service Center** con la voluntad de mejorar la calidad de vida de las personas, para dar cobertura a las necesidades de su comunidad logística y crear oportunidades de negocio para las empresas instaladas.

Servicios: Gimnasio, pistas de pádel restaurantes, cajeros automáticos, punto recogida Amazon, tienda de deportes y zonas de descanso.

Se diferencia de otras plataformas logísticas al aunar los vectores sociales, medioambientales y de servicios, además del vector tecnológico.

b. Tecnologías y telecomunicaciones

ZAL Port está dotada de una infraestructura de cableado de fibra óptica que facilita a las empresas instaladas en la zona, la transmisión de voz y datos entre ellos y con el exterior.

Además, existen mástiles de telecomunicaciones desde los que varios operadores de telecomunicaciones ofrecen sus servicios mediante acuerdos de colaboración.

La red de telecomunicaciones Campus **ZAL Port** mejora las prestaciones que las redes no propietarias ofrecen, y permite a las empresas cliente tener a su disposición servicios pioneros en sus redes corporativas.

Para más información pueden consultar en la web:

<https://zalport.com/servicios/comercios-y-servicios-generales/>

4. NUESTROS CLIENTES



Nuestros clientes son principalmente empresas multinacionales de diferentes sectores del mercado. Colaboramos estrechamente con ellos no solo facilitándoles las mejores infraestructuras sino también nos anticipamos a sus necesidades promoviendo proyectos relacionados con la mejora de la seguridad, minimizar sus impactos ambientales y facilitándoles transporte sostenible.

A través de la web <https://zalport.com/soluciones/nuestros-clientes/buscador-de-clientes/> pueden conocer a una muestra representativa de nuestros clientes.

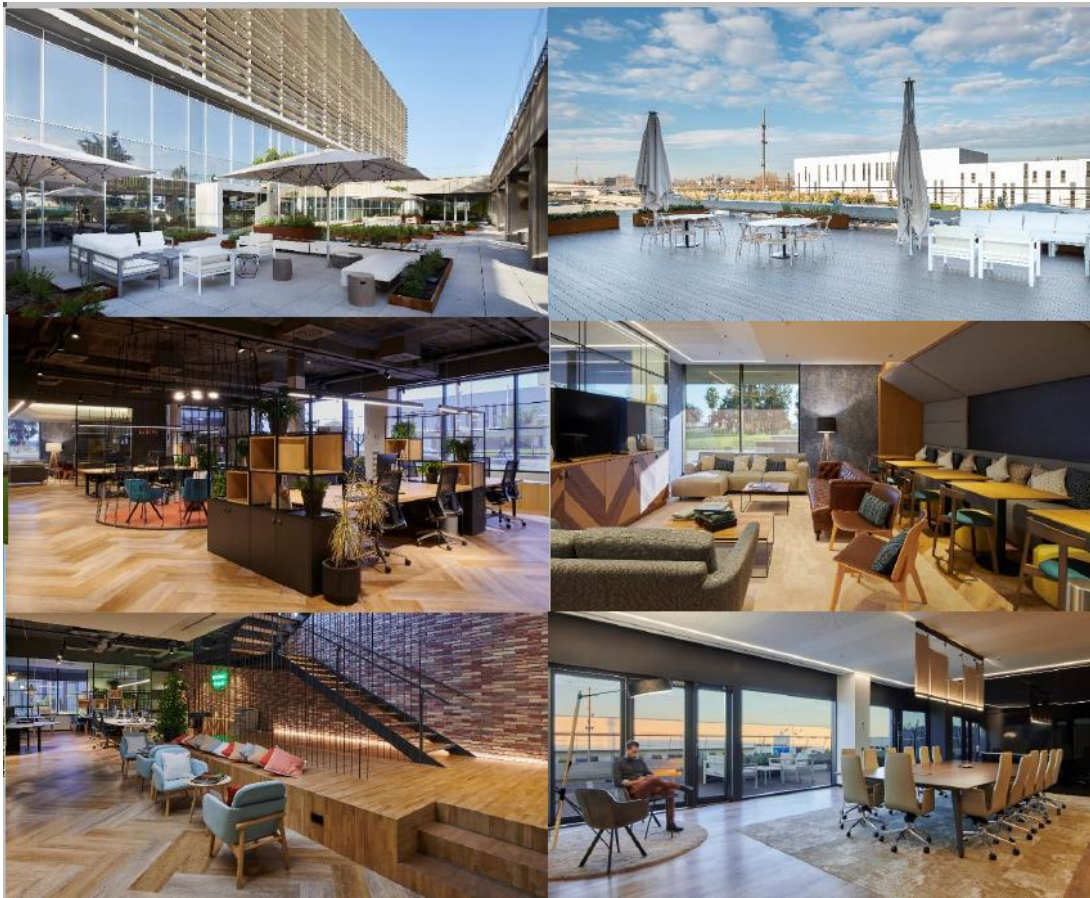
4.2. CLIENTES DE ALQUILER DE NAVES

Son empresas internacionales que tienen sus plataformas logísticas de distribución en nuestras instalaciones. En el 2022 representaron el 96,71% del volumen de ventas.



4.1. CLIENTES DE SERVICE CENTER

Son empresas que tienen sus oficinas en el edificio de **Service Center** y empresas de servicios como restauración, gimnasio, etc., así como entidades que alquilan salas de forma puntual. En el 2022 representó el 2,26% del volumen de ventas.



Servicio de atención al cliente

Con el fin de responder a sus necesidades, disponemos del Servicio de Atención al Cliente (SAC) que vela por la satisfacción de las personas y las empresas ubicadas en la ZAL Port. Se puede acceder a través del correo electrónico sac@zalport.com o de la web www.zalport.com. En el 2022 hemos recibido 348 correos.

Disponemos de la App ZAL Port, es un directorio de todas las empresas, servicios y clientes de la Zona de Actividades Logísticas del Port de Barcelona. Una manera práctica y sencilla de tener siempre localizadas estas empresas en el parque.

5. EL DESARROLLO SOSTENIBLE, NUESTRO MODELO DE GESTIÓN



5.1. PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD



En el 2022 aprobamos nuestro “II Plan Estratégico de Sostenibilidad 2022- 2026” es una continuidad del plan anterior potenciado el ámbito social con la certificación SA 8000 y reportando nuestros resultados a través de la memoria GRI auditada.

Los principales programas que incluye el plan son:

ÁMBITO	PROGRAMA
I. ECONÓMICO	Crecimiento económico inclusivo y sostenible.
	Invertir en infraestructuras sostenibles: Certificación LEED.
II. MEDIOAMBIENTAL	Mantener y mejorar el Sistema de gestión medioambiental ISO 14.001+ EMAS y Sistema de gestión de la energía ISO 50.001.
III. SOCIAL	Mantener y mejorar Sistema de Seguridad y salud en el trabajo ISO 45.001.
	Obtener el certificado de Responsabilidad Social SA 8000 en el 2023
	Seguir apoyando proyectos sociales vinculados a nuestra actividad.
IV. COMUNICACIÓN & TRANSPARENCIA	Seguir con el compromiso Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
	Publicar la Memoria de sostenibilidad GRI anual validada.
	Publicar la Declaración ambiental EMAS.

5.1.1. OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

En nuestro II Plan Estratégico de Sostenibilidad hemos seguido teniendo presente los Objetivos del Desarrollo Sostenible 2030 de la ONU, comprometiéndonos a seguir minimizando nuestro impacto ambiental y contribuyendo a construir un mundo mejor.

Los principales objetivos en los que hemos estado focalizando nuestros esfuerzos durante el 2022 han sido:

5.1.1.1. Ámbito económico



Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Meta: Nuestro crecimiento económico ha de seguir teniendo en cuenta su impacto en el medio ambiente y en la sociedad, por ello seguiremos manteniendo y mejorando nuestro sistema de gestión ambiental y colaborando con las fundaciones y otros grupos de interés.



Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Meta: Infraestructura Sostenible LEED, seguiremos construyendo las naves con el modelo LEED.

5.1.1.2. Gestión ambiental y energética



Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

Meta: Reducir el consumo de agua de riego, sustituyendo zonas verdes de césped por arbolada mediterránea de poco consumo de agua.



Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

Meta: Reducir el consumo eléctrico en Service Center y alumbrado público.



Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Meta: Reducir las emisiones de CO₂ relacionadas con el tráfico de la ZAL Port.

5.1.1.3. Objetivos sociales



Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Metas: Mantenemos y mejoramos nuestro sistema de seguridad y salud en el trabajo. Mantenemos bono Fitness, seguimos ofreciendo frutos secos y fruta.



Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Metas:

Mantenemos el compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Memoria de sostenibilidad GRI auditada.

Declaración ambiental EMAS auditada.

6. NUESTROS RESULTADOS: EN LOS TEMAS MATERIALES ECONÓMICOS, MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES



6.1. DESEMPEÑO ECONÓMICO:

INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES

Invertir en la construcción de naves que cumplan con los estándares LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN (LEED) forma parte de la estrategia del negocio.



LEED, es un sistema de clasificación de edificios ecológicos y saludables y su certificado está reconocido internacionalmente.

El Departamento técnico de **ZAL Port** es quien lidera la gestión de la construcción de estas naves, junto con el asesoramiento externo de una ingeniería experta en el modelo LEED.

Al finalizar la construcción la ingeniera emite un informe final de la construcción y sus materiales a Green Building Council para que determine la puntuación alcanzada y la certificación correspondiente: LEED SILVER, LEED GOLD, LEED PLATINUM.

En el 2018 se inició el programa de construcción de naves sostenibles con el modelo LEED. Actualmente tenemos 9 naves con el certificado LEED la última se entregó en 2022.

Tabla: Naves con certificación LEED

AÑO	NAVE	CATEGORÍA
2018	NAVE BZ.A1.1	GOLD
2019	NAVE FRIO ZAL Port	GOLD
2020	NAVE BZA1.2 ZAL Port - CIUTAT	GOLD
2021	FRIO PARCELA 23.2 ZAL Port	GOLD
	PARCELA ZAM - CILSA	GOLD
	NAVE A .24.2. ZAL Port (PRAT)	GOLD
	NAVE A 34.1. ZAL Port (PRAT)	GOLD
	NAVE BZ.1 ZAL Port	PLATINUM
2022	NAVE A30.1 ZAL Port (PRAT)	GOLD

En nuestro segundo plan estratégico de sostenibilidad 2022-2026 seguimos teniendo como objetivo de desempeño económico seguir construyendo todas las nuevas naves con la certificación LEED.



6.2. COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

Nuestro sistema de gestión medioambiental y energético, se basa en el principio de precaución, tiene como objetivo minimizar nuestro impacto ambiental y prevenir impactos futuros, para ello tenemos implantado una metodología de evaluación anual de los aspectos e impactos directos e indirectos y estamos certificados con la norma ISO 14001 Sistema de gestión ambiental, con el registro europeo EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) y con la norma ISO 50.001 de gestión energética.

Las unidades de medida de nuestros indicadores ambientales siguen los criterios del reglamento EMAS para que puedan ser comparados con la declaración ambiental.

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA
Consumo eléctrico	Mwh
Emisiones Co2	Tn
Residuos	Tn
Agua	m3

La evolución y los resultados del sistema de gestión ambiental y energético se exponen en la Declaración Ambiental Anual EMAS III que se publica en la web: www.zalport.com Como se expone en la propia declaración ambiental, ZAL Port cumple con la legislación ambiental aplicable.

Los temas materiales antes de nuestro sistema de gestión medioambiental y energético son:

- Eficiencia energética: centrado en reducir el consumo eléctrico de los espacios comunes.
- Consumo de agua: reducir el consumo de agua de riego
- Reducir las emisiones indirectas derivadas de la densidad del tráfico de la ZAL
- La gestión de los residuos: facilitar la correcta segregación de los residuos de nuestros clientes.

CILSA, cuenta con proveedores especializados para realizar el mantenimiento de las instalaciones, espacios comunes, jardinería y la gestión de los residuos. Para la coordinación y control operacional de los proveedores también disponen del proveedor de Facility quien reporta los informes mensuales.

6.2.1. EFICIENCIA ENERGÉTICA

Como hemos citado anteriormente nuestro sistema de gestión de la energía está certificado con la Norma ISO 50.001. El consumo eléctrico es el aspecto significativo de nuestro sistema de gestión ambiental debido a que cubre: todo el alumbrado público de **ZAL Port**, la climatización y el alumbrado del edificio de **Service Center**. El consumo de gasóleo no es un aspecto significativo ya que solo representa el 1% del total del consumo energético.

Desde 2018 nuestro consumo eléctrico procede de fuentes renovables

Nuestro objetivo es ahora optimizar el consumo eléctrico dentro de nuestra organización que se distribuye entre: el alumbrado público (viales) de 0,116 Ha, Service Center (edificio de oficinas y comercial) de 1,719 Ha y servicios generales (generadores) de 212 Ha.

Los resultados de la gestión energética se evalúan a través del seguimiento mensual del indicador: Mwh/Ha, de las auditorías internas y externas.

Tabla: Distribución consumo eléctrico 2022

DISTRIBUCIÓN CONSUMO ELÉCTRICO 2022			
FUENTE	ÁREA	INSTALACIÓN	DISTRIBUCIÓN %
ELECTRICIDAD 100% fuentes renovables	SERVICE CENTER	Climatización	27 %
		Iluminación	15 %
		ZAL Port oficinas	4 %
		Zonas comunes	15 %
	ZONAS COMUNES	Alumbrado Público	23 %
		Servicios Generales	16 %

La gestión energética está liderada por el responsable de explotación e infraestructuras, quien ha definido los indicadores de seguimiento, el cálculo de la línea base energética, y determina las inversiones tecnológicas necesarias. Y cuenta con el soporte de un proveedor externo de Facility que realiza el seguimiento de los proveedores de mantenimiento y reporta mensualmente los resultados.

- a) **En el alumbrado público** hemos de tener en cuenta las variables que afectan al uso significativo de la energía: la potencia instalada (número de luminarias) como factor estático y las horas de funcionamiento de la instalación.

Tabla horas de funcionamiento

PARÁMETRO	2021	2022
Horas de funcionamiento (hr)	4.137	4.137
Potencia instalada (Kw)	154,6	156,5
Nº Puntos de luz	2.192	2.217
Consumo (Mw/h)	473	477

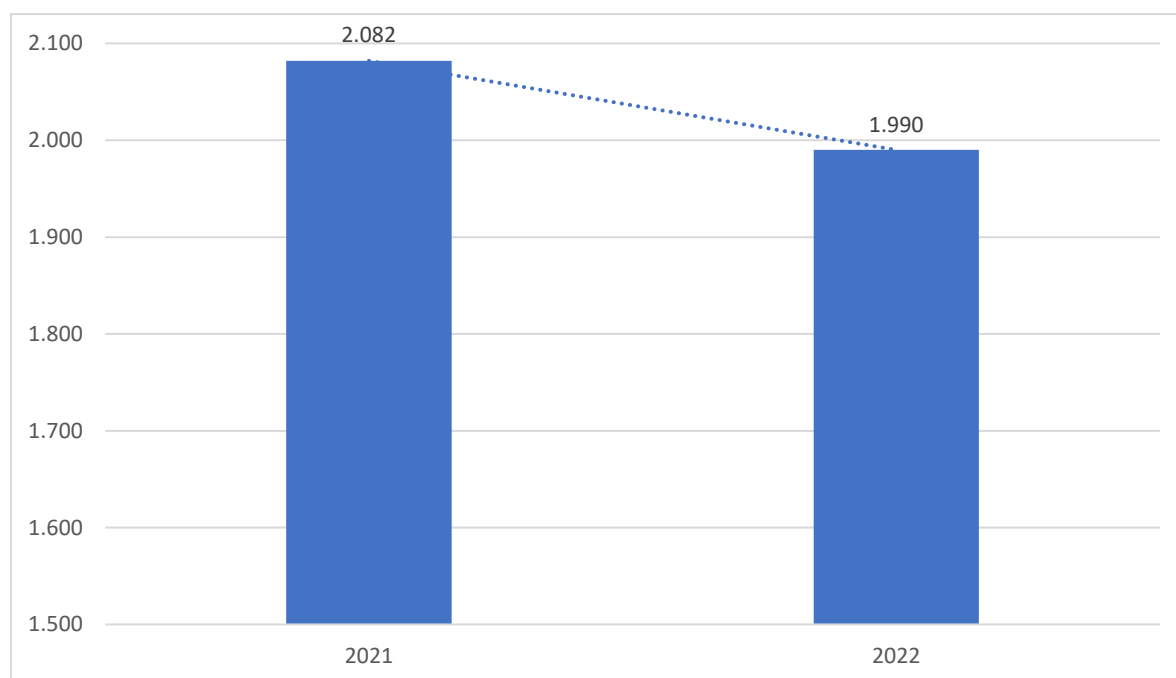
Los datos se extraen de la información que facilita el software de gestión CITIGIS que hay instalado en los equipos de contaje

- b) **Edificio de Service Center** hemos de tener en cuenta las variables que afectan al uso significativo de la energía que son: los grados día de calefacción y refrigeración, y horas de funcionamiento de producción de clima.

Tabla: Comparativa consumo eléctrico

DISTRIBUCIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO (Mwh)	2021	2022
CONSUMO TOTAL	2.082	1.990
HECTÁREAS	240,93	240,93
Consumo Mwh/Ha	8,64	8,26
a. Consumo iluminación ALUMBRADO PÚBLICO (118 Ha)	473	477
<i>Consumo iluminación Alumbrado público Mwh/Ha</i>	4,01	4,04
b. Consumo SERVICE CENTER Mwh (1,71 Ha)	1.271	1.137
<i>Consumo Service center Mwh/Ha</i>	739,38	664,91
c. Consumo SERVICIOS GENERALES (118 H)	338	375
<i>Consumo Service Generales Mwh/Ha</i>	2,86	3,18

Gráfico: Evolución del consumo eléctrico (Mwh)



2022 hemos reducido 92 Mwh del consumo total como resultado de haber realizado las siguientes acciones en el edificio de **Service Center**:

GIMNASIO	Consumo eléctrico del gimnasio representa el 8% consumo total de SC, el 4º más significativo	Acciones: •Renovación de iluminación por tecnología LED y sensores de presencia. •Instalación de relojes horarios en las resistencias eléctricas de los acumuladores de ACS. •Cambio luminaria por leed
ILUMINACIÓN	El consumo de iluminación representa 22% del consumo total del SC	Acciones: •Alumbrado Parquin exterior: Instalar relojes horarios, a partir 22 h reducción del 50 %. •Alumbrado parquin interior: Renovación de la iluminación actual por iluminación con tecnología LED y la instalación de detectores de presencia •Alumbrado interior: Instalar sensores Crepusculares en Planta 0 y M, regulación automática en fon del aporte de iluminación exterior
OFICINAS CILSA/ CLIMATIZACIÓN	El consumo eléctrico de las oficinas de CILSA representa el 6 % del consumo total del SC.	Acciones •Mejorar gestión energética, integrando la gestión del sistema de Aire acondicionado de las oficinas de CILSA al BMS del SC. •Colocar variadores de frecuencia en los climatizadores de Planta 0 y Planta M.

6.2.1.1. Objetivo de gestión energética 2023

SERVICENTER: Reducir el consumo eléctrico sobre línea nueva base en un 2 %

ALUMBRADO PUBLICO: mantener consumo eléctrico sobre la nueva línea base que incluye nuevos puntos de luz, con una tolerancia máxima de un 2 %.

6.2.2. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

En el análisis de materialidad se ha identificado como una necesidad de nuestros clientes mejorar la segregación de los residuos.

6.2.2.1. Gestión de los residuos

La gestión diaria de la correcta gestión de los residuos esta subcontratada, el proveedor reporta mensualmente el volumen de residuos generados por origen, código y destino.

La comunicación a la Agencia Catalana de Residuos del volumen de residuos generados lo realizar este proveedor.

La correcta gestión de los residuos se audita anualmente a través de la auditoría interna y de certificación del sistema de gestión ambiental ISO 14001 y el reglamento EMAS.

El responsable de medio ambiente de **ZAL Port** conjuntamente con clientes y los proveedores gestores de residuos han analizado el tipo de residuo generado y volumen, el tipo de contenedor que es necesario para su correcta segregación y la frecuencia de recogida.



Reduce

Recicla

Valoración

6.2.2.2. El origen de los residuos

Los residuos se generan en el proceso de mantenimiento de los espacios comunes y residuos banales de clientes y los del mantenimiento y puntos verdes de Service Center.

Los residuos que generan los proveedores son gestionados por ellos según contrato.

MANTENIMIENTO ESPACIOS COMUNES	SERVICE CENTER
97,22 %	2,78%

ORIGEN	SEGREGACIÓN	GESTIÓN
Residuos edificio Service Center .	Punto verde de recogida de los residuos que generan las oficinas.	Transportistas y gestores homologados facilitados por ZAL Port .
Residuos espacios comunes de la ZAL Port .	Contenedores para la correcta segregación ubicados en diferentes puntos.	
Residuos de los proveedores que operan en las instalaciones de la ZAL Port .	Correcta segregación en los espacios asignados para cada proveedor.	Gestores homologados por el propio proveedor.

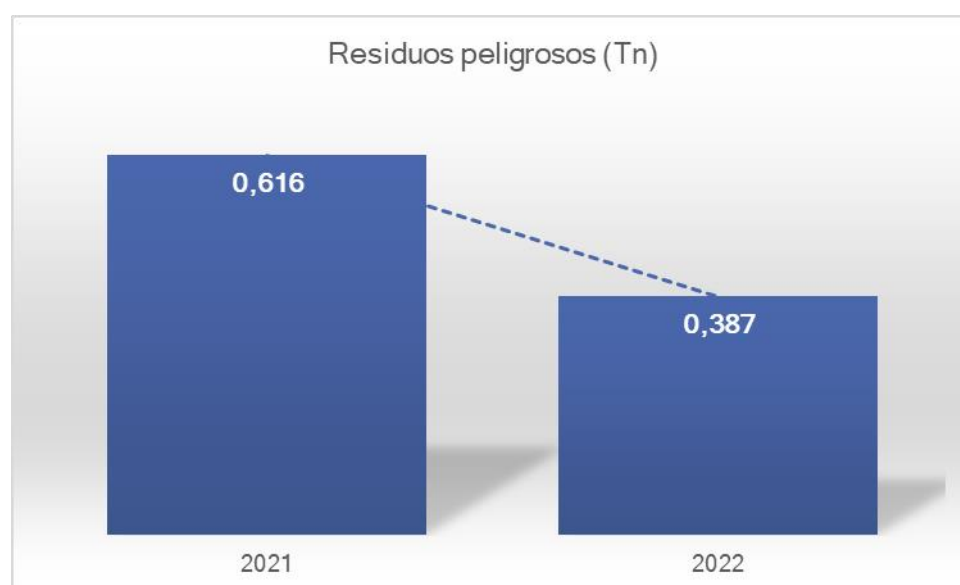
6.2.2.3. Clasificación de los residuos

RESIDUOS	2021	2022
RESIDUOS PELIGROSOS (TN)	0,61	0,38
RESIDUOS NO PELIGROSOS (TN)	583,28	578,51
TOTAL RESIDUOS (TN)	583,89	578,89

a) Residuos peligrosos (Tn)

Residuo peligroso: residuo que presenta una o varias de las características peligrosas enumeradas en el anexo III de la ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados., y aquél que pueda aprobar el Gobierno de conformidad con lo establecido en la normativa europea o en los convenios internacionales de los que España sea parte, así como los recipientes y envases que los hayan contenido. *Fuente: Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.*

Gráfico: Evolución residuos peligrosos

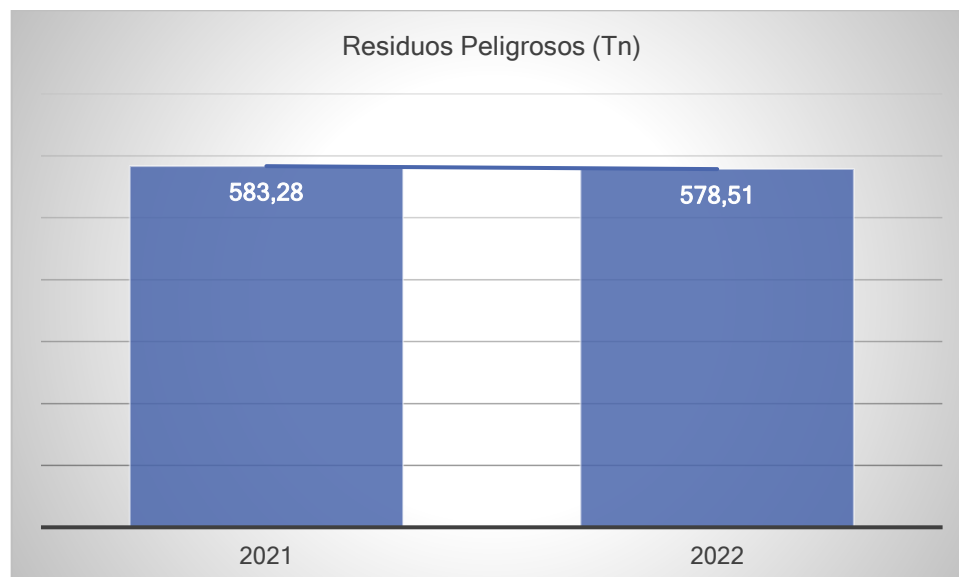


RESIDUOS PELIGROSOS (Tn)	ORIGEN	2021	2022
RESIDUOS ELECTRÓNICOS	Service Center	0,413	0,277
PILAS		0,190	0,097
AEROSOLES		0,0025	0,003
FLUORESCENTES		0,01	0,01
TOTAL (Tn)		0,616	0,387
Hectáreas		240,93	240,93
Tn/Ha		0.0026	0.0016

b) Residuos no peligrosos (Tn)

RESIDUOS NO PELIGROSO	ORIGEN	2021	2022
Tapones de plástico	Service center	0,02	0,0095
Cartón Service center	Service center	13,71	15,24
Papel confidencial	Service Center	0,11	0,12
Cápsula café	Service center	0,28	0,34
Latas refrescos	Service center	0,0001	0
Banal	Espacios comunes	411,21	428,239
Orgánico	Espacios Comunes	21,18	31,82
Envases plásticos	Espacios Comunes	2,98	4,1
Papel naves	Espacios comunes	40,45	30,15
Tóner	Espacios comunes	1,04	0,56
Vidrio	Espacios comunes	2,5	3,5
Madera	Espacios comunes	89,8	64,43
TOTAL		583,28	578,51
Hectáreas		240,93	240,93
Tn/Ha		2,42	2,40

Gráfico: Evolución residuos no peligrosos



6.2.2.4. Destino de los residuos

a) Residuos valorizables

Residuos que se pueden volver a utilizar total o parcialmente como materiales para distintos procesos o como fuente de energía y que, por lo tanto, tienen un valor comercial o industrial. *Fuente: Ministerio de transición ecológica*

RESIDUOS VALORIZABLES (Tn)		
RESIDUOS NO PELIGROSOS	2021	2022
Orgánico	21,18	31,82
Cartón	13,71	15,24
Papel naves	40,45	30,15
Papel confidencial	0,11	0,12
Vidrio	2,51	3,53
Madera	89,83	64,43
TOTAL	167,75	145,26

b) Residuos destinados a eliminación (Rechazo)

Residuos que se han de eliminar mediante el compostaje, biometanización¹, incineración o depósito en vertedero. *Fuente: Ministerio de transición ecológica*

RESIDUOS PELIGROSOS (Tn)	ORIGEN	2021	2022
Residuos electrónicos	Service Center	0,41	0,27
Pilas		0,19	0,09
Aerosoles		0,002	0,003
Fluorescentes		0,01	0,01
TOTAL		0,61	0,38

RESIDUOS NO PELIGROSOS (Tn)	ORIGEN	2021	2022
Banal	Espacios comunes	411,21	428,23
Envases de plástico		2,9	4,1
Tóner		1,04	0,56
TOTAL		415,23	432,89

¹ La biometanización o digestión anaerobia es un proceso biológico que, en ausencia de oxígeno y a lo largo de varias etapas en las que intervienen una población heterogénea de microorganismos, permite transformar la fracción más degradable de la materia orgánica en biogás, una mezcla de gases formada principalmente por metano y dióxido de carbono y por otros gases en menor proporción (vapor de agua, CO, N₂, H₂, H₂S,...)

6.2.3. CONSUMO DE AGUA

Toda el agua que consume **ZAL Port** es de la red de abastecimiento de agua potable y se vierte a la red de alcantarillados, disponemos del permiso de vertidos.

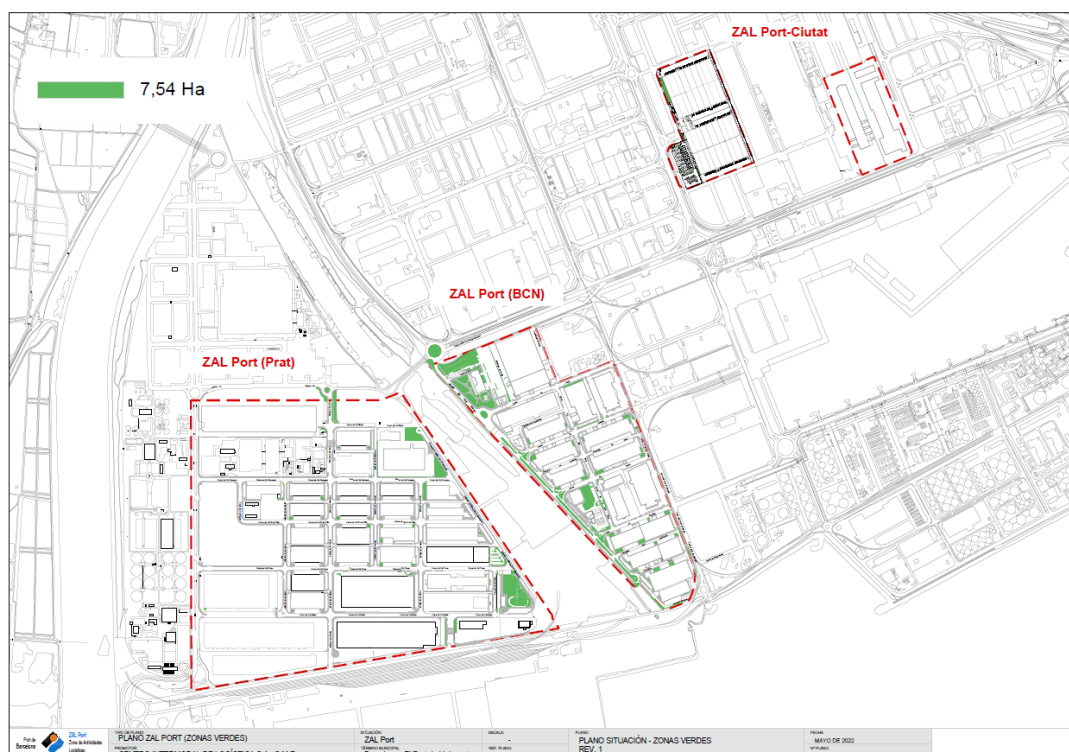
La Zona de Actividades Logísticas del Port de Barcelona ocupan una superficie de 240,93 Ha, de las cuales 7,54 son zonas verdes de césped natural y artificial y una gran diversidad de vegetación autóctona con más de 500 árboles y de 1.300 plantas arbustivas.

SUPERFICIES	HECTÁREAS
USO TOTAL DEL SUELO	240,93
SUPERFICIE DE ZONAS VERDES	7,54

DISTRIBUCIÓN ZONA VERDE	HECTÁREAS
Césped artificial	2,72
Césped natural	3,13
Pradera	1,69

COMPARATIVA (m3)	2021	2022
GENERAL	14.662	17.979
RIEGO	9.071	9.739
TOTAL	23.773	27.718

Plano zonas verdes



El consumo de agua es un aspecto significativo de nuestro sistema de gestión ambiental, por ello tenemos como objetivo anual su reducción.

En el 2022 el consumo de agua de riego representó 35% del consumo total; consideramos que en 2023 debemos hacer actuaciones para reducir el consumo de agua ya que éste es un bien escaso.

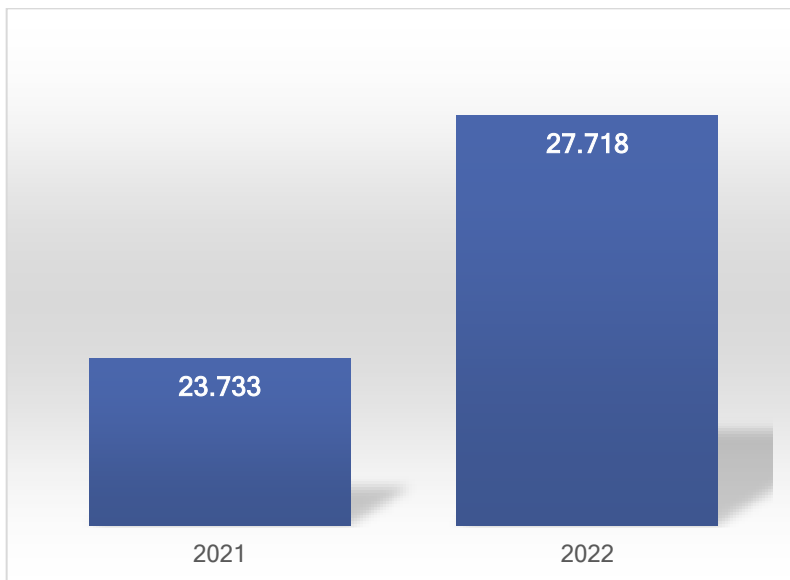
22.11.2022 La Agencia Catalana del Agua ha declarado la alerta por sequía en el sistema del Ter-Llobregat y en la cuenca de la Muga, que abastece a 202 municipios, incluyendo el Área Metropolitana de Barcelona. Con ello, son ya 514 los municipios en alerta, lo que representa a una población de 6,7 millones de habitantes. Las restricciones entran en vigor el viernes, 25 de noviembre <https://sequera.gencat.cat/ca/accions/el-semafor-de-la-sequera/>

El responsable de medio ambiente lidera el Plan de Reducción de Agua de Riego 2019 - 2022, en el cual participa el proveedor de jardinería.

CONSUMO DE AGUA (m3)	2021	2022
Consumo de agua total	23.733	27.718
Consumo agua (m3/Ha) (240.93 Ha) TOTAL	98,5	115,05

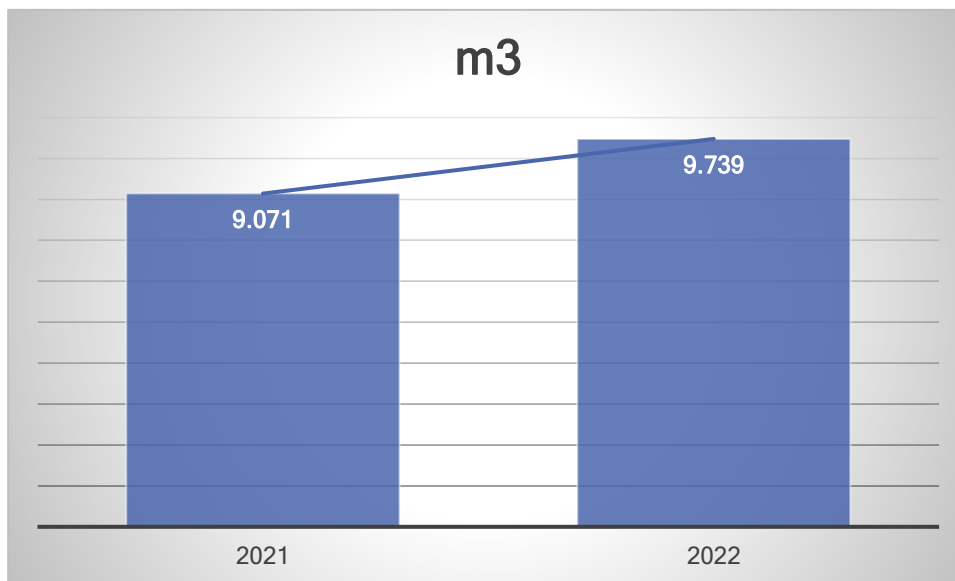
COMPARATIVA (m3)	2021	2022
GENERAL	14.662	17.979
RIEGO	9.071	9.739
TOTAL	23.773	27.718
% Consumo agua riego/ total	38%	35%
Consumo agua de riesgo por Ha 7,54 zona verde (m3/Ha)	1.225	1.292

Gráfico: Consumo de agua



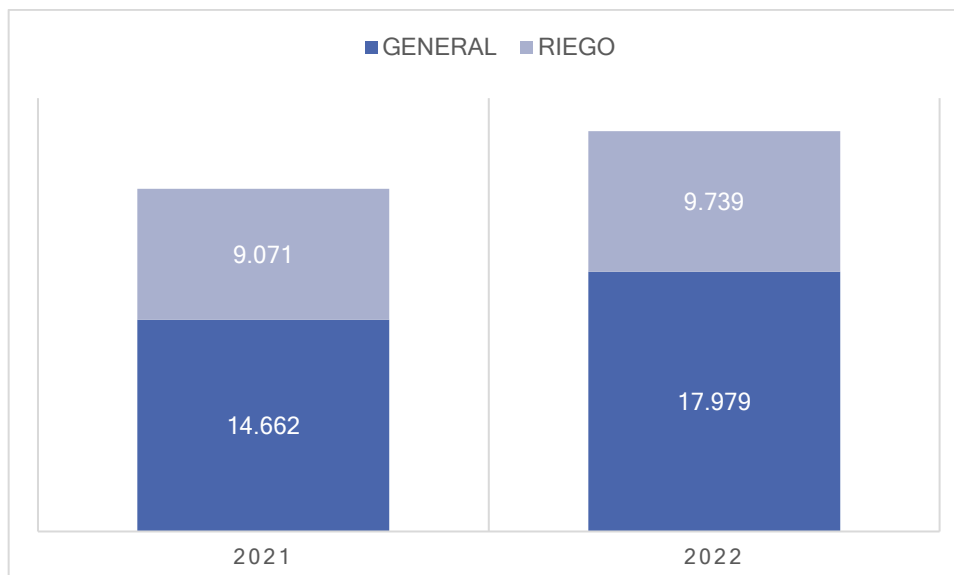
En el 2022 el incremento del consumo de agua ha sido debido a la instalación de una nueva red de hidrantes y al incremento del consumo de agua de riego por las elevadas temperaturas de los meses de verano.

Gráfico: Evolución consumo de agua de riego m3



El incremento de 668 m3 en el 2022 ha sido debido al incremento de las temperaturas en los meses de verano.

Gráfico: Evolución consumo de agua de riego con relación al consumo total (m3)



El consumo de agua de riego del 2022 con relación al consumo total es del 35%.

Incidencias en el consumo de agua 2022:

- Consumo general
- Consumo agua de riegos

Acciones correctoras 2023 los informes de control operacional han de identificar las desviaciones en rojo y reportarlas mensualmente al responsable de medio ambiente para poder tomar medidas correctoras inmediatas.

22.11.2022 La Agencia Catalana del Agua ha declarado la alerta por sequía en el sistema del Ter-Llobregat y en la cuenca de la Muga, que abastece a 202 municipios, incluyendo el Área Metropolitana de Barcelona. Con ello, son ya 514 los municipios en alerta, lo que representa a una población de 6,7 millones de habitantes. Las restricciones entran en vigor el viernes, 25 de noviembre.

Las acciones del 2022 han sido:

- Seguir con la xerojardinería o jardinería sostenible, que permite un ahorro importante de agua a través del consumo racional y la reducción del mantenimiento, limitando el uso de productos fitosanitarios, de maquinaria y de combustible contaminante, así como una generación inferior de residuos, entre otros.
- Estamos estudiando reducir las zonas de césped y sustituirlo por jardín mediterráneo y analizar la posibilidad de recuperar el agua pluvial.
- Se realiza un seguimiento mensual del consumo de agua con contadores sectorizados y digitalizados que nos permiten identificar incidencias, fugas, etc.

Los resultados del seguimiento del consumo de agua se exponen a la dirección a través del comité de responsabilidad social y anualmente se realiza una auditoría interna del sistema y una externa de certificación en las que se evalúan los resultados alcanzados.

6.3. ÁMBITO SOCIAL

6.3.1. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Dirección facilita todos los medios para desarrollar todas las actividades en un entorno seguro.

La seguridad y la salud en el trabajo sigue siendo un tema material expuesto por diferentes grupos de interés: accionistas, plantilla, los proveedores, los clientes y las asociaciones sectoriales. Estas necesidades se contemplan en el II Plan estratégico de sostenibilidad 2022-2026.

Sistema de seguridad y salud

Nuestro sistema de seguridad y salud en el trabajo es liderado por el director de SST y además de cumplir con la ley de prevención de riesgos laborales está **certificado con la Norma ISO 45.001** y cubre al 100% de la plantilla (11 personas) y al 100% de los proveedores que operan en nuestras instalaciones (media 70 personas).

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Formamos parte de la **Comisión Técnica de Prevención de Riesgos Laborales del Port de Barcelona** que tiene como objetivo coordinar la seguridad operativa, industrial y de salud de la comunidad portuaria.

A través de la coordinación de actividades empresariales y con la participación de los proveedores se realiza la evaluación de riesgos laborales de las instalaciones de **ZAL Port** siendo este uno de los documentos de la coordinación de actividad empresarial.

A los clientes se les solicita el plan de autoprotección y de emergencia, las personas de contacto y el compromiso de coordinación, entre otros documentos.

Servicios de salud en el trabajo

Disponemos del Servicio de Prevención Ajeno (SPA) que tiene como principales funciones la identificación y eliminación de peligros y la minimización de riesgos y utilizamos el software e-coordina para gestionar todos los documentos y registros.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

No disponemos de comité de seguridad y salud en el trabajo, ni tenemos representante de los trabajadores porque es un derecho que no han querido ejercer los trabajadores.

La participación de los trabajadores en materia de seguridad y salud se canaliza a través del responsable de seguridad y salud quien recibe las propuestas y/o consultas. Estas se analizan y se presentan al comité de RSE para determinar su viabilidad.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Anualmente el responsable de seguridad y salud en el trabajo identifica las necesidades formativas en esta materia y define el plan de formación (formación en trabajos en altura -obligatorio-, formación en espacios confinados -obligatorio-, formación de riesgos y medidas preventivas en el sector de la construcción, formación en primeros auxilios, entre otras formaciones) las horas de formación en PRL es un indicador del sistema SST.

Promoción de la salud de los trabajadores

CILSA facilita a los trabajadores el acceso a los servicios médicos presentando una propuesta de calendario a la cual los trabajadores que precisen de este servicio pueden coordinar su cita.

Además, con el fin de promover la seguridad y salud de los trabajadores y grupos de interés anualmente se organiza una jornada. El 29 de noviembre se celebró una jornada dedicada a reflexionar sobre la seguridad y salud en el trabajo, dirigida a toda la comunidad portuaria.



Indicadores y objetivos

Los indicadores del SST que nos aportan valor teniendo en cuenta el tamaño de la empresa y el tipo de actividad son:

Indicador	2021	2022
índice de accidentalidad plantilla	1	0
Lesiones por accidentalidad laboral	0	0
índice de Absentismo	0	0
Horas formación PRL	52	60

Nota: El accidente del 2021 ha sido in itinere y no ha causado baja.

Los objetivos de nuestro sistema de seguridad y salud del 2022 están relacionados con los indicadores además de seguir potenciando la vida saludable de nuestra plantilla manteniendo el bono del gimnasio para toda la plantilla y se ofrece de forma gratuita fruta y frutos secos durante toda la jornada laboral.

6.3.2. ACCIÓN SOCIAL

La **ZAL Port**, en su política de Responsabilidad Social Corporativa y como aportación para conseguir el fin de la pobreza, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas, cede con un alquiler social naves a diferentes fundaciones.

El director de recursos y servicios es el responsable e interlocutor con las fundaciones.

ACCIÓN SOCIAL	2021	2022
Aportación social en fundaciones. (€)	363.219	299.328

En el 2022 hemos seguido canalizando nuestra actividad social a través de las siguientes entidades:

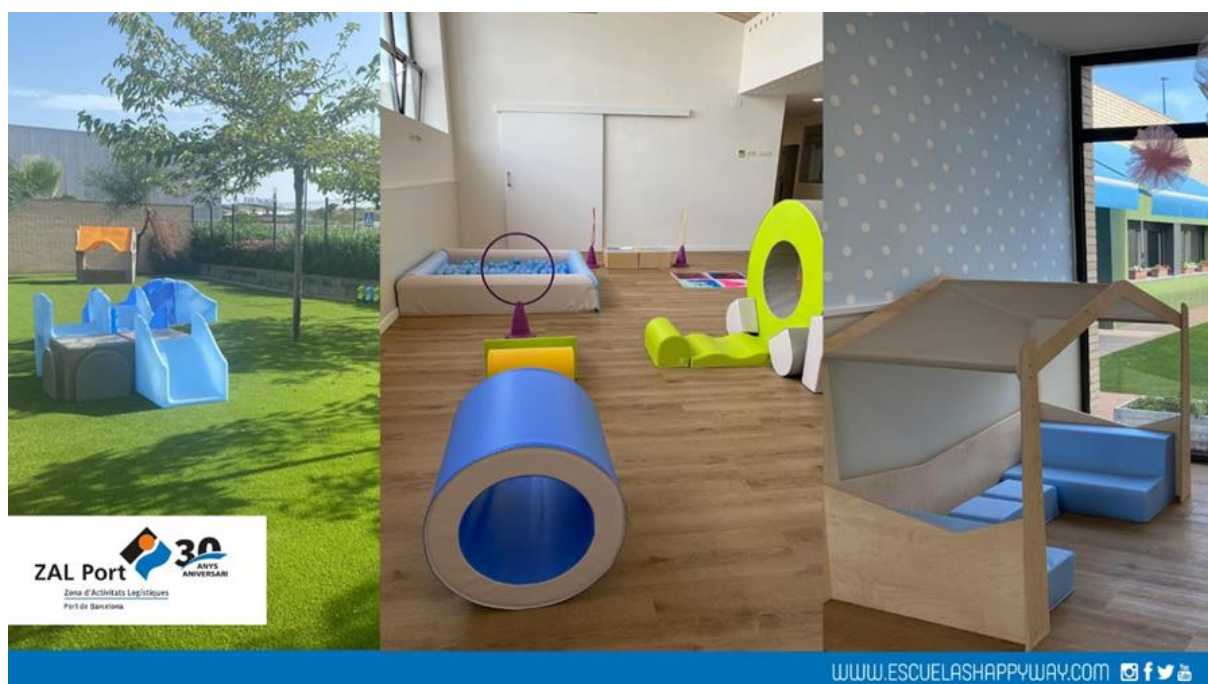
Fundació Banc dels Aliments de Barcelona, en el 2021 hemos renovado el acuerdo de colaboración que pone a disposición un almacén de 1.238 m² y 324 m² de oficina, la nave dispone de una altura de 10,5 metros libres, 5 muelles de carga, 1 rampa y 1 puerta a pie de calle que permite la entrada del camión facilitando cualquier operativa que precisa la actividad de recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los alimentos.

CILSA, les ofrece un alquiler social que conlleva para la Fundació del Banc dels Aliments un ahorro significativo.

La Fundación Cares es una fundación privada sin ánimo de lucro, de interés social que es promovida por el Port de Barcelona, a través de la **ZAL Port**. Su objetivo es apoyar la inserción laboral de personas con discapacidades y con dificultades a través de la externalización de procesos logísticos y productivos.

ZAL Port colabora ofreciéndoles 1.814 m² de nave y 829 m² de oficinas con un alquiler social que les supone un ahorro importante.

En marzo 2022 se abrió la nueva **ESCUELA INFANTIL HAPPY WAY** para niños hasta 3 años. Una oportunidad para los padres que trabajan en nuestras instalaciones o cerca de ellas.



Julio 2022 llegamos a un acuerdo de colaboración con la **Fundació gat i gos** por los derechos de los animales en el control de la natalidad y la curación de estas comunidades felinas.

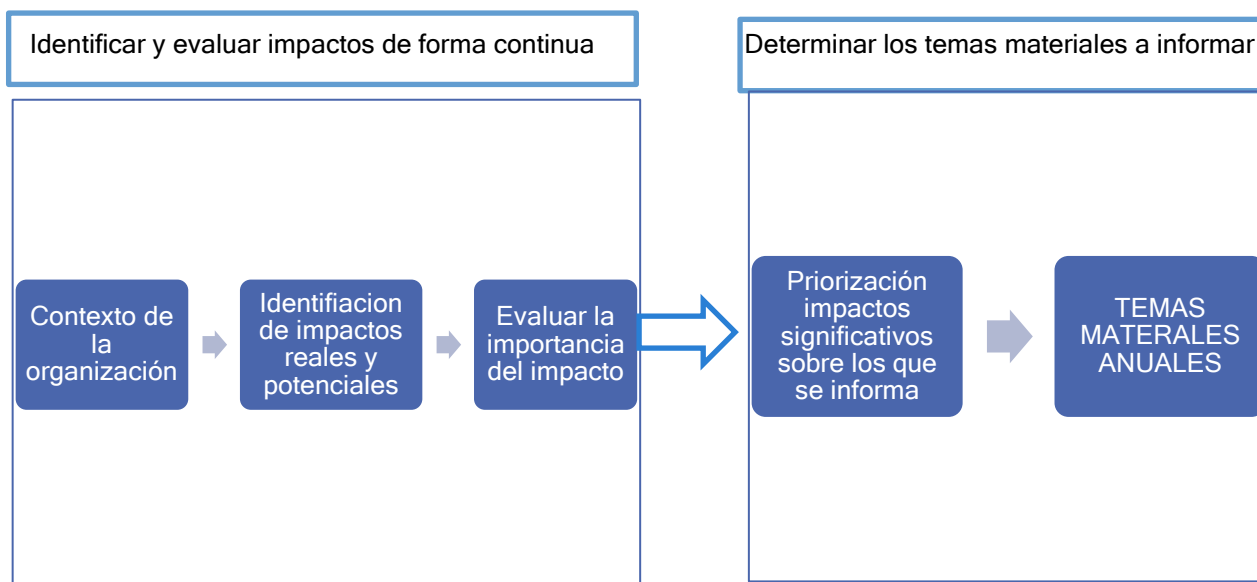


A través del comité de responsabilidad social se evalúan las necesidades de estas fundaciones y otras en las que podamos colaborar.

ANEXO I: ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



En el 2022 el proceso para determinar los temas materiales ha sido el siguiente:



a. Identificar y evaluar impactos de forma continua

Este proceso se define en el procedimiento de análisis del contexto de la organización, riesgos (impactos negativos) y oportunidades (impactos positivos).

Contexto de la organización

Se tienen en cuenta el análisis hecho para el sistema de gestión ambiental, energético, seguridad y responsabilidad social. Además de las relaciones comerciales y las necesidades de los grupos de interés.

Identificación impactos reales y potenciales

La identificación de los impactos reales y potenciales sobre la economía, el medio ambiente, las personas y en los aspectos sociales, incluidos los impactos sobre los derechos humanos, en todas las actividades y relaciones comerciales de la organización.

Los impactos reales son aquellos que ya se han producido y los potenciales son aquellos que podrían producirse pero aún no lo han hecho. Estos impactos pueden ser negativos (riesgos) y positivos (oportunidades).

En el proceso de identificación de los impactos ha intervenido la dirección, la plantilla, proveedores significativos (asignan personal) y los clientes.

Evaluación de la significancia

El criterio de evaluación es: **probabilidad de ocurrencia x gravedad**

VALORACIÓN	
a. Probabilidad de ocurrencia:	
Nivel alto 3:	Se ha dado más de una vez el último año y puede volver a dar este año
Nivel medio 2:	Se ha dado solo una vez en el último año, no se estima que se pueda dar este año.
Nivel bajo 1:	No se ha dado o se solo ocasionalmente en los últimos 3 años
b. Gravedad	
Alta 3:	Pone en riesgo el cumplimiento de la políticas y estrategias
Media 2	Afecta a la mejora de la gestión económica, social o medio ambiental y es percibido por los grupos de interés
Baja: 1:	No afecta a la mejora de la gestión económica, social o medio ambiental y no es percibido por los grupos de interés

b. Determinar los temas materiales a informar

Priorización y gestión de los impactos sobre los que se informa

Los impactos que hayan tenido una puntuación de 6 o superior se considera significativo, se han de gestionar y son los que se comunican en la memoria.

GESTIONES PARA REDUCIR LA PROBABILIDAD DE OCURRENCIA Y/O MINIMIZAR LA GRAVEDAD

a. Eliminar:	Tiene como objetivo eliminar de la causa raíz del riesgo, implementando acciones para llevar la probabilidad de ocurrencia a riesgo
b. Mitigar:	Busca reducir la probabilidad de ocurrencia o gravedad del riesgo a un nivel inferior
c Transferir:	Transfiere a terceras partes la responsabilidad (las transferencias pueden ser a través de seguros, cláusulas contractuales, límites de responsabilidades, garantías, etc.). La transferencia de un riesgo no elimina ni disminuye la probabilidad de su ocurrencia, ni la gravedad; asigna responsabilidades.
d. Aceptación:	En los casos en que la probabilidad de ocurrencia y la gravedad sean bajos o nada se pueda hacer, se acepta el riesgo.

Los cambios que se han producido en relación con los temas materiales 2021 han sido todos los relacionados con la pandemia por Covid-19 que ya no aparecen en el 2021.

Temas materiales 2022

Como resultado de este análisis los temas materiales 2022 han sido:

ÁMBITO	TEMA MATERIAL
Económico	Infraestructuras Sostenibles: Certificación LEED
Medioambiental	Gestionar de forma eficiente y sostenible la ZAL
	Facilitar la Gestión de los residuos
	Eficiencia energética
	Reducir el consumo de agua de riego
Social	Seguridad y salud en el trabajo
	Beneficios sociales para la plantilla
	Colaborar en los proyectos sociales, facilitándoles infraestructuras

Análisis de los impactos

Como temas materiales no ha habido impactos potenciales, se ha identificado impactos reales negativos y positivos.

- Impactos negativos medioambientales

- ✓ El aumento significativo del coste de la energía eléctrica
- ✓ Escaseces de agua

- Impactos positivos desarrollos económico

- ✓ Construcción de naves sostenible estándar LEED

- Impacto positivo medioambiental

- ✓ Optimizar la gestión de los residuos de los clientes

- Impacto positivo sobre las personas y derechos humanos

- ✓ Seguridad y salud: Mantener el resultado de 0 accidentes y los beneficios sociales (Bono gimnasio, dieta saludable, guardería, etc.)
- ✓ Apoyo proyectos sociales de nuestro entorno

c. Gestión de los temas materiales

La gestión se detalla en la descripción de cada tema material en el capítulo 6 Nuestros resultados.

El único impacto negativo como resultado de nuestra actividad es el consumo de agua de riego que está incluido en nuestro sistema de gestión medioambiental ISO 14001 y EMAS.

Nuestro compromiso en relación con los temas materiales es incluirlos en nuestro sistema de gestión de RSE y asignar a un responsable para su gestión, el cual determina si se ha de crear un equipo de trabajo donde intervengan los grupos de interés afectados y/o si necesita el soporte externo.

Las medidas adoptadas para prevenir o mitigar impactos negativos potenciales son:

Fase de análisis:

- ✓ Incluirlos en el análisis de riesgos y oportunidades del sistema RSE
- ✓ Incluirlo en la evaluación de aspecto e impactos medioambientales si se trata de un tema medioambiental
- ✓ Incluirlo en la evaluación de riesgo de seguridad y salud si se trata de un tema de seguridad laboral.

Fase de acción:

- ✓ Determinar un plan de acción asignado recursos, definir indicadores y/o objetivos, determinar el timing, etc.
- ✓ Determinar si se han de actualizar políticas, procedimientos o instrucciones

Fase de seguimiento

- ✓ A través de las auditorías internas y de los comités de RSE se hace el seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas.

Fase comunicación

- ✓ El resultado de las acciones tomadas se publica en la Declaración Ambiental o en la Memoria de Sostenibilidad en función del ámbito de aplicación.
- ✓ Los grupos de interés que ha participado en el proceso se les informe mediante correo electrónico.

ANEXO II: ACERCA DE LA MEMORIA

Contenido de la memoria y cobertura

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares Global Reporting Initiative (GRI) 2021. De acuerdo con la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se ha procedido a contratar a la empresa BUREAU VERITAS para la verificación externa del presente informe.

El ciclo de elaboración del informe es anual (año natural).

La Memoria cubre el año 2022 (Enero - Diciembre) y aporta información relativa a los ámbitos económico, social y medioambiental de **ZAL Port**. La información es transparente, fiable y equilibrada sobre el desempeño social, económico y ambiental de la organización, reflejando tanto los aspectos positivos como negativos para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del desempeño de la organización.

Para la elaboración del presente informe se ha tenido en cuenta, principalmente, al director de Recursos y Servicios, al responsable de seguridad, salud y medio ambiente, responsable comercial y un asesor externo.

ANEXO III: ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI EN LA MEMORIA



DATOS

Declaración de uso	CILSA ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021.
Estándar GI sectoriales aplicables	No Aplica

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN/ ACLARACIÓN
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	4 -9	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	No aplica	CILSA es una sola empresa
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	73	
	2-4 Actualización de la información	73	
	2-5 Verificación externa	66 y 73	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	22-29	
	2-7 Empleados	15 y 16	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	17	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	7 y 8	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	7 y 8	
	2-11 presidente del máximo órgano de gobierno	7 y 8	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	8	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	8	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	8	
	2-15 Conflictos de interés	8	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	8	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No aplica	Omisión: No se contempla en los estatutos de la empresa
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No aplica	

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN/ ACLARACIÓN
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	7	La remuneración del consejo de administración está regulada por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	NA	Omisión: Está regulado por RD 451/2012 Y NO contempla la: - supervisan el proceso de determinación de la remuneración; - cómo se solicita y se toma en cuenta la opinión de los grupos de interés (incluidos los accionistas) para determinar la remuneración
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-21 Ratio de compensación total anual	NA	Omisión: Está regulado por RD 451/2012 (alta dirección) y por la Ley de presupuestos generales del Estado (la plantilla). NO se contempla.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenibles	10 y 11	
	2-23 Compromisos y políticas	10 y 11	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	11	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	19	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	19	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	11	
	2-28 Afiliación a asociaciones	11-12	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	13 -21	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	9	

GRI 3: TEMAS MATERIALES

GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	59-64	
	3-2 Lista de temas materiales	63	
	3-3 Gestión de los temas materiales	64	

GRI 200: TEMAS ECONÓMICOS**NO GRI: INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3. Gestión de temas materiales	36-37	Impacto positivo
LEED	Infraestructuras sostenibles certificado LEED		

GRI 302: ENERGÍA 2016

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38-42	Impacto negativo: El aumento significativo del coste de la energía eléctrica.
302-1	Consumo energético dentro de la organización	40	Eficiencia energética
302-3	Intensidad energética	39	
302-4	Reducción del consumo energético	41	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	41	

GRI 306: RESIDUOS 2020

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	43 - 48	Impacto positivo: Optimizar la gestión de los residuos de los clientes
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	43 - 48	Gestión de Residuos
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	45 - 48	
306-3	Residuos generados	45 - 47	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	47	
306-5	Residuos destinados a eliminación	48	

GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	49 -53	Impacto negativo: escasez de agua
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	49 -53	Consumo de agua
303-5	Consumo de agua	49	

GRI 400: TEMAS SOCIALES
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	54-56	Impacto positivo: sobre las personas
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	54	Seguridad y salud en el trabajo
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	54	
403-3	Servicio de Salud en el trabajo	54	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	55	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	55	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	55	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	NA	
403-8	Cobertura del sistema de la salud y seguridad en el trabajo	54	
403-9	Lesiones por accidente laboral	---	No hay ningún caso
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	--	No hay ningún caso

NO GRI: COLABORACIÓN ONG'S

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	57 -58	Impacto positivo: derechos humanos
NA	Acción Social	57 -58	Acción Social

Los principales motivos de las omisiones son:

- ✓ El marco legal de CILSA que al ser una sociedad mercantil estatal que entre otros aspectos determina la política salarial de los órganos de gestión, su alcance y la política de contratación.
- ✓ No hay impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a la prestación de nuestros servicios.
- ✓ La información no aporta valor o no es relevante para la gestión de la empresa.

ANEXO IV: PERFIL DE LA MEMORIA

Empresa:	Centro Intermodal de logística (CILSA)
Marca comercial:	ZAL Port
Domicilio:	Edifici Service Center Av. Ports d' Europa, 100 08040 Barcelona www.zalport.com
Periodo objeto de la memoria:	2022
Ciclo de presentación de la memoria:	Anual
Persona de contacto:	Sr. Pere Tohà Director de Recursos y RSE T. 34 93 552 58 12 ptoha@zalport.com
Fecha:	02.02.2023

Verificador

Empresa:	Bureau veritas
Auditor:	Marta Pascual
Fecha:	02.06.2023

